

ADATLAP - SZM 2007
a 345/2004. (XII. 22.) Korm. rendelet (R.) szerinti szolgáltatás
megfelelőség igazolásához

		Előzetesen a Hatóság tölti ki!	
Szolgáltató alapadatai			
(I)	Szolgáltató neve:	EnterNet 2001 Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.	(I)
(II)	Szolgáltató székhelycíme:	1134 BUDAPEST Dévai u. 26-28.	(II)
(III)	Szolgáltató levélcíme:	1134 BUDAPEST Dévai u. 26-28.	(III)
Szolgáltatás alapadatai			
(IV)	Szolgáltatás kategóriája a R. szerint:	Internet és egyéb adatátviteli szolgáltatás	(IV)
(V)	Szolgáltatás megnevezése:	Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatása	(V)
(VI)	Szolgáltatás SZJ száma:	64.20.18.0	(VI)
(VII)	Szolgáltatás tényleges, bejelentett megkezdésének időpontja (éééé.hh.nn):	2000.06.08	(VII)

(VIII) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás esetében forgalom mérésen alapuló számlázást alkalmaz: (VIII)

(IX) Kérem, írja be a megfelelő kódkockába, hogy a (XIII) pontban részletezett, vállalt szolgáltatás minőségi mutatók (a) - (o) esetén, mutatónként hány adatsort (alóosztást) töltött ki: (IX)

(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
2	2	2	2	0	0	0	0	2	2	12	2	0	0	0

(X) Kérem, írja be a megfelelő kódkockába a (XIII) pontban részletezett szolgáltatás minőségi mutatók (a) - (o) cél-, és minimálértékeit tartalmazó általános szerződési feltételek (ÁSZF) hatálybalépésének dátumát (éééé.hh.nn): (X)

(XI) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás átlagos előfizetői száma 1000 előfizetőnél kisebb: (XI)

(XII) **Megfelelőség igazolás módja**
 A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelelőségének igazolását megfelelőségi nyilatkozat postára adásával teljesíti: (XII)

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelelőségének igazolását belső szolgáltatás ellenőrzésén alapuló minőségirányítási rendszer tanúsítvány postára adásával teljesíti:

Ha az előző kódkockába "X"-et írt, adja meg a minőségirányítási rendszer tanúsítvány érvényességi területét (tanúsító szervezet és szabványok megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.)

(XII) **Megfelelőség igazolás módja (folytatás)**

(XII)

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelelőségének igazolását a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványának csatolásával teljesíti: -----

Ha az előző kódkockába "X"-et írt, adja meg, hogy a szolgáltatás 2007. évi megfelelőségének igazolásának mely részére terjed ki a kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványa (tanúsító szervezet megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.):

(XIII) **Vállalt szolgáltatásminőségi mutatók:**

(XIII)

Szolgáltatás minőségi mutató						ÁSZF vonatkozó pontja	
azonosító (sorszám)	név vagy alaosztás neve	célérték	minimál érték	teljesítési érték			
(a)	HLI (1.)	Új hozzáférés létesítési idő				(a)	
1.	1.	ORSZÁGOS, PSTN dial-up,	15	30	1	zd. nap	1. SZÁMÚ F 1.
2.	2.	ORSZÁGOS, ADSL,	20	30	10	zd. nap	1. SZÁMÚ F 2.
(b)	MHI (2.)	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje					(b)
1.	1.	ORSZÁGOS, PSTN dial-up,	48	72	1	[óra]	1. SZÁMÚ F 1.
2.	2.	ORSZÁGOS, ADSL,	48	72	68	[óra]	1. SZÁMÚ F 2.
(c)	SZKI (3.)	Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje					(c)
1.	1.	ORSZÁGOS, PSTN dial-up,	15	30	3	[nap]	1. SZÁMÚ F 1.
2.	2.	ORSZÁGOS, ADSL,	15	30	1	[nap]	1. SZÁMÚ F 2.
(d)	RA (4.)	A szolgáltatás rendelkezésre állása					(d)
1.	1.	ORSZÁGOS, PSTN dial-up,	96	95	99,89	[%]	1. SZÁMÚ F 1.
2.	2.	ORSZÁGOS, ADSL,	96	95	99,89	[%]	1. SZÁMÚ F 2.
(i)	ASZE (9.)	A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés					(i)
1.	1.	ORSZÁGOS, PSTN dial-up,	21024	26280	355	[perc]	1. SZÁMÚ F 1.
2.	2.	ORSZÁGOS, ADSL,	21024	26280	355	[perc]	1. SZÁMÚ F 2.
(j)	ASZT (10.)	Az előfizetők legalább 10 %-át érintő szünetelés					(j)
1.	1.	ORSZÁGOS, PSTN dial-up,	21024	26280	355	[perc]	1. SZÁMÚ F 1.
2.	2.	ORSZÁGOS, ADSL,	21024	26280	355	[perc]	1. SZÁMÚ F 2.

(XIII) Vállalt szolgáltatásminőségi mutatók (folytatás):

(XIII)

Szolgáltatás minőségi mutató						ÁSZF vonatkozó pontja	
azonosító (sorszám)	név vagy alóosztás neve	célérték	minimál érték	teljesítési érték			
(k)	GLS/GFS (11.)	A garantált le- és feltöltési sebesség					(k)
1.	1. ORSZÁGOS, PSTN dial-up, Magyar Telekom	48/12	32/10	32/18	t/s / kib	1. SZÁMÚ F	1.
2.	2. ORSZÁGOS, ADSL, Magyar Telekom	1280/128	160/64	1044/96	t/s / kib	1. SZÁMÚ F	2.
3.	3. ORSZÁGOS, ADSL, Magyar Telekom	4480/256	256/96	1399/201	t/s / kib	1. SZÁMÚ F	3.
4.	4. ORSZÁGOS, ADSL, Magyar Telekom	8096/512	480/192	3140/402	t/s / kib	1. SZÁMÚ F	4.
5.	5. ORSZÁGOS, ADSL, Magyar Telekom	18432/1024	960/320	9680/415	t/s / kib	1. SZÁMÚ F	5.
6.	6. ORSZÁGOS, ADSL, Invitel	1280/128	160/64	997/112	t/s / kib	1. SZÁMÚ F	6.
7.	7. ORSZÁGOS, ADSL, Invitel	4480/256	256/96	2899/312	t/s / kib	1. SZÁMÚ F	7.
8.	8. ADSL, Invitel	8096/512	480/192	3145/405	t/s / kib	1. SZÁMÚ F	8.
9.	9. ORSZÁGOS, ADSL, Invitel	18432/1024	960/320	9776/412	t/s / kib	1. SZÁMÚ F	9.
10.	10. ORSZÁGOS, ADSL, Hungarotel	1280/128	160/64	1001/114	t/s / kib	1. SZÁMÚ F	10.
11.	11. ORSZÁGOS, ADSL, Hungarotel	4480/256	256/96	2889/305	t/s / kib	1. SZÁMÚ F	11.
12.	12. ORSZÁGOS, ADSL, Hungarotel	8096/512	480/192	3136/401	t/s / kib	1. SZÁMÚ F	12.
(l)	BHA (12.)	Bithiba arány hozzáférési vonalként					(l)
1.	1. ORSZÁGOS, PSTN dial-up, N/A	0,0001	0,001	0,0000001	-	1. SZÁMÚ F	1.
2.	2. ORSZÁGOS, ADSL, N/A	0,0001	0,001	0,0000001	-	1. SZÁMÚ F	2.

(XIV) Egyéb szolgáltatásminőségi mutatók és adatok:

Szolgáltatás minőségi mutató, és adat	
azonosító (sorszám)	név
(p) BP (16.)	Előfizetői panaszok száma
(q) MP (17.)	Minőségi panaszok száma
(r) JP (18.)	A jogos minőségi panaszok száma
(s) SZP (19.)	A számlapanaszok száma
(t) JSZP (20.)	A jogos számlapanaszok száma
(u) ÜGYP (21.)	Az ügyintézés elleni panaszok száma
(v) HV	Hatósági vizsgálatok száma
(w) EHD	Elmarasztaló hatósági döntések száma

[db/ezer előfizető]
vagy [db][db/ezer előfizető]
vagy [db][db/ezer előfizető]
vagy [db][db/ezer előfizető]
vagy [db][db/ezer előfizető]
vagy [db][db/ezer előfizető]
vagy [db]

[db]

[db]

2007.évi adat

253

122

9

70

55

8

0

0

(XIV)

(p)

(q)

(r)

(s)

(t)

(u)

(v)

(w)