

Jelen szerződés (a továbbiakban: „Szerződés”) létrejött egyrészről:
 EnterNet 2001 Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
 1134 Budapest, Váci út 19. (adószám: 11938947-2-41, cégjegyzékszám: 01-09-688246),
 Bankszámlaszám: 12001008-00140088-00100008
 továbbiakban: „Szolgáltató” vagy „EnterNet”

Értékesítő kódja:
Szerződés száma:
Egyéb:

1. Előfizető adatai

Szerződő fél neve:				
Címe ¹ / Székhelye ² : Irányítószám:	Város:	Utca:	Házzszám:	Emelet/ajtó:
Kapcsolattartó neve:				
Telefonszám:	Mobilszám:	E-mail:		

2. Előfizető további adatai¹ / Cégadatok²

Előfizető neve:		
Előfizető leánykori neve ¹ :	Anyja leánykori neve ¹ :	
Születési helye ¹ :	Születési ideje ¹ :	Cégjegyzékszám ² :
Személyigazolvány száma ¹ :	Adószám ² :	
Bankszámlaszám:		

3. Számlázási adatok

Számlafizető neve:				
Számlafizető címe / Irányítószám:	Város:	Utca:	Házzszám:	Emelet/ajtó:
Számlaküldési cím / Irányítószám:	Város:	Utca:	Házzszám:	Emelet/ajtó:
Pénzügyi kapcsolattartó adatai (amennyiben különbözik az Előfizető adatainál megadott kapcsolattartótól)				
Kapcsolattartó neve:				
Telefonszám:	Mobilszám:	E-mail:		

Az Előfizető kifejezetten hozzájárul az Eht. 157. § (2) bek. nem nevesített adatai kezeléséhez, illetve az adatai célhoz kötött, Eht.-ban meghatározott céloktól eltérő módon történő felhasználásához.

4. ADSL szolgáltatás kiépítésének paraméterei

Telefonszám (amelyre a hozzáférést kéri):	ISDN vonal esetén alszámok:			
Létesítési cím / irányítószám:	Város:	Utca:	Házzszám:	Emelet/ajtó:
A telefonvonal tulajdonosa ² :	A tel. vonal tulajdonosának adószáma ^{2, 3} :			
A telefonvonal tulajdonos anyjának leánykori neve ^{1, 3} :				
Ügyfélszám:	ADSL szolgáltatás mellé modemet kérek ⁴ : <input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem			
Kapcsolattartó neve:	Kapcsolattartó mobilszáma:			
Modemkiszállítási cím / Ir. szám:	Város:	Utca:	Házzszám:	Emelet/ajtó:

5. Nyilatkozat a személyes adatok felhasználásáról

Hozzájárulok ahhoz, hogy Szolgáltató a személyes adataimat tudományos, közvélemény vagy - piackutatás, valamint saját, direktmarketing céljából kezelje.

elfogadom nem fogadom el

Hozzájárulok ahhoz, hogy Szolgáltató a személyes adataimat tudományos, közvélemény - vagy piackutatás, valamint saját, direktmarketing céljából harmadik személy részére átadja.

elfogadom nem fogadom el

Dátum:

Szolgáltató

Dátum:

Előfizető

Viszonteladó

1. Magánszemély esetén.

2. Cég esetén.

3. Amennyiben a vonaltulajdonos személye eltér a megrendelő személyétől.

4. A modem díjáról weboldalunkon tájékozódhat.

6. Szolgáltatási információk

- Elkötelezettség időtartama:** 1 éves határozott idő Határozatlan idő Átruházással (átruházási adatlap kitöltése szükséges)
- Elkötelezettség típusa:** Új előfizetés Hosszabbítás Szünetmentes szolgáltató váltás
- Fizetés módja:** Készpénz-átutalási megbízás (postai csekk) Átutalás
- Tételes számlamellékletet elektronikus formában igényelek:** igen nem
- (Csak forgalomért szolgáltatásoknál; elérhetősége: <https://secure.enternet.hu/online>)

7. Megrendelt szolgáltatás

A szolgáltatás során az Enternet a telefonvonalat nagysebességű internetezésre alkalmas vonallá alakítja át. A telefonvonalon nagysebességű adatforgalom zajlik. A szolgáltatás hozzáférési pontra csatlakozó végberendezések előfizető tulajdonát képezik. A Szolgáltatónak joga van a szolgáltatást részben vagy egészében közvetített szolgáltatás segítségével teljesíteni. A szolgáltatás a létesítést követően a Szerződés időtartama alatt folyamatos, napi 24 óra.

Az Enternet szolgáltatás határozatlan idejű szerződéssel vagy határozatlan idejű szerződéssel, 1 vagy 2 éves hűségnyilatkozat mellett vehető igénybe.

A hozzáférés harmadik fél számára történő megosztása nem megengedett, a szolgáltatás-csomag egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé. Szerverüzemeltetés csak fix IP cím

szolgáltatás igénybevételével megengedett, egyéb esetben tiltott!

A tényleges letöltési sebesség a névleges sávszélességnél bizonyos esetekben alacsonyabb lehet. A ténylegesen elérhető sebességet - többek között - befolyásolja az előfizetői hurok minősége, a telefonközponttól/DSLAM-tól való távolság, illetve a távoli szerver elérhetősége. Az Enternet által garantált le-és feltöltési sebességről tájékozódjon az Általános Szerződési Feltételekben.

Érvényes árlista és a csomagok részletes tartalma elérhető a www.enternet.hu oldalon.

A fizetés prepaid csomag megrendelése esetén egy évre előre, más esetben havi számlázással történik.

Sáv maximum Letöltés/Feletöltés (Kbit/s)	2 560/192	5 000/500	10 000/500	15 000/900	25000/5120
Sáv garantált Letöltés/Feletöltés (Kbit/s)	192/64	1000/192	3 000/256	5 000/512	4096/1024
Egyéni Magyar Telekom területen		EnterNet 5 Mbps <input type="checkbox"/> megrendelem	EnterNet 10 Mbps <input type="checkbox"/> megrendelem	EnterNet 15 Mbps <input type="checkbox"/> megrendelem	EnterNet 25 Mbps <input type="checkbox"/> megrendelem
Üzleti Magyar Telekom területen	Üzleti 2 <input type="checkbox"/> megrendelem	Üzleti 5 <input type="checkbox"/> megrendelem	Üzleti 10 <input type="checkbox"/> megrendelem	Üzleti 15 <input type="checkbox"/> megrendelem	Üzleti 25 <input type="checkbox"/> megrendelem

- 1 db fix IP címet igényelek
 Telefonvonal kiépítést kérek (MT terület)
 Telefonvonal nélküli ADSL
 Prepaid csomag

Sáv maximum Letöltés/Feletöltés (Kbit/s)	1 280/128	2 560/192	5 000/500	8 096/512	10 000/500	15 000/900
Sáv garantált Letöltés/Feletöltés (Kbit/s)	160/64	192/64	1000/192	480/192	3 000/256	5 000/512
Egyéni Invitel területen	EnterNet 1 Mbps <input type="checkbox"/> megrendelem	EnterNet 2 Mbps <input type="checkbox"/> megrendelem	EnterNet 5 Mbps <input type="checkbox"/> megrendelem		EnterNet 10 Mbps <input type="checkbox"/> megrendelem	EnterNet 15 Mbps <input type="checkbox"/> megrendelem
Üzleti Invitel területen	Minimum <input type="checkbox"/> megrendelem		Üzleti 5 <input type="checkbox"/> megrendelem	Prémium <input type="checkbox"/> megrendelem	Üzleti 10 <input type="checkbox"/> megrendelem	Üzleti 15 <input type="checkbox"/> megrendelem

Minimális hardver feltételek
P1/100 vagy annál nagyobb teljesítményű processzor
32 MB RAM - CD meghajtó
Ethernet 10BaseT interfész kártya

Minimális szoftver feltételek
Windows 98 SE, vagy annál magasabb verziójú operációs rendszer
PPPoE kliens szoftver

Havidíjak	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
Megrendelt szolgáltatás		
Kiegészítő szolgáltatás		
Összesen		

Egyszeri díjak	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
Modem		
Belépési díj		
Összesen		

Belépési azonosító (3-8 karakter, betű és szám):

8. További megrendelt szolgáltatások utáni kedvezmények

Amennyiben ADSL szolgáltatása mellé azonos létesítési címre VoIP, IPTV, és/vagy Mobilinternet szolgáltatásunkat is megrendeli, úgy a másodlagos szolgáltatás kiépülése után ADSL csomagjából az alábbi kedvezményeket biztosítjuk:

Szolgáltatás	Kedvezmény nettó (Ft)	Kedvezmény bruttó (Ft)
VoIP		
IPTV		
Mobilinternet		
Összesen		

9. Szerződési feltételek

Hozzájárulási nyilatkozat

A megadó telefonvonal tulajdonosának hozzájárulása, hogy az Előfizető az ADSL csomagot az adott távbeszélő vonalra megrendelhesse.

Csak abban az esetben töltendő ki, ha a működő telefonvonal előfizetője nem azonos a megrendelt szolgáltatás előfizetőjével!

Alulírott, a 4. pontban részletezett telefonállomás tulajdonosa hozzájárulok, hogy a megrendelő, (1. pont) a fenti címre az általam előfizetett telefonvonallal ADSL internet-hozzáférési csomagot rendeljen.

Vonaltulajdonos aláírása:

Dátum:

Dátum:

Előfizető

Szolgáltató

Viszonteladó

10. További szerződési feltételek

Előfizető a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg kötelezőnek elfogadja, az mindenkor a szerződés részét képezi, és egyben kijelenti, hogy a Szolgáltató akciós feltételeit, vonatkozó díjszabását és a szolgáltatás igénybevétele vonatkozó szerződési feltételeket teljes körűen megismerte és az ÁSZF kivonatát átvette. Az ÁSZF elérhető a Szolgáltató weboldalán és ügyfélszolgálatán. Szolgáltató a szolgáltatást az aláírástól számított 30 napon belül a kiépíti, vagy a szolgáltatás megkezdésének műszaki akadályát az Előfizetőnek jelzi. Amennyiben az Előfizető úgy rendelkezik, a szolgáltatás kiépítését a Szolgáltató további 30 napig megkísérli. A szolgáltatás igénybe vehetősége, a határozott idő és a díjfizetés kötelezettség attól a naptól kezdődik, amelyik napon a Szolgáltató a Társzolgáltatótól a szolgáltatás jogát megkapta. Jelen dokumentum a szolgáltatás rendeltetésesszerű igénybevétele során keletkezett összes díjat tartalmazza. További díjak az ÁSZF 2. sz. mellékletében találhatóak.

A Szolgáltató IP alapú ADSL internet szolgáltatást nyújt. A szolgáltatás csak a telepítés helyén vehető igénybe. Az Előfizető kötelessége az ügyféloldali eszközök elektromos tápellátását biztosítani. A szolgáltatás áramkimaradás esetén nem működik. A Szolgáltató több, eltérő szolgáltatás azonos kiépítési helyen történő igénybevétele esetén kedvezményt biztosít, amely kedvezmény az ADSL szolgáltatás díjazásában kerül feltüntetésre.

Az egyszeri díj a kiépítést első haviddal együtt, a havidíj havonta előre, a havi forgalmi díj havonta utólag fizetendő a fentiekben meghatározott díjszabás szerint, a Szolgáltató által havonta kibocsátott számla ellenében. Az Előfizető számláját eseti átutalással (a befizetés azonosítására szolgáló közlemény rovatban a számla sorszámát fel kell tüntetni) köteles kiegyenlíteni a számla kiállításától számított 15 (tizenöt) napon belül. Az Előfizető köteles késedelmi kamatot fizetni, amennyiben a számla összegét határidőben nem fizeti be. A késedelmi kamat mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeres szorzata.

Határozatlan idejű szerződés az Előfizető részéről bármikor felmondható 8 napos felmondási idővel. Határozott idejű szerződés felbontása csak rendkívüli felmondással lehetséges a határozott idő lejártá előtt. Az Előfizető rendkívüli felmondása esetén a Szolgáltató kötbért követelhet. A határozott idejű szerződés megszűnik a határozott idő lejártával, amennyiben az Előfizető nyilatkozatával vagy ráutaló magatartásával nem hosszabbította meg. Ráutaló magatartásnak minősül, amennyiben az Előfizető a szolgáltatást tovább használja, vagy a határozott időszakon túli számlát befizeti. Ráutaló magatartás esetén a határozott idő lejártával a határozott idejű szerződés határozatlanná válik.

A szerződés szüneteltetése díjfizetés ellenében lehetséges és a határozott idejű szerződés meghosszabbodik a szünetelés idejével, részleteket az ÁSZF 7. pontja tartalmaz. A szolgáltatás korlátozására az ÁSZF 8. pontjában meghatározott esetekben kerülhet sor.

A szerződésszegés jogkövetkezményei az ÁSZF 10. és 18.4. pontjában találhatóak. Hibás szolgáltatás esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, amelyet a következő havi számlában ír jóvá. Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését meg-

előző, az előző hat hónapban az előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónapról rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. Ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni, a szolgáltatónak a fentiekben meghatározott kötbér felét kell fizetnie. Panaszkezelési tájékoztató hozzáférhető a szolgáltató honlapján és az ügyfélszolgálatokon.

A Szolgáltató hibabejelentést telefonon, postai levélben és faxon fogad el, a hibabejelentés és számlapanaszok elintézési részleteit az ÁSZF 15. pontjában, illetve a 3. sz. mellékletben kerültek tárgyalásra. Szolgáltató a karbantartást köteles 5 munkanappal előbb bejelenteni.

A szerződésmódosítás feltételei az ÁSZF 9. pontjában találhatóak. A Felek kifejezetten megállapodnak, hogy díjváltozás esetén az Előfizető részéről a nyilatkozat elmaradása elfogadásnak minősül. Ha a Szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket az Eht.-ben foglaltak szerint értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatóval együtt. Ebben az esetben az előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására. Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Panasz vagy jogvita esetén az Előfizető jogosult a vitát hatóság elé terjeszteni, a felügyeleti szervek címe, telefonszáma és egyéb elérhetőségei az ÁSZF 18.2. pontjában található. Az Előfizető a Szerződés adataiban történt változást köteles a Szolgáltatónak az adatváltozást követő 8 (nyolc) napon belül írásban, vagy személyesen bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából eredő kárt az Előfizető viseli. Az Előfizető mulasztása esetén a Szolgáltató az Előfizetőről tárolt adatok alapján teljesíti szerződéses kötelezettségeit.

Korlátozottan cselekvőképes természetes személyek jelen szerződésblankettán nem tudnak szerződést kötni.

Felek rögzítik, hogy az esetlegesen felmerülő vitákat elsősorban egymás közt, békésen kívánják rendezni. Az ÁSZF elérhető a Szolgáltató honlapján, valamint a Szolgáltató az Előfizető kérésére nyomtatott formában is rendelkezésre bocsátja. Előfizető a szerződési feltételeket megismerte és elfogadja, az általa megadott adatok helyesek.

Dátum:

Szolgáltató

Dátum:

Előfizető

Viszontaladó