

Értékesítő kódja:

Szerződés száma:

## 1. Előfizetői adatok

|  |                           |                         |          |
|--|---------------------------|-------------------------|----------|
| <b>Előfizető neve:</b>   |                           |                         | <b>a</b> |
| <b>Irányítószám:</b>   | <b>Település:</b>         | <b>Közterület neve:</b> |          |
| <b>Házzszám:</b>   | <b>Emelet/ajtó/egyéb:</b> |                         |          |
| <b>Cégjegyzésre jogosult aláíró neve:</b>  |                           |                         |          |
| <b>Hozzáférési pont (végpont, kiépítés helye)</b> <input type="checkbox"/> <b>Megegyezik az előfizetővel</b> |                           |                         |          |

|                      |                           |                         |           |
|----------------------|---------------------------|-------------------------|-----------|
| <b>Irányítószám:</b> | <b>Település:</b>         | <b>Közterület neve:</b> | <b>ab</b> |
| <b>Házzszám:</b>     | <b>Emelet/ajtó/egyéb:</b> |                         |           |

|   |                           |                         |           |
|---|---------------------------|-------------------------|-----------|
| <b>Számlázási cím:</b> <input type="checkbox"/> <b>Megegyezik az előfizetővel</b> |                           |                         | <b>ac</b> |
| <b>Irányítószám:</b>  | <b>Település:</b>         | <b>Közterület neve:</b> |           |
| <b>Házzszám:</b>  | <b>Emelet/ajtó/egyéb:</b> |                         |           |

|   |                         |                              |  |           |
|---|-------------------------|------------------------------|--|-----------|
| <b>Egyéni előfizető vagy aláíró adatai:</b> |                         |                              |  | <b>ad</b> |
| <b>Aláíró Leánykori neve:</b>               |                         | <b>Anyja leánykori neve:</b> |  |           |
| <b>Születési helye:</b>                     | <b>Születési ideje:</b> |                              |  |           |
| <b>Személyi igazolványszáma:</b>            | <b>Adószáma:</b>        |                              |  |           |

Ezen a szerződésblankettán korlátozottan cselekvőképes előfizető nem tud szerződést kötni.

|  |                           |           |                         |
|--|---------------------------|-----------|-------------------------|
| <b>Számlafizető adószáma:</b>  | <b>Bankszámlaszáma:</b>   | <b>ae</b> |                         |
| <b>Számlafizető neve:</b> <input type="checkbox"/> <b>Megegyezik az előfizetővel</b> |                           |           |                         |
| <b>Számlafizető címe</b>   |                           |           |                         |
| <b>Irányítószám:</b>   | <b>Település:</b>         |           | <b>Közterület neve:</b> |
| <b>Házzszám:</b>   | <b>Emelet/ajtó/egyéb:</b> |           |                         |

|  |           |                    |
|--|-----------|--------------------|
| <b>Kapcsolattartó neve:</b> <input type="checkbox"/> <b>Megegyezik az előfizetővel</b> | <b>ag</b> |                    |
| <b>Telefonszáma:</b>   |           | <b>Mobilszáma:</b> |
| <b>E-mail címe:</b> @  |           |                    |

### ADSL szolgáltatás kiépítésének paraméterei

|   |   |
|---|---|
| <b>Telefonszám (amelyre a hozzáférést kéri):</b>          | <b>Belépési azonosító (3-8 karakter, betű és szám):</b> |
| <b>A telefonvonal tulajdonosa:</b>                        | <b>A tel. vonal tulajdonosának adószáma:</b>            |
| <b>A telefonvonal tulajdonos anyjának leánykori neve:</b> |   |
| <b>A telefonvonal tulajdonos születési helye:</b>         | <b>Születési ideje:</b>                                 |
| <b>Ügyfélszám (Magyar Telekom terület):</b>               | <b>AD szám:</b>   |

A szolgáltatásnak nem része az ADSL végberendezés, amelyet a Szolgáltatótól 5 000 Ft+ÁFA ellenében az ügyfél megvásárolhat.

 ADSL szolgáltatás mellé modemet kérek:  igen  nem

|   |                           |                         |
|---|---------------------------|-------------------------|
| <b>Modemkiszállítási cím</b> <input type="checkbox"/> <b>Megegyezik az előfizetővel</b> |                           |                         |
| <b>Irányítószám:</b>  | <b>Település:</b>         | <b>Közterület neve:</b> |
| <b>Házzszám:</b>  | <b>Emelet/ajtó/egyéb:</b> |                         |

## Szolgáltató adatai

|   |  |           |
|---|--|-----------|
| EnterNet 2001 Kft. székhely: Budapest, 1134 Váci út 19., Postacím: Budapest 1550 Pf. 104. |  | <b>b</b>  |
| Cégjegyzékszám: 01-09-688246  |  |           |
| Ügyfélszolgálat: +36 1 888 2001 vagy 06 40 628 628, info@enternet.hu                      |  | <b>ba</b> |
| A hibabejelentő elérhetősége az ügyfélszolgálattal azonos.                                |  | <b>bb</b> |
| Szolgáltató honlapja: www.enternet.hu   |  | <b>bc</b> |
|   |  | <b>bd</b> |
|   |  | <b>be</b> |

## Előfizetői szolgáltatás: ADSL

Az ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) a DSL adat átviteli technológia egyik típusa, mely a szabványos, rezes telefonvonalon sokkal nagyobb sávszélességet biztosít, mint az analóg modemes, vagy az ISDN csatlakozás. Míg a korábbi betárcsázós technikák csak a hanghívások által is használt alsó frekvencia tartományt vették igénybe, a DSL sokkal szélesebb spektrumú, magasabb frekvencia tartományt használ. Ezáltal a vonalat egy időben lehet hanghívásra és adat átvitelre is használni. Az elérhető maximális sebesség nagymértékben függ a két végpont közti távolságtól, illetve a vonal minőségétől. Az ADSL egy aszimmetrikus átviteli technológia, mely a felhasználó irányába nagyobb sávszélességet biztosít, mint az szolgáltató felé. Ezáltal a felhasználó számára a letöltési sebesség magasabb, a feltöltési pedig alacsonyabb lesz.

Dátum:

Dátum:

Szolgáltató

Előfizető

A szolgáltatás során az EnterNet a telefonvonalat nagysebességű internetezésre alkalmas vonallá alakítja át. A telefonvonalon nagysebességű adatforgalom zajlik. A szolgáltatás hozzáférési pontra csatlakozó végberendezések Előfizető tulajdonát képezik. A Szolgáltatónak joga van a szolgáltatást részben vagy egészében közvetített szolgáltatás segítségével teljesíteni. A szolgáltatás a létesítést követően a Szerződés időtartama alatt folyamatos, napi 24 óra.

A hozzáférés harmadik fél számára történő megosztása nem megengedett, a szolgáltatáscsomag egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé. Szerverüzemeltetés csak fix IP cím szolgáltatás igénybevételével megengedett, egyéb esetben tiltott!

A tényleges letöltési sebesség a névleges sávszélességnél bizonyos esetekben alacsonyabb lehet. A ténylegesen elérhető sebességet - többek között - befolyásolja az előfizetői hurok minősége, a telefonközponttól/DSLAM-tól való távolság, illetve a távoli szerver elérhetősége.

## Lakossági ADSL árak

| Csomagok                        | Maximum/Garantált sávszélesség (Kbit/s) | 1 év havidíj nettó | 1 év havidíj bruttó | 2 év havidíj nettó | 2 év havidíj bruttó | Határozatlan havidíj nettó | Határozatlan havidíj bruttó | Megrendelés                          |
|---------------------------------|---|--------------------|---------------------|--------------------|---------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|
| <b>EnterNet 5 Mbps prepaid*</b> | 5 000/500<br>1 000/192                  | 2 600 Ft           | <b>3 300 Ft</b>     | 2 470 Ft           | <b>3 140 Ft</b>     | 3 900 Ft                   | <b>4 950 Ft</b>             | <input type="checkbox"/> megrendelem |
| <b>EnterNet 5 Mbps</b>          | 5 000/500<br>1 000/192                  | 3 000 Ft           | <b>3 810 Ft</b>     | 2 850 Ft           | <b>3 620 Ft</b>     | 4 500 Ft                   | <b>5 715 Ft</b>             | <input type="checkbox"/> megrendelem |
| <b>EnterNet 10 Mbps</b>         | 10 000/500<br>3 000/256                 | 3 800Ft            | <b>4 825 Ft</b>     | 3 610 Ft           | <b>4 585 Ft</b>     | 5 700 Ft                   | <b>7 240 Ft</b>             | <input type="checkbox"/> megrendelem |
| <b>EnterNet 15 Mbps</b>         | 15 000/900<br>5 000/512                 | 4 600 Ft           | <b>5 840 Ft</b>     | 4 370 Ft           | <b>5 550 Ft</b>     | 6 900 Ft                   | <b>8 760 Ft</b>             | <input type="checkbox"/> megrendelem |
| <b>EnterNet 25 Mbps</b>         | 25 000/5120<br>4096/1024                | 6 300 Ft           | <b>8 000 Ft</b>     | 5 985 Ft           | <b>7 600 Ft</b>     | 9 450 Ft                   | <b>12 000 Ft</b>            | <input type="checkbox"/> megrendelem |

### A szolgáltatás tartalma:

5 db. ingyenes e-mailcím  
50 Mb tárterülettel  
5 mail alias  
100 Mb statikus webtárhely

### Minimális hardver feltételek:

P1/100 vagy annál nagyobb teljesítményű processzor  
32 MB RAM - CD meghajtó  
Ethernet 10BaseT interfész kártya

### Minimális szoftver feltételek:

Windows 98 SE, vagy annál magasabb verziójú operációs rendszer  
PPPoE kliens szoftver

**A szolgáltatás egyszeri díja bruttó 19 050 Ft, amelyet határozott idejű szerződés kötése esetén elengedünk.**

**A telefonvonal nélküli (naked) csomagok felára bruttó 1 525 Ft havidíj.**

## Üzleti ADSL árak

| Csomagok         | Maximum/Garantált sávszélesség (Kbit/s) | 1 év havidíj nettó | 2 év havidíj nettó | Határozatlan havidíj nettó | Megrendelés                          |
|------------------|---|--------------------|--------------------|----------------------------|--------------------------------------|
| <b>Üzleti 2</b>  | 2 560/192<br>192/64                     | 3 990 Ft           | 3 790 Ft           | 5 985 Ft                   | <input type="checkbox"/> megrendelem |
| <b>Üzleti 5</b>  | 5 000/500<br>1 000/192                  | 4 690 Ft           | 4 455 Ft           | 7 035 Ft                   | <input type="checkbox"/> megrendelem |
| <b>Üzleti 10</b> | 10 000/500<br>3 000/256                 | 7 490 Ft           | 7 115 Ft           | 11 235 Ft                  | <input type="checkbox"/> megrendelem |
| <b>Üzleti 15</b> | 15 000/900<br>5 000/512                 | 8 500 Ft           | 8 075 Ft           | 12 750 Ft                  | <input type="checkbox"/> megrendelem |
| <b>Üzleti 25</b> | 25 000/5120<br>4096/1024                | 11 500 Ft          | 10 925 Ft          | 17 250 Ft                  | <input type="checkbox"/> megrendelem |

### A szolgáltatás tartalma:

5 db. ingyenes e-mailcím  
50 Mb tárterülettel  
5 mail alias  
100 Mb statikus webtárhely

### Minimális hardver feltételek:

P1/100 vagy annál nagyobb teljesítményű processzor  
32 MB RAM - CD meghajtó  
Ethernet 10BaseT interfész kártya

### Minimális szoftver feltételek:

Windows 98 SE, vagy annál magasabb verziójú operációs rendszer  
PPPoE kliens szoftver

**A szolgáltatás egyszeri díja nettó 15 000 Ft, amelyet határozott idejű szerződés kötése esetén elengedünk.**

**A telefonvonal nélküli (naked) csomagok felára nettó 1 300 Ft havidíj.**

Fix IP címet igényelek 4 000 Ft + ÁFA/hó  Telefonvonal nélküli ADSL

## Szolgáltatás csomagösszesítő

Amennyiben az ADSL szolgáltatás mellé IPTV illetve EnterNet Telefon szolgáltatásainkat is megrendeli, úgy csomagkedvezményre jogosult. A csomagban rendelt szolgáltatások lemondása esetén a csomagkedvezmény megszűnik.

| Szolgáltatások                                    | Csomagok                | Nettó (Ft) | Bruttó (Ft) |
|---|-------------------------|------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> IPTV havidíj             |                         |            |             |
| <input type="checkbox"/> EnterNet Telefon havidíj |                         |            |             |
| <input type="checkbox"/> Mobilinternet havidíj    |                         |            |             |
| <input type="checkbox"/> Egyéb                    |                         |            |             |
|   | <b>Csomagkedvezmény</b> |            |             |

\* A fizetés prepaid csomag megrendelése esetén egy évre előre, más esetben havi számlázással történik.

|   |   |
|---|---|
| A szolgáltatásminőségi mutatók az ÁSZF 1. sz. Függelékében találhatóak.   | <b>cb</b>   |
| A szolgáltató hálózatában forgalmérést, irányítást, menedzselést nem alkalmaz.  | <b>cc</b>   |
| A szolgáltató a szolgáltatás kiépítését 60 napos határidővel vállalja. A pontos várható kiépítési időpontról 15 napon belül tájékoztatást ad.   | <b>cd</b>   |
| Szolgáltató havi díjszámítást alkalmaz, forgalmérés nélkül. A szolgáltatást adott végponton lehetséges igénybe venni, más végponton jelen szerződés alapján forgalmazni szerződésszegésnek minősül. Jelen szerződés a szolgáltatás rendeltetésszerű és szerződésszerű használata során felmerülő összes díjat tartalmazza. További díjak az ÁSZF 2. sz. mellékletében találhatóak   | <b>ce</b>   |
| Szolgáltató forgalmérést nem alkalmaz.  | <b>cf</b>   |
| Jelen előfizetői szerződés nem tartalmaz forgalmi korlátot.   | <b>cg</b>   |
| Szerződésszerű díjfizetés módja: havi rendszerességgel, <input type="checkbox"/> postai készpénz átutalási megbízáson (sárga csekken) vagy <input type="checkbox"/> átutalással lehetséges.   | <b>ch</b>   |
| A Szolgáltató a szolgáltatás ellenértékéről főszabály szerint havonta állít ki elektronikus vagy nyomtatott számlát és küldi meg az Előfizetőnek. A Szolgáltató periódusonként előre számlázza ki a Felhasználóknak a választott díjcsomagnak megfelelő havi díjat. A számla adott hónap 9. és 15. napja között készül. A számlát a következő hónap első napjáig az Előfizetőnek kézhez kell kapnia. Amennyiben Ügyfelünk a számlakészítést követő hónap első napját követő 5. napig nem jelzi számlaproblémáját/hiányát, akkor a számlát kézhez vettnek és elfogadottnak tekintjük. A számla fizetési határideje a számlakészítést követő hónap 10. napjától 15. napjáig terjedő időtartamon belüli egyik nap, amelyet a számlán feltüntetünk  | <b>ci</b>   |
| Szolgáltató a szolgáltatáshoz készüléket, végberendezést nem biztosít. A Szolgáltató a tulajdonában lévő végberendezést nem biztosít. Az előfizetői szerződés 2. oldalán az eszköz megrendelhető.   | <b>cj</b>   |
| Szolgáltató médiaszolgáltatásokat a szolgáltatáshoz nem biztosít. Az adatforgalom korlátlan.  | <b>ck</b>   |
| <b>Előfizetői szerződés tartama:</b>  | <b>d</b>  |
| Elkötelezettség ideje: <input type="checkbox"/> határozatlan idejű <input type="checkbox"/> 1 éves időtartamú <input type="checkbox"/> 2 éves időtartamú.   | <b>da</b>   |
| Elkötelezettség típusa: <input type="checkbox"/> Új előfizetés <input type="checkbox"/> Hosszabbítás <input type="checkbox"/> Szünetmentes szolgáltató váltás   |   |
| A szerződés mindkét fél aláírásával jön létre, és a kiépítéssel lép hatályba.   |   |
| Kedvezmény határozott idejű elkötelezettséggel vehető igénybe. Szolgáltató végberendezést nem biztosít.   | <b>db</b>   |
| Amennyiben az előfizető a határozott idejű elkötelezettség ideje alatt szünteti meg a szerződést, a Szolgáltató az elengedett belépési díjat szerződésszegési kötbéreként kiszámlázza.  | <b>dc</b>   |
| A határozott idejű szerződés lejáratát követően a szolgáltatás határozatlan idejű díjcsomag feltételeinek megfelelően vehető igénybe, amennyiben az Előfizető nyilatkozatával vagy ráutaló magatartásával a szolgáltatás folytatása mellett dönt.   | <b>dd</b>   |
| <b>Előfizetői szerződés megszűnhet a következő módokon:</b><br>- határozatlan idejű szerződés előfizető általi felmondása 8 napra<br>- határozatlan idejű szerződés Szolgáltató általi felmondással 60 napra<br>- határozott vagy határozatlan idejű szerződés rendkívüli felmondása az Előfizető vagy a Szolgáltató által<br>Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az előfizetőt haladéktalanul értesíteni. A Szolgáltató általi felmondásnak tartalmaznia kell<br>a) a felmondás indokát,<br>b) a felmondási időt, a felmondási idő lejárta napját, és<br>c) ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, akkor az előfizető tájékoztatását a fentiekről.   | <b>de</b>   |
| A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést 15 napos határidővel mondhatja fel, ha<br>a) az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,<br>b) az előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy<br>c) az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is harmadik személy részére továbbértékesíti,<br>d) az előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.   |   |
| A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Nem jogosult a szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy tízezer forintnál magasabb havi előfizetési díj esetén a tízezer forintot, vagy ha az előfizető a díjtartozás összességét vitatja, és a vita rendezése érdekében a Hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.<br>A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy - az Eht 137. § feltételei szerint - korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadály a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.<br>A szolgáltató - a másik szolgáltató kérelmére - köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és<br>a) az Eht. 134. §. (6) vagy (7) bekezdésben foglalt feltételek teljesültek, valamint<br>b) a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére. |   |
| <b>Dátum:</b> <input type="text"/><br><br><input type="text"/><br><b>Szolgáltató</b>  | <b>Dátum:</b> <input type="text"/><br><br><input type="text"/><br><b>Előfizető</b><br><br><input type="text"/><br><b>Viszonteladó</b> |

A határozott időtartamú előfizetői szerződés a meghatározott idő elteltével megszűnik. A szerződés megszűnését megelőzően a Szolgáltató köteles az előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződésből hátralévő napok számáról és a szerződés megszűnésének időpontjáról. A felek a határozott időtartamú előfizetői szerződésben szabadon megállapodhatnak a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követő új előfizetői szerződés szerződéses feltételeiről, amely esetben a létrejövő új szerződés csak határozatlan időtartamú lehet. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondása a 2. sz. mellékletben vagy az egyedi előfizetői szerződésben szereplő kötbér ellenében lehetséges.

Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, a szolgáltató kizárólag az előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet.

Felmondással kapcsolatos további részleteket az ÁSZF 9.1 pontja tartalmaz.

A Szolgáltató ÁSZF-je elérhető: [www.enternet.hu/aszf](http://www.enternet.hu/aszf) továbbá az értékesítési pontokon és az ügyfélszolgálatokon.

## Előfizetői nyilatkozatok megadásáról:

Előfizetői névjegyzékkel kapcsolatban: bármikor, a megfelelő űrlapon (tudakozó, telefonkönyv) megadhatja az Előfizető.

Szolgáltató helymeghatározó szolgáltatásokat nem nyújt.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzéssel kapcsolatos hozzájárulását az előfizetői szerződésen vagy később is bármikor a megfelelő űrlapon az Előfizető megteheti, illetve módosíthatja.

Tételes számlamelléklet, illetve hívásrészletező jelen szolgáltatással nem értelmezhető, mivel nem forgalomért szolgáltatás.

Előválasztással választott közvetítő szolgáltató: nincs.

Előfizető egyéni előfizető:  Igen  Nem

Előfizető kis- vagy középvállalkozás:  Igen  Nem

Előfizető jelen előfizetői szerződésben szereplő feltételeket megismerte.

Főszabályként az előfizetői szerződés a Felek egyező akarattal, a szerződéskötés alakságának megfelelő formában módosíthatják.

A szolgáltató az előfizetői szerződést az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását;
- jogszabályváltozás vagy hatósági döntés,
- a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás,

Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.

Ha a szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

A nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás - a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével elfogadásnak minősül, ha a felek erről az egyedi előfizetői szerződésben előzetesen megállapodtak. Vita esetén a szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a módosításról az előfizetőt a törvényben előírt módon és időpontban értesítette.

Szolgáltató az ÁSZF módosításáról az előfizetőket főszabályként a számlalevélben vagy mellékletén értesíti. Ellenkező bizonyításig ezen az úton küldött értesítés legkésőbb a számla befizetési határidejével közöltnek tekintendő. A Szolgáltató az értesítést - egyéb megoldás hiányában - email útján is megteheti, mely esetben az értesítés időpontja a Szolgáltató által fenntartott postafiókba történő megérkezés utáni harmadik nap. A Szolgáltató az Előfizető kérésére más postafiókba is kézbesít, azonban ebben az esetben is a saját postafiókba érkezés a releváns.

A Szolgáltató az Előfizető (vagy elhalálozás esetén az örökös) kérésére csak az általános szerződési feltételekben foglaltak szerint módosíthatja az egyedi előfizetői szerződést, ha az előfizető személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás következik be (átírás).

A Szolgáltató jogosult az általa, mint Szolgáltató által kötött Egyedi Előfizetői Szerződéseket engedélyezés és tartozásátvállalás, vagy - amennyiben a Szolgáltató tárgybeli üzletágát harmadik személyre bármely jogcímen átruházza - az Egyedi Előfizetői Szerződéseket az Eht. 132. § (2) bekezdése alapján egyoldalú, az Előfizető hozzájárulása nélkül való módosítása útján átruházni adott harmadik személyre.

A szolgáltatás korlátlan, azaz forgalommentés nélküli.

Az Előfizető kérésére a szerződést öröklés, jogutódlás, átírás, díjsomagváltás, áthelyezés, átruházás esetében módosíthatja a Szolgáltató. További részleteket az ÁSZF 9.2, 9.3 pontja tartalmaz.

Dátum:

Dátum:



Szolgáltató

Előfizető

Viszonteladó

Előfizetői szerződés megszűnésének főbb esetei:

- határozatlan idejű szerződés előfizető általi felmondása 8 napra
- határozatlan idejű szerződés Szolgáltató általi felmondással 60 napra
- határozott vagy határozatlan idejű szerződés rendkívüli felmondása az Előfizető vagy a Szolgáltató által

További eseteket az ÁSZF 9.1 pontja tartalmaz.

Előfizető panasz, jogvita esetén elsősorban a Szolgáltatóhoz köteles fordulni, ennek sikertelensége esetén az ÁSZF 1.5 pontjában felsorolt hatóságokhoz, majd bírósághoz fordulhat. Panaszkezelésről bővebben az ÁSZF 6. pontjában található információ.

Az igénybevett szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás

A szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 6.3 pontja tartalmazza.

A szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 5. pontja tartalmazza.

Előfizető hibabejelentést, számlapanaszt telefonon, faxon, postai levélben, vagy írásban és szóban a személyes ügyfélszolgálaton tehet. A hibabejelentések és számlapanaszok elintézési módját az ÁSZF 6. pontja valamint az ÁSZF 3. sz. melléklete tartalmazza.

A Szolgáltató ügyfélszolgálatának listája megtalálható az előfizetői szerződésen.

Dátum:

**Szolgáltató**

Dátum:

**Előfizető**

**Viszonteladó**