

EnterNet 2001 Kft.

**ADATHÁLÓZATI
TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSÁNAK**

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

HATÁLYBA LÉPÉS: 2011. OKTÓBER 01.
(AZ ELŐÍRT MÓDOSÍTÁSOK TEKINTETÉBEN: 2011. SZEPTEMBER 01.)
KÉSZÜLT: 2004. ÁPRILIS 1.
UTOLSÓ MÓDOSÍTÁS: 2011. AUGUSZTUS 01.

Tartalomjegyzék

1	<u>FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK</u>	5
2	<u>A SZOLGÁLTATÓ ADATAI</u>	8
2.1	ÁLTALÁNOS ADATOK	8
3	<u>AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK CÉLJA, RENDSZERE, ÉS HATÁLYA</u>	9
3.1	AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK CÉLJA	9
3.2	AZ ÁSZF RENDSZERE	9
3.3	AZ ÁSZF SZEMÉLYI HATÁLYA	9
3.4	AZ ÁSZF TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLYA	10
4	<u>A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT ADATHÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁS</u>	10
4.1	AZ ADATHÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA, CÉLJA ÉS ÁLTALÁNOS JELLEMZŐI	10
4.2	AZ ADATHÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁS TERÜLETI KORLÁTAI	11
5	<u>ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS</u>	11
5.1	ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGHATÁROZÁSA	11
5.2	AZ ADATHÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA	12
5.3	AJÁNLATTÉTEL	12
5.4	AZ IGÉNYBEJELENTÉS TARTALMI ELEMEI	13
5.5	AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE	15
5.6	AZ EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS KÖTELEZŐ TARTALMI ELEMEI	17
5.7	ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE	18
6	<u>AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA</u>	18
7	<u>SZOLGÁLTATÁS ILLETVE AZ ELŐFIZETŐI JOGVISZONY SZÜNETELTETÉSE</u>	18
7.1	SZÜNETELTETÉS JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT OKBÓL	18
7.2	SZÜNETELTETÉS AZ ELŐFIZETŐ KÉRÉSÉRE	19
7.3	AZ ELŐFIZETŐI JOGVISZONY SZÜNETELÉSE	20
8	<u>A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA</u>	20
8.1	KORLÁTOZÁS JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT OKBÓL	20
8.2	KORLÁTOZÁS AZ ELŐFIZETŐ OLDALÁN FENNÁLLÓ OK MIATT	21
9	<u>AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA</u>	22

9.1	A SZOLGÁLTATÓ JOGA EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSRA	22
9.2	VÁLTOZÁS AZ ELŐFIZETŐ ADATAIBAN, AZOK KEZELÉSÉBEN	23
9.3	ÁTHELYEZÉS	24
9.4	DÍJCSOMAG VÁLTÁS	26
9.5	ÁTRUHÁZÁS	27
9.6	EXTRÉM HASZNÁLAT	28
10	<u>ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE</u>	28
10.1	A MEGSZŰNÉS ESETEI	28
10.2	A SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁNAK SZABÁLYAI AZ ELŐFIZETŐ RÉSZÉRŐL	29
10.3	A SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁNAK SZABÁLYAI A SZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRŐL	31
10.4	A HATÁROZOTT IDEJŰ SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE	33
10.5	A FELEKNEK A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI	33
11	<u>AZ ELŐFIZETŐ JOGAI</u>	34
11.1	ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM	34
11.2	A KEZELT ADATOK KÖRE.	36
11.3	BETEKINTÉSI JOG	36
11.4	A HASZNÁLAT ÁTENGEDÉSE MÁS RÉSZÉRE	36
12	<u>AZ ELŐFIZETŐ KÖTELEZETTSÉGEI</u>	37
12.1	ENGEDÉLYEZETT VÉGBERENDEZÉS CSATLAKOZTATÁSA	37
12.2	A VÉGBERENDEZÉS RENDELTETÉSSZERŰ HASZNÁLATA ÉS ÜZEMKÉPESSÉGE	37
12.3	AZ ELŐFIZETŐI (SIM-) KÁRTYÁVAL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEK	38
12.4	A SZOLGÁLTATÁS-HOZZÁFÉRÉSI PONT ELLENŐRZÉSÉNEK ÉS A HIBAELHÁRÍTÁSNAK BIZTOSÍTÁSA	39
12.5	DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS	40
13	<u>A SZOLGÁLTATÓ JOGAI</u>	43
13.1	AZ ELŐFIZETŐ NYILVÁNTARTÁSA	43
13.2	AZ ELŐFIZETŐ FORGALMÁNAK MEGFIGYELÉSE	43
13.3	A SZOLGÁLTATÓ KÉRETLEN ELEKTRONIKUS LEVELEKKEL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSA	43
14	<u>A SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI</u>	43
14.1	MINŐSÉGGEL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEI	43
14.2	TITOKTARTÁS	44
15	<u>HIBAELHÁRÍTÁS</u>	44
16	<u>ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS AZ ELŐFIZETŐI PANASZOK KEZELÉSE</u>	47
17	<u>AZ ELŐFIZETŐ FELELŐSSÉGE, SZERZŐDÉSSZEGÉS</u>	48
18	<u>A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGE, SZERZŐDÉSSZEGÉS</u>	49

18.1	A SZOLGÁLTATÓ KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉGE	50
18.2	HATÓSÁGOK ELÉRHETŐSÉGEI	50
18.3	KIZÁRÓLAGOS ILLETÉKESÉG	53
18.4	A HIBÁS TELJESÍTÉS	53
18.5	A SZOLGÁLTATÓ KÉSEDELME	53
19	<u>VIS MAIOR</u>	54
20	<u>A SZOLGÁLTATÁS MEGFELELŐSÉGE AZ ELŐFIZETŐ SZEMPONTJÁBÓL</u>	54
20.1	KÖVETELMÉNYEK	54
21	<u>AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK KÖZZÉTÉTELE</u>	56
22	<u>ZÁRÓ RENDELKEZÉS:</u>	56
	<u>MELLÉKLETEK</u>	57

Bevezetés

Jelen dokumentum a Szolgáltató Adathálózati Szolgáltatására vonatkozó Általános Szerződési Feltételek, amely a 2003. évi C. törvény (EHT), 16/2003 (XII.27) IHM rendelet és a távközlést szabályozó kapcsolódó hatályos jogszabályok figyelembe vételével készült.

1 Fogalom meghatározások

- a) **Szolgáltató:** EnterNet 2001 Kft.
- b) **Előfizető:** azon természetes vagy jogi személy, illetőleg jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, amely igényli vagy használja az adathálózati szolgáltatást.
- c) **Igénylő:** : azon természetes vagy jogi személy, illetőleg jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki a szolgáltatást igénybe kívánja venni.
- d) **Internet szolgáltatás:** 1. számú melléklet szerinti távközlő hálózatokon és IP protokollon keresztüli kapcsolódás az Internet hálózatra, illetve az adattovábbítás (jel, kép, adat, hang-továbbítás) lehetősége az Internet hálózaton belül.
- e) **Adathálózati szolgáltatás:** a Szolgáltató által nyújtott Internet hozzáférési szolgáltatás és Internet alapú beszédátviteli szolgáltatás, amelyeket a Szolgáltató egymástól függetlenül, önállóan nyújthat az Előfizetőnek
- f) **Internet hozzáférési szolgáltatás:** olyan szolgáltatás, melynek alapvető célja, az Előfizetői végberendezések és a központi kiszolgáló berendezések közötti kapcsolat létrehozása különféle távközlő hálózatokon keresztül, és a kapcsolat ideje alatt a szolgáltatások által lehetővé tett protokollok szerinti adatátvitel megvalósítása, vagyis adat, jel, kép, hang adott címre történő továbbítása az Internet hálózaton belül.
- g) **IP cím:** Az Interneten a számítógépek egyedi azonosítására szolgáló, négy, pontokkal elválasztott (0 és 255 közötti) egész számból álló karakter-fűzér.
- h) **Kézbesített értesítés:** Az ÁSZF hatálya alá tartozó jogviszony vonatkozásában kézbesítettnek számít az irat a kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon, illetve a szerződésekben vállalt lakcím- és székhelyváltás bejelentési kötelezettségre tekintettel kézbesítettnek számít az irat, ha az érintett számára azért nem lehetett kézbesíteni az iratot, mert az - „a címzett ismeretlen helyre költözött”, „nem kereste” vagy “címzett ismeretlen” – jelzéssel érkezett vissza. Ebben az esetben a kézbesítés napja, kézbesítés megkísérlésének napja.
- i) **Forgalom:** A forgalommérés alapja: Szolgáltató azon virtuális interfészén átmenő valamennyi („le” és „fel” irányú) forgalom, melyhez adott előfizetői modem kapcsolódik (az itt mért forgalom megegyezik az előfizetői modem WAN interfészén mérhető valamennyi forgalommal)
- j) **Közvetítőválasztás:** az elektronikus hírközlési Szolgáltató Előfizetőjének az a lehetősége, hogy a hívott Előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez megválassza a közvetítő Szolgáltatót, amely az Előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltatóval való összekapcsoláson keresztül nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatást nyújt, amely az Eht. szerint alábbi módokon vehető igénybe:

- k) **Közvetítő-előválasztás:** az Előfizető szerződésben köti ki a közvetítő Szolgáltatót és a hívás közvetítőválasztó előtét alkalmazása nélkül lehetséges.
- l) **Hívásonkénti közvetítőválasztás:** az Előfizető egy-egy híváshoz a közvetítő Szolgáltatót Szolgáltató-választó előtét tárcsázásával – az esetleges előválasztástól is eltérően – határozza meg.
- m) **Hozzáférést Biztosító Szolgáltató (HBSZ):** az az egyetemes távközlési Szolgáltató, amely saját gerinchálózattal rendelkezik és az Előfizetőnek elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére végpontot biztosít (inkubens szolgáltató).
- n) **Helyi hívás:** olyan hívás, amelyben a hívott Előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nem kell előtétet és körzetszámot tárcsázni, mivel ugyanazon körzetszámon belül valósul meg a hívás indítás és a hívásvégződés. Nem minősül ilyennek a rövid-hívószámok szolgáltatásainak elérése.
- o) **Belföldi távolsági hívás:** olyan hívás, amelyben a hívott Előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez belföldi előtétet kell tárcsázni.
- p) **Nemzetközi távolsági hívás:** olyan hívás, amelyben a hívott Előfizető vagy szolgáltatás eléréséhez nemzetközi előtétet kell tárcsázni.
- q) **Előfizetői hozzáférési pont:** azon hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.
- r) **Hálózati hozzáférési pont:** a hálózatnak más hálózat fizikai csatlakoztatására kijelölt olyan pontja, melyen keresztül a hozzáférési szolgáltatás megvalósul.
- s) **Telefonvonal:** telefonvonalnak minősül minden olyan, az Előfizető rendelkezése alatt álló fizikai vezeték, mely önálló hálózati hozzáférési pontban végződik és azon hírközlési szolgáltatás nyújtható. Ilyen az analóg fővonal és az ISDN2, továbbá az ISDN30 vonal.
- t) **Belépési díj:** olyan telefon-vonalanként fizetendő egyszeri díj amelyet az Előfizető azért fizet, hogy a Szolgáltató által jelen ÁSZF 3. pontjában meghatározott szolgáltatáshoz csatlakozhasson, azaz az adott telefonvonal hívószámai vonatkozásában a Szolgáltató a hívásvégződési irányokat átfordítsa.
- u) **Havi díj:** olyan rendszeresen havonta fizetendő díj, amely az igénybevétel mértékétől (forgalomtól) függetlenül, az Előfizető azért fizet, hogy az adott szolgáltatást – arra a hónapra, melyre vonatkozóan a havi díjat megfizette - igénybe vehesse.
- v) **Forgalmi díj:** olyan rendszeresen havonta fizetendő díj, amely a számlázási időszak hívásdíjait tartalmazza.

- w) **A hívások díja:** a díjazás időszakának és a hívott díjzónának megfelelő percdíj másodpercre jutó hányadának és a hívás másodpercekben mért időtartamának a szorzata. A percdíj és a számlázási egység az egyes díjcsomagok esetén eltérőek.
- x) **Számlarészletező díja:** Olyan egyszeri, vagy állandó- az igénybevétel gyakoriságától függő -díj, amelyet a számlarészletező szolgáltatás nyomtatott formában való igénybevételéért kell az Előfizetőnek fizetni.
- y) **Számlázási cím vagy a megrendelő címe:** az a cím, ami a lakcímkártyán található, "lakcím".
- z) **Számlaküldési cím vagy postacím:** az a cím, ahová a számla postai kézbesítését kéri.
- aa) **UMTS:** UMTS (Universal Mobile Telecommunications System) vezeték nélküli adatátviteli rendszer (univerzális vezeték nélküli mobiltávközlési szolgáltatás). Nagy sebességű (2 Mbps), nagy kiterjedésű, kétirányú vezeték nélküli adatátvitelt biztosító eljárás (WAN).
- bb) **SIM-KÁRTYA:** Az Előfizető hálózaton belüli azonosítását szolgáló adatokat, illetve a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges információkat tartalmazó kártya. Az integrált áramkört tartalmazó SIM-kártya a Szolgáltató tulajdonát képezi azt követően is, hogy azt a Szolgáltató az Előfizetőnek használatra átadta.
- cc) **Ráutaló magatartással történő szerződéskötés:** Az Eht. 129. § (1) bekezdése értelmében a felek az előfizetői szerződést ráutaló magatartással – így különösen az előfizetői szolgáltatás igénybevételével – is megkötethetik.
- dd) **CSOMAGKAPCSOLT ADATÁTVITEL:** Olyan hálózati architektúra, amelyben az adatok különálló, de önmagukban elemi egységet képező blokkokban, csomagokban kerülnek továbbításra. A csomagkapcsolt architektúra lehetővé teszi a hálózati kommunikációs eszközök és csatornák időben megosztott használatát több egység között, mert – szemben a vonalkapcsolt megoldásokkal – kizárólag a csomag továbbításának idejére igényli a közvetítők kisajátítását. Ebből adódóan a számlázás az átvitt adatmennyiség alapján történik.
- ee) **BESUGÁRZÁSI TERÜLET:** Mindazon terület, ahol a Szolgáltatás igénybe vehető. E terület nagyságáról a szükség szerint megújított és nyilvánosságra hozott lefedettségi térkép ad felvilágosítást, amely tartalmazza a jelenlegi és a tervezett lefedettséget is.
- a. **Kültéri lefedettség:** Mindazon terület, ahol a felhasználó épületeken kívül képes hívást kezdeményezni, illetve fogadni. Ez megegyezik a besugárzási területtel. E területen is lehetnek olyan épületek, ahol a szolgáltatás épületen belül is elérhető.
- b. **Beltéri lefedettség:** Mindazon terület, ahol a felhasználó épületek belsejében is képes hívást kezdeményezni, illetve fogadni. A becsült beltéri ellátottság a legalsó, de még a felszín feletti épületrészekre vonatkozik. Az épületek felépítése és a használt építőanyagok nagyban

befolyásolják a vételi jelszintet, ezért az előrejelzések egy átlagos struktúrát feltételezve készülnek.

2 A Szolgáltató adatai

2.1 Általános adatok

A Szolgáltató neve: EnterNet 2001 Számítástechnikai
Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű
Társaság
A Szolgáltató rövidített neve: EnterNet 2001 Kft.
A Szolgáltató székhelye: 1134 Budapest, Váci út 19. Postacíme: Budapest, 1550 Pf.
104
Az Ügyfélszolgálati Iroda címe: 1134 Budapest, Váci út 19.
- telefonszáma: +36 (1) 888-2001 vagy 06 40 628 628
- telefaxszáma: +36 (1) 888-2099
- elektronikus levélcíme: info@co.enternet.hu

Telefonos hibabejelentés (0-24h): +36 1 8882001 vagy 06 40 628 628
Telefonos ügyfélszolgálat: munkanap 08-22h +36 1 8882001 vagy 06 40 628 628
Személyes ügyfélszolgálat: 1134 Budapest, Váci út 19. Nyitva tartás: munkanap: 09-17h
weboldal és online ügyfélszolgálat: <http://www.enternet.hu/>

A Szolgáltató társasági formája: Korlátolt Felelősségű Társaság
A Szolgáltató cégjegyzékszám: 01-09-688246
A Szolgáltató adószáma: 11938947-2-41

Az adathálózatok szolgáltatás besorolása, KSH száma, jellege:

KSH szám	Szolgáltatás típus
64.20.16.3	<u>Egyéb előfizetői adatátviteli szolgáltatás</u>
64.20.16.3	<u>Egyéb hangátviteli szolgáltatás</u>
64.20.11.0	<u>Helyhez kötött telefonszolgáltatás</u>
64.20.12.1	
64.20.12.2	
64.20.18.0	<u>Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött</u>
	<u>Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás mobil</u>
64.20.18.0	<u>Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás nomadikus</u>
	<u>Televízió-műsorelosztás</u>
	Rádió műsorelosztás

Az egyes szolgáltatásokat az Előfizető választása alapján nyújtja a Szolgáltató.

3 Az Általános Szerződési Feltételek célja, rendszere, és hatálya

3.1 Az Általános Szerződési feltételek célja

- 3.1.1 A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a Szolgáltató országosan, a vele szerződő Előfizető számára nyújtott Adathálózati szolgáltatása igénybevételének módját és feltételeit, továbbá a Szolgáltató és azon Előfizetők jogait és kötelezettségeit határozza meg, akik a Szolgáltató Adathálózati szolgáltatását igénybe veszik.
- 3.1.2 Valamennyi, szerződés alapján a Feleket megillető jog és kötelezettség az ÁSZF és az Egyedi Előfizetői Szerződés együttes tartalma alapján értelmezhető.
- 3.1.3 Az Előfizetők részére nyújtott Internet hozzáférés szolgáltatást, mint távközlési szolgáltatást a Szolgáltató nyújtja a különféle távközlési hálózatok igénybevételével, mind a nemzetközi, mind a hazai (BIX) Internet hálózat felé. A szolgáltatások alapszolgáltatásokból és kiegészítő szolgáltatásokból állnak.

3.2 Az ÁSZF rendszere

- 3.2.1 Jelen ÁSZF a Szolgáltató Előfizetői Szerződésének részét képezi, és mint ilyen a Szolgáltató szolgáltatásaira kötött Egyedi Előfizetői Szerződéssel együtt értelmezendő. Amennyiben az Egyedi Előfizetői Szerződés és az ÁSZF egymásnak ellentmondó vagy egymástól eltérő rendelkezéseket tartalmaz, akkor az Egyedi Előfizetői Szerződés szövege az irányadó. Az EHT 127 §. (4) bekezdését figyelembe véve, az ÁSZF-től és az EHT-től való eltérés csak egyező akarattal és az előfizető javára történhet. A Felek az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával kijelentik, hogy megismerték, és magukra nézve kötelezőnek ismerik el az ÁSZF-ben foglaltakat is.
- 3.2.2 Jelen ÁSZF törzsszövegből (a továbbiakban: Törzsszöveg) és mellékleteiből áll. Amennyiben a Törzsszöveg és valamely melléklet egymásnak ellentmondó vagy egymástól eltérő rendelkezéseket tartalmaz, akkor a mellékletben foglaltak az irányadók, az EHT 127 §. (4) bekezdését figyelembe véve, az eltérés egyező akarattal és az előfizető javára történik.

3.3 Az ÁSZF személyi hatálya

- 3.3.1 Jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, illetve a Szolgáltatóval az Adathálózati szolgáltatások igénybevétele céljából jogviszonyba kerülő valamennyi Szerződő Félre (Igénylőre, Előfizetőre).
- 3.3.2 A Szerződő Fél lehet az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki a szolgáltatást igénybe kívánja venni.

3.4 Az ÁSZF területi és időbeli hatálya

- 3.4.1 Jelen ÁSZF a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának érvényességi ideje alatt, visszavonásig érvényes.
- 3.4.2 Jelen ÁSZF területi hatálya, a szolgáltatás nyújtásának területe. A Szolgáltató Adathálózati szolgáltatásait országosan (Magyarország), különféle távközlési hálózatokon végzi, az igénybe vevőkkel kötött Előfizetői szerződés és a jelen Általános Szerződési Feltételekben rögzített feltételek szerint.
- 3.4.3 A Szolgáltató adathálózata szerződés alapján nemzetközi hálózathoz kapcsolódik, ezáltal lehetővé válik a nemzetközi adathálózatok elérése is.

4 A Szolgáltató által nyújtott Adathálózati szolgáltatás

4.1 Az Adathálózati szolgáltatások meghatározása, célja és általános jellemzői

- 4.1.1 Jelen ÁSZF tartalmazza Adathálózati szolgáltatások meghatározását, továbbá igénybevételük módját és feltételeit.
- 4.1.2 Az Adathálózati szolgáltatás keretén belül az Előfizetők végberendezései a Szolgáltató által megvalósított Előfizetői hozzáférési pontra kapcsolódnak.
- 4.1.3 Az adatátvitelt a hazai és nemzetközi adathálózatok és az Előfizetők között a Szolgáltató adatkapcsoló központjai, illetve azoknak a közcélú adathálózatokkal/a közcélú Internet hálózattal való kapcsolata valósítja meg.
- 4.1.4 A Szolgáltató adatkapcsoló központjainak a közcélú adathálózatokkal való együttműködésére a Szolgáltató társszolgáltatókkal köt szerződéseket.
- 4.1.5 Az Adathálózati szolgáltatás keretében a Szolgáltató Előfizetői részére az alábbi távközlési alapszolgáltatásokat nyújtja
 - a.) Kapcsolt vonali (PSTN-ISDN) Internet hozzáférés szolgáltatás,
 - b.) ADSL szolgáltatás,
 - c.) Airline és SHDSL szolgáltatás
 - d.) Bérelt vonali Internet hozzáférési szolgáltatás,
 - e.) Internet alapú beszédátviteli szolgáltatás (VoIP), (EnterNet Telefon és IP Centrex)
 - f.) Szolgáltató Előválasztás (CPS)
 - g.) Szerver hoszting szolgáltatás
 - h.) Web hoszting szolgáltatás
 - i.) mobilnet és mobil internet szolgáltatás
- 4.1.6 Az Adathálózati szolgáltatás keretében a Szolgáltató Előfizetők részére az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat nyújthatja:
 - a.) Extra e-mail cím szolgáltatás
 - b.) Csoportos e-mail cím szolgáltatás

- c.) Mail-relay szolgáltatás
- d.) Vírusellenőrzés szolgáltatás
- e.) Tűzfal szolgáltatás
- f.) Kontroll szolgáltatás
- g.) SPAM (kéretlen reklámlevél) szűrés
- h.) SMTP autentikáció
- i.) Content-Type szűrés
- j.) Fix IP cím
- k.) IP cím tartomány (osztály) szolgáltatás
- l.) Domain név regisztrálás és fenntartás szolgáltatás
- m.) Web hoszting szolgáltatás
- n.) SMS és egyéb mobiltartalom szolgáltatás (társszolgáltatón keresztül)
- o.) IPTV szolgáltatás

Az alapszolgáltatások részletes meghatározása a jelen ÁSZF 1. számú mellékleteiben található.

4.2 Az Adathálózati szolgáltatás területi korlátai

4.2.1 Az ÁSZF alapján a szolgáltató a szolgáltatást Magyarországon nyújtja.

4.2.2 Szolgáltató bizonyos szolgáltatásai esetében csak az általa meghatározott földrajzi területeken szolgáltat. (pl. az ADSL szolgáltatás). A földrajzi területeket a Szolgáltató határozza meg, és azok körét szabadon változtathatja, ezek felsorolása a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, ezen belül a www.enternet.hu honlapon is folyamatosan elérhető.

4.2.3 Jelen pillanatban a szolgáltatások területi lefedettsége a következő:

- 4.2.3.1 Dialup: Az ország egész területén a vezetékes távbeszélőszolgáltatással ellátott területen
- 4.2.3.2 ADSL: A Magyar Telekom és az Invitel ADSL által lefedett területein.
- 4.2.3.3 Airline szolgáltatás: Budapest lefedett területein, előzetes felmérés alapján.
- 4.2.3.4 Bérelt vonal: Magyarország egész területén, előzetes felmérés alapján.
- 4.2.3.5 VoIP szolgáltatás: bármely alkalmas internetkapcsolaton kiépíthető.
- 4.2.3.6 CPS szolgáltatás: Magyar Telekom és Invitel vezetékes távbeszélőszolgáltatással ellátott területein.
- 4.2.3.7 SHDSL: A társszolgáltató által lefedett területen, Magyarország területén.
- 4.2.3.8 Mobilnet és Mobil Internet szolgáltatások: a társszolgáltató által lefedett területen, Magyarország területén belül.
- 4.2.3.9 További szolgáltatásaink nem elérés alapú szolgáltatások, így a lefedettség nem értelmezhető.

5 Előfizetői szerződés

5.1 Előfizetői szerződés meghatározása

5.1.1 Előfizető részére a Szolgáltató szerződés alapján Adathálózati szolgáltatást nyújt. Az egyedi Előfizetői Szerződés meghatározza a felek jogait és kötelezettségeit, valamint a választott szolgáltatást és annak ellentételezését. Az Internet szolgáltatás igénybevételére szóló szerződés egyedi Előfizetői szerződésből és általános szerződési feltételekből áll.

5.1.2 Minden Előfizetői hozzáférési pontnak csak egy Előfizetője lehet.

5.2 Az Adathálózati szolgáltatás igénybevételének módja

5.2.1 Az igénylő vagy képviselője a kívánt szolgáltatás igénybevételére vonatkozó ajánlattételt, a szerződés megkötésére irányuló megrendelést nyújt be a Szolgáltatóhoz szóban, elektronikus úton (levélben vagy adatlap kitöltésével) vagy írásban.

5.3 Ajánlattétel

5.3.1 Előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlattételnek minősül az Adathálózati szolgáltatás nyújtásának megrendelésére vonatkozó igénylői bejelentés.

5.3.2 Az Előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlatot szóban, elektronikus úton (levélben vagy adatlap kitöltésével) vagy írásban kell megtenni. Az Igénylő által tett megrendelés csak akkor minősül ajánlattételnek, ha tartalmazza az Előfizetői szerződés megkötéséhez elengedhetetlenül szükséges adatokat.

5.3.3 Igénylő az igénybe venni kívánt Szolgáltatással kapcsolatos ajánlattételre és az Előfizetői Szerződés írásbeli megkötésére irányuló szándékát az alábbi módokon jelentheti be Szolgáltatónál:

a) távbeszélőn keresztül a

b) e-mailben

c) a Szolgáltató által erre a célra rendszeresített www.enternet.hu internetes oldalon található űrlap kitöltésével, ha Szolgáltató erre lehetőséget biztosít,

d) írásban (levélben)

5.3.4 Szolgáltató a nem megfelelően kitöltött igénybejelentések kiegészítésére 15 napon belül felszólítja az Igénylőt. Az értesítés történhet telefonon, vagy írásban. Az írásos értesítés történhet postai levél, valamint elektronikus levél útján, az Igénylő által megadott email címre. Az értesítés módját Szolgáltató saját megítélése alapján választhatja ki aszerint, amelyet a leghatékonyabbnak ítél adott szituációban. Az ajánlattétel időpontja az az időpont, amikor a hiánytalan adatokat tartalmazó igénybejelentés a Szolgáltatóhoz megérkezik.

5.3.5 Ha az igénylőtől kapott megrendelés olvashatatlan, vagy nem azonosítható be a megrendelés alapján az igénylő elérhetősége a megadott és olvasható adatok alapján, akkor Szolgáltató nem vállal felelősséget a megrendelés sikertelenségéből esetlegesen bekövetkező károkért – különös tekintettel az akciók utolsó napjaiban leadott, és a hiánypótlási értesítés miatt az akció időintervallumából emiatt kicsúszó megrendelésekre. - Az igénybejelentő jogosult érdeklődni a megrendelés sikeressége után a

megrendelés Szolgáltatóhoz való eljuttatását követően a megadott elérhetőségi csatornákon keresztül.

- 5.3.6 Az ajánlat beérkezését követő 15 napon belül Szolgáltató tájékoztatja az Igénylőt a Szolgáltatás feltételeiről és igénybevételének esetleges földrajzi vagy egyéb korlátairól.
- 5.3.7 Amennyiben Szolgáltató az igényelt Adathálózat szolgálatás létesítésére az ajánlat beérkezésétől számított 30 munkanapon belül műszaki feltételek hiánya miatt nem képes, úgy az igénylőt tájékoztatja a létesítés várható időpontjáról, valamint arról, hogy milyen hasonló célú szolgáltatást tud nyújtani. Az értesítés tartalmazza az illetékes szerv nevét és elérhetőségét, melyhez az igénylő fordulhat abban az esetben, ha vitatja az elutasítás okát. Az értesítés módját Szolgáltató saját megítélése alapján választhatja ki aszerint, amelyet a leghatékonyabbnak ítél adott szituációban.

5.4 Az igénybejelentés tartalmi elemei

- 5.4.1 Az igénybejelentés minimális tartalmi elemei a következők (CPS szolgáltatás kivételével):

- a.) az igénylő neve (cégszerű megnevezése), lakcíme (székhelye),
- b.) jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság igénylő esetében az igénylő cégjegyzékszám, vagy más nyilvántartási száma, adószáma, számlavezető bankjának neve, bankszámlaszám, valamint a nevében eljáró képviselő neve, személyi igazolvány száma vagy útlevél száma,
- c.) természetes személy igénylő esetén neve, (leánykori neve), anyja neve, születési helye és ideje, személyi igazolvány száma, ha a természetes személy Előfizető életkora vagy bíróság határozata miatt korlátozottan cselekvőképességű, törvényes képviselőjének az előző pontokban említett adatai is szükségesek,
- d.) a hozzáférési pont(ok) létesítési helye, tulajdonosának megnevezése, és az ahhoz csatlakozó berendezések jellege és darabszáma,
- e.) az igényelt szolgáltatás(ok) felsorolása, műszaki paraméterei (sebesség, Előfizetői végberendezés interfész típusa, átvitel jellege),
- f.) az összeköttetés-szakasz(ok) minősítése: állandó vagy alkalmi,
- g.) az igénybejelentés helye és időpontja.

- 5.4.2 Az igénybejelentés tartalmi elemei – CPS esetén:

- a.) az Előfizető neve (cégszerű neve), címe (székhelyének-, telephelyének címe);
- b.) azon hívószámok felsorolása, amelyre nézve a CPS szolgáltatást igénybe kívánja venni;
- c.) a csatlakozás típusa (analóg, ISDN2, ISDN30);
- d.) a Hozzáférést Biztosító Szolgáltató neve; HBSZ ügyfélszám
- e.) az igénylő nyilatkozata, hogy a Szolgáltatót, mint közvetítő előválasztó Szolgáltatót igénybe kívánja venni;
- f.) melyek azok a telefonszámok, amelyekre a szolgáltatást igénybe kívánja venni,
- g.) más Szolgáltatónál rendelkezik-e Szolgáltató-előválasztó szolgáltatással,
- h.) milyen címen kívánja igénybe venni a szolgáltatást,
- i.) milyen csatlakozási típusa a megadott telefonszámainak,

j.) a szerződésben vállalt-e kötelező forgalmi bevállalást.

5.4.3 Ha az igénybejelentés nem tartalmazza a minimális tartalmi elemeket, Szolgáltató abban az esetben is elfogadhatja az igénybejelentést, ha egyértelműen be tudja azonosítani az igénybejelentőt, és az általa igényelt szolgáltatást.

5.4.4 Az Igénylő vállalja, hogy azonos végpontra, hasonló szolgáltatás az igénybejelentéstől számított 30 napig más elektronikus hírközlési szolgáltatótól nem rendel, igényel, arra szolgáltatási szerződést nem köt. Az Igénylő kijelenti, hogy azonos végpontra, hasonló szolgáltatás tekintetében függő igénylése más szolgáltatónál nincsen, illetve nincs olyan létező szolgáltatás a végponton, amely az EnterNet szolgáltatása kiépítését akadályozhatja (kivéve szabályszerűen bejelentett ISP váltás esete).

5.4.5 Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez egyidejűleg eredetiben vagy hiteles másolatban be kell mutatni, és legalább másolatban csatolni kell az alábbi dokumentumokat:

a) a képviselőként eljáró személy képviseleti jogának bizonyítására szolgáló dokumentumok,

b) jogi személyek esetében az aktuális cégkivonat vagy társasági szerződés /alapító okirat/ létesítő okirat /nyilvántartásba vételt elrendelő határozat,

c) központi közigazgatási szerv esetében létesítő okirat vagy jogszabály száma.

5.4.6 Az Előfizetői Szerződés megkötésére való jogosultság igazolásának érdekében a megelőző pontokban foglaltakon felül Szolgáltató jogosult bármely egyéb dokumentum, okirat vagy igazolás (például személyazonosság igazolására alkalmas okirat) felmutatását kérni az Igénylőtől.

5.4.7 Szolgáltató a szolgáltatás marketingje vagy más meghatározott vizsgálatok céljára az Igénylőtől egyéb adatokat is kérhet, feltéve, hogy az adatkezelés célját megjelölte. A személyes adatokat a Szolgáltató köteles a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályok figyelembevételével célhoz kötötten kezelni, és megsemmisíteni a felhasználást követően, továbbá akként kezelni, hogy azokból a természetes személyt ne lehessen azonosítani. Az Igénylő a személyes adatnak minősülő adatok szolgáltatását megtagadhatja. Ha a kért adat az Igénylő részről üzleti vagy szolgálati titoknak minősül, úgy az adatszolgáltatás ugyancsak megtagadható, illetve ha ennek ellenére azt mégis szolgáltatják, a Szolgáltató köteles a titoktartásra vonatkozó szabályokat betartani. Az államtitok szolgáltatása csak az arra vonatkozó külön szabályok szerint lehetséges.

5.4.8 Amennyiben Igénylő bármely (igénybejelentés során vagy a szerződéskötésnél megadott, vagy egyén okból a szolgáltatáshoz szükséges) adata az igénybejelentést követően megváltozik, Igénylő köteles azt Szolgáltatónak 15 napon belül bejelenteni. A bejelentés

elmulasztásából származó következményekért Szolgáltató nem vállal felelősséget, az abból eredő kárt Igénylő illetve Előfizető viseli.

- 5.4.9 A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megadott adatok valódiságát ellenőrizze. Ha az adatokat az Igénylő nem, vagy a valóságnak nem megfelelően adja meg, úgy a Szolgáltató az Előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatát érvénytelennek tekinti, amellyről az Igénylőt lehetőség szerint értesíti.
- 5.4.10 Új ADSL végfelhasználónak minősül az az ADSL igényt benyújtó telefon előfizető, aki az adott távbeszélő vonalon (amelyre az ADSL-t igényli és amelynek ő az előfizetője) az igény benyújtását megelőző három hónapban nem vett igénybe ADSL szolgáltatást, és részére az ADSL-t a szolgáltató felszereli. Az alaphálózati szolgáltató döntése alapján bizonyos akciós feltételek csak a fenti ügyfelek számára elérhetőek.
- 5.4.11 Telefonvonal nélküli ADSL konstrukció megrendelése esetén, amennyiben az Előfizető előzetesen rendelkező telefonvonallal, a létesítést a Szolgáltató csak un. egykapus rendszerrel vállalja, amely esetben a távbeszélő (telefon) szolgáltatás lemondását is a Szolgáltató intézi a társszolgáltató felé. Amennyiben az ügyfél mégis a kétkapus rendszert választja, az összes ebből eredő kár és többletköltség az ügyfelet terheli.

5.5 Az Előfizetői szerződés megkötése

- 5.5.1 A szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésével és azon keresztül igénybe vehető szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos előfizetői szerződést Felek írásban, szóban vagy ráutaló magatartással – különösen az előfizetői szolgáltatás igénybevételével – köthetik meg.

- 5.5.2 Írásbeli szerződéskötés esetén az Előfizetői szerződés nyomtatvány, amíg azt mindkét fél alá nem írja igénylőlapnak minősül. A felek között a szerződéses jogviszony a szerződés mindkét fél által történő aláírásával a szerződésen szereplő keltezési dátum napjától hatályos, kivéve ha az előfizetői szerződés szövege ettől eltérő dátumot határoz meg. A szerződés a Szolgáltató elfogadásával, ráutaló magatartással jön létre, amennyiben a Szolgáltató az ajánlat beérkezésétől számított 8 napon belül nem jelzi elutasítását az ügyfélnek.
- 5.5.3 CPS szolgáltatás esetén a fentiekől eltérően az Előfizetői szerződés a Szolgáltató-választás műszaki megvalósításával lép hatályba. Több hívószámra megrendelt szolgáltatás esetén a szerződés az első szám átfordításával egyidejűleg hatályba lép. A Szolgáltató az átfordítás megtörténtéről értesíti az Előfizetőt, mellyel egyidejűleg az Előfizetőnek az Előfizetői Hozzáférést Biztosító Szolgáltatóval, illetve más közreműködő Szolgáltatóval fennálló szerződése a választott szolgáltatás vonatkozásában megszűnik, vagy módosul. Hűség szerződéssel vagy határozott időre kötött szerződés esetén a szerződéses időtartam nem kezdődik el, ameddig az utolsó szám átfordítása meg nem történik. Amennyiben valamennyi hívószám átfordítására 90 napon belül nem kerül sor, úgy a szerződés hűség tartama az első szám átfordításától számított 91. napon elkezdődik.
- 5.5.4 Elektronikus úton történő szerződéskötés esetén a Szolgáltató honlapján elhelyezett ajánlati felhívás Igénylő általi elektronikus úton történő kitöltése után a szerződéses jogviszony a Szolgáltató által 5 munkanapon belül történő – posta úton, elektronikusan, vagy személyesen kézbe átadott módon, ahogy a szolgáltatás lehetővé teszi - visszaigazoláskor jön létre. Ebben az esetben a szerződés ráutaló magatartással jön létre a visszaigazolásban szereplő feltételek szerint.
- 5.5.5 Szóbeli szerződéskötés esetén – különösképpen az ügyfélkapcsolaton keresztül telefonon történő szerződéskötés esetén - Szolgáltató a szerződés feltételeit is tartalmazó visszaigazolást juttat el az Igénylőnek 5 munkanapon belül – posta úton, elektronikusan, vagy személyesen kézbe átadva. A szerződés a visszaigazoláskor jön létre. Ebben az esetben a szerződés ráutaló magatartással jön létre a visszaigazolásban szereplő feltételek szerint.
- 5.5.6 Az előre fizetett szolgáltatások esetén az Előfizető a regisztrációs oldal elektronikus úton történő kitöltésével erősíti meg a szerződés létrejöttét és feltételeit. A regisztráció folyamatánál döntheti el az Igénylő, hogy előfizetéses vagy előre fizetett módon kívánja Internet hozzáférést felhasználni. Ilyenkor a szerződés a szolgáltatást tartalmazó adathordozó - pl. CD, feltöltő kártya – adásvételével jön létre.
- 5.5.7 Szóbeli vagy ráutaló magatartással történő szerződéskötés esetén az általános szerződési feltételek a Szolgáltató www.enternet.hu honlapján érhetőek el.

- 5.5.8 Az Előfizető szünetmentes ADSL szolgáltatóváltással csak abban az esetben tud szerződést kötni a Szolgáltatóval, amennyiben szünetmentes szolgáltatóváltási igényét a megrendelőlapon megfelelő módon jelzi. Amennyiben a megrendelés nem egyértelmű, a Szolgáltató feltételezi, hogy az Előfizető szünetmentes szolgáltatóváltás nélkül kíván szerződést kötni.
- 5.5.9 Amennyiben az Előfizető a megrendelőlap tetején, könnyen olvasható formában feltünteti a „szünetmentes szolgáltatóváltás” kifejezést vagy bejelöli az erre a célra elhelyezett űrlaphelyet, abban az esetben ezzel a lépéssel nyilatkozik arról, hogy korábbi szolgáltatójánál nincsen kiegyenlített számlatartozása és jelen ÁSZF-et, különös tekintettel a szolgáltatóváltásra vonatkozó szabályokra, megismerte és elfogadta.
- 5.5.10 Nem írásbeli szerződéskötés esetén az Előfizetőnek 8 napja van az Eht. 129. § (4) -ban előírt előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozata megtételére, amelyet írásban, személyesen, faxon vagy postai levélben tehet meg.

5.6 Az Egyedi Előfizetői szerződés kötelező tartalmi elemei

- a. Szolgáltató cégszerű megnevezése, címe, ügyfélszolgálati és hibabejelentő hely címe, telefonszáma, e-mail címe, honlap cím
- b. Előfizető neve, székhely, lakóhely vagy tartózkodási hely,
- c. természetes személy Előfizető esetén az Előfizető neve, születési helye és ideje,
- d. ha a természetes személy Előfizető életkora vagy bíróság határozata miatt korlátozottan cselekvőképese, törvényes képviselőjének a b.)-c.) pontokban említett adatai,
- e. jogi személy Előfizető esetén cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási szám,
- f. jogi személy Előfizető esetén bankszámlaszám
- g. az igényelt szolgáltatások felsorolása, szerződés időtartama, a szolgáltatás indításának ideje
- h. a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésének helye, tulajdonosának megnevezése,
- i. a szolgáltatás ellenértékére és a kiegyenlítés módjára vonatkozó megállapodás
- j. előfizetési, azonosítási számok,
- k. végberendezés darabszáma, tulajdonjoga,
- l. az igényelt szolgáltatás műszaki, minőségi paraméterei
- m. az összeköttetés-szakasz(ok) minősítése: állandó vagy alkalmi,
- n. Előfizetői adatok kezelésével kapcsolatos nyilatkozat,
- o. Nyilatkozat az elektronikus számlaküldés elfogadásáról.
- p. ÁSZF kivonata a 16/2003 (XII.27) IHM rendelet melléklete szerint, illetve a teljes ÁSZF elérhetősége és nyilatkozat az ÁSZF ismeretéről és elfogadásáról,
- q. ÁSZF- től való eltérés (ha van)
- r. Szerződéskötés helye, időpontja.

A Felek a fentiekén túlmenően további feltételeket is meghatározhatnak.

5.7 Előfizetői szerződés teljesítése

- 5.7.1 A Szolgáltató az Előfizetői szerződés megkötésétől az 1. számú függelékben szereplő létesítési határidővel lehetővé teszi a Szolgáltatás igénybevételét az Előfizető részére. Ettől eltérő teljesítési határidőt közös megegyezéssel az egyedi szolgáltatási szerződés tartalmazhat. A létesítési határidőbe nem tartozik bele a létesítésben közreműködő vagy azt végző társszolgáltató által, illetve az Előfizető által okozott késedelem.
- 5.7.2 A szolgáltatás műszaki átadás-átvételére az egyedi szolgáltatási szerződésben megjelölt végponton (végpontokon) a szolgáltatás rendeltetésszerű üzembe helyezésének napján kerül sor, az üzembe helyezési nyilatkozatnak az Előfizető és a Szolgáltató arra feljogosított képviselőinek együttes aláírásával. Amennyiben az Előfizető saját maga vagy a Társszolgáltatón kívüli Harmadik Személy végzi el a szolgáltatás üzembe helyezését, illetve a szolgáltatás beállítását, akkor fenti folyamatra és üzembe helyezési nyilatkozat kiállítására nem kerül sor.
- 5.7.3 Az átvétel nem tagadható meg, ha a szolgáltatás megfelel a szerződésben vállalt műszaki követelményeknek.

6 Az Előfizetői szerződés időbeli hatálya

- 6.1.1 A szerződés határozatlan vagy határozott időtartamra jön létre a Felek megállapodása szerint, de legfeljebb a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának érvényességi idejéig szól.
- 6.1.2 A Szolgáltató a legrövidebb szerződési időszak tartamát 30 napban határozza meg.

7 Szolgáltatás illetve az Előfizetői jogviszony szüneteltetése

7.1 Szüneteltetés jogszabályban meghatározott okból

- 7.1.1 A Kormány az állami feladatok közül átmenetileg szüneteltetheti a hírközlési szolgáltatásokat a honvédelemről és a Magyar Honvédségről szóló 2004. évi CV. törvényben, a polgári védelemről szóló 1996. évi XXXVII. törvényben és a katasztrófák elleni védekezés irányításáról, szervezetéről és a veszélyes anyagokkal kapcsolatos súlyos balesetek elleni védekezésről szóló 1999. évi LXXIV. törvényben foglaltak alapján, illetőleg erre a minisztert felhatalmazhatja. Rendkívüli állapot, szükségállapot, továbbá az állampolgárok élet- és vagyonbiztonságát veszélyeztető elemi csapás, illetőleg következményeinek elhárítása érdekében - az Országgyűlés eseti felhatalmazása alapján - a miniszter a hírközlési tevékenységet átmenetileg szüneteltetheti.

- 7.1.2 A szolgáltatás rendes vagy rendkívüli karbantartása, vagy váratlan üzemkiesése esetén a szolgáltatás nyújtása ugyancsak szünetelhet. Az előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis major) esetén nem kell visszatéríteni a díjat, ha a Szolgáltató igazolja, hogy határidőn belül minden tőle elvárható intézkedést meg tett annak megszüntetésére.
- 7.1.3 Amennyiben a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását szünetelteti, hálózat átalakítás, felújítás, csere vagy karbantartás miatt, úgy erről az Előfizetőt tájékoztatnia kell, a szüneteltetés megkezdését megelőzően legalább 15 nappal, írásban, kivéve a 7.1.2 pontban ismertetett rendkívüli karbantartás esetében. Az így kieső idő nem haladhatja meg naptári hónaponként az egy napot. Az Előfizető az e pontban leírtakból eredő szüneteltetés időtartamára előfizetési díjat nem köteles fizetni, amennyiben a szolgáltatás rendes valamint rendkívüli szüneteltetése az éves rendelkezésre állás által megadott kiesési időt meghaladta.
- 7.1.4 Szolgáltató rendszeres karbantartás miatt, minden héten szerdán 0-06 óra között jelen dokumentumban közölt értesítéssel szüneteltetheti szolgáltatását, ez azonban nem haladhatja meg a naptári hónaponkénti 1 napot. Rendszeres karbantartásnak nevezzük azon technikai eszközök üzemképes állapotban tartására vonatkozó karbantartási tevékenységeket, melyek a minőségi célértékek folyamatos biztosítása érdekében szükségesek. Ilyen karbantartási munkák például a bővítések, eszköz cserék, kiszolgáló eszközök meghibásodást megelőző munkálatok.
- 7.1.5 CPS esetén, HBSZ érdekkörében felmerülő okokból - mint például a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása – beállott szüneteltetés vonatkozásában a Szolgáltató a felelősségét kizárja, tekintettel arra, hogy azt az Előfizető és a HBSZ között létrejött jogviszony szabályozza.

7.2 Szüneteltetés az Előfizető kérésére

- 7.2.1 A szolgáltató köteles az előfizetői szolgáltatást az előfizető kérésére szüneteltetni amennyiben ezt a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik.
- 7.2.2 A szünetelés kérhető leghosszabb időtartama egyéni előfizető esetén hat hónap, egyéb előfizetők esetén 3 hónap. A szüneteltetés időtartama nem számít bele a határozott időtartamra kötött, vagy a hűség szerződési kötöttség a szolgáltatási szerződésben szereplő időtartamába, így a szünetelés időtartamával az meghosszabbodik.
- 7.2.3 A szünetelés a kezdő időpontjától a visszakapcsolás időpontjáig tart.
- 7.2.4 Kérelemnek legalább 10 munkanappal a szünetelés kezdő időpontja előtt, a szünetelés pontos időtartamának megadásával kell írásban a Szolgáltatóhoz érkeznie.

- 7.2.5 A szünetelés a jogviszony folytonosságát nem érinti.
- 7.2.6 Ha az előfizetői szolgáltatás az előfizető kérésére szünetel, a szünetelés időtartamára az Előfizető csökkentett díj megfizetésére köteles. A díj mértékét a 2. számú melléklet tartalmazza.
- 7.2.7 CPS szolgáltatás esetén:
- 7.2.8 A Szünetelés tartama alatt amennyiben az Előfizetőnek több telefonvonala is van, és ezek közül nem mindegyik áll a szünetelés hatálya alatt, úgy ezen vonalakra nézve az Előfizető rendes díjfizetési kötelezettsége fennáll. A szünetelés tartama alatt az egyes díjcsomagokra megállapított forgalmi bevállalási díj nem, illetve ha a szolgáltatás csak részlegesen szünetel, úgy az arányosítottan irányadó.
- 7.2.9 Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatóval határozott idejű szerződést kötött, abban az esetben a szünetelés időtartamával a határozott idő meghosszabbodik.
- 7.2.10 A szünetelés időtartama nem lehet hosszabb, mint 6 hónap egyéni előfizetőknél, 90 nap egyéb ügyfeleknél.
- 7.2.11 A szünetelés időtartama a határozott időbe nem számít bele.
- 7.2.12 A kért szünetelési idő elteltével vagy a 7.2.10. pontban leírt maximális időtartam elteltével a Szolgáltató a szünetelést megszünteti és a szolgáltatást aktív állapotba helyezi, számlázást ennek megfelelően folytatja.
- 7.2.13 EnterNet Telefon (VoIP) esetén:
- 7.2.14 Szünetelést írásban kell kérelmezni faxon vagy postai levélben. Szünetelés kezdete és vége a fax vagy levél beérkezésétől számított 7 napon túl lehetséges. Szünetelés időtartama nem haladhatja meg a 6 (hat) hónapot, a legrövidebb kérhető szüneteltetési idő 7 (hét) nap. A szüneteltetés időtartamával automatikusan meghosszabbodik a határozott idejű szerződés. A kért szünetelés időtartama beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe.

7.3 Az Előfizetői jogviszony szünetelése

A Felek kölcsönös megállapodása esetén az Előfizetői jogviszony a Szolgáltatóhoz írásban benyújtott kérelemre a Felek által meghatározott időtartamra szüneteltethető. Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre - ide nem értve az általános szerződési feltételekben meghatározott rendszeres karbantartást -, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles. Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat.

8 A szolgáltatás korlátozása

8.1 Korlátozás jogszabályban meghatározott okból

A Szolgáltató nem köteles semmilyen Szolgáltatás nyújtására, ha bizonyítható, hogy a kért Szolgáltatás a EHT., annak végrehajtási rendeletei, vagy bármilyen távközlési Szolgáltatás

végzéséhez szükséges engedély feltételeibe ütközik vagy ilyen feltétel megsértésére irányul, illetve az a Szolgáltatás vagy az annak igényvételét biztosító távközlési hálózat, vagy az azon folyó elektronikus kommunikáció biztonságát sérti, vagy veszélyezteti.

8.2 Korlátozás az Előfizető oldalán fennálló ok miatt

8.2.1 A szolgáltató az előfizető előzetes vagy egyidejű értesítése mellett az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalmat korlátozhatja, illetve a szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőit csökkentheti, ha:

a.) az előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott,

b.) az Előfizetőnek 30 napot meghaladó lejárt tartozása van Szolgáltató felé a Szolgáltató díjtartozásról szóló felszólítása ellenére. A korlátozás kezdő időpontja, a felszólításban megjelölt fizetési határidő, melytől a Szolgáltató az előfizető javára eltérhet.

c.) a Szolgáltatót a közreműködő szolgáltató erre kéri és az a.) pontban meghatározott feltételek az Előfizető által - az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele során alkalmazható közvetítőválasztásról szóló 73/2004. (IV.15.) Kormányrendelet szerint - választott közreműködő szolgáltató vonatkozásában fennállnak

8.2.2 Ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti (kivéve 8.2.1 b pont, amely esetben az összes lejárt tartozás kiegyenlítése után), úgy a Szolgáltató a szolgáltatást haladéktalanul a korlátozást megelőző állapotba visszaállítja. Amennyiben Előfizető a 8.2.1 a) vagy c) pontokat többször is megsérti, úgy szolgáltató jogosult Előfizetővel kötött szerződést haladéktalanul felmondani, valamint a szolgáltatást megszüntetni. Ez a szerződés felmondás az előfizető érdekköréből felmerülő rendkívüli felmondásnak minősül.

8.2.3 Amennyiben a Szolgáltató bármely ADSL végpont vonatkozásában olyan, nagymennyiségű automatikus bejelentkezési kísérletet észlel, amely nem rendeltetésszerű használatra utal, abban az esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás rendkívüli felmondására. Ebben az esetben a Szolgáltató a 2. számú mellékletben meghatározott egyszeri visszakapcsolási díj ellenében biztosítja az ADSL szolgáltatás igénybe vételi lehetőséget, amennyiben az Előfizető a felmondásra okot adó feltételt megszünteti.

8.2.4 Ha az Előfizető díjtartozása miatt kerül sor korlátozásra, a korlátozás alatt is jogosult Szolgáltató az előfizetői díj számlázására, és az Előfizető köteles a díj kifizetésére.

8.2.5 Ha az Előfizetőnek egy számlán több szolgáltatásának a díja is szerepel és a számla nem kerül teljesítésre, a Szolgáltató jogosult a számlán szereplő összes szolgáltatás korlátozására.

- 8.2.6 Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért jogosult a 2. számú mellékletben szereplő díj kiszámlázására.
- 8.2.7 Szolgáltató a korlátozásból eredő Előfizetői károkért nem vállal felelősséget.
- 8.2.8 CPS esetén korlátozás részlegesen (csak meghatározott telefonvonalakra), és teljesen is (az Előfizető valamennyi telefonvonalára) alkalmazható.

9 Az Előfizetői szerződés módosítása

Az Előfizetői Szerződés módosítására a megkötésre vonatkozó szabályokat (5. fejezet) a jelen fejezetben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

9.1 A Szolgáltató joga egyoldalú szerződésmódosításra

9.1.1 A Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult az ÁSZF egyoldalú módosításával az Előfizetői Szerződésben foglaltakat módosítani.

9.1.2 A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítására

- a.) a szolgáltatókra és az Előfizetőkre vonatkozó hatályos jogszabály módosítása,
- b.) új jogszabály hatályba lépése,
- c.) a körülményekben bekövetkezett lényeges változás,
- d.) (törölve)¹
- e.) a hírközlési hatóság, a fogyasztóvédelmi hatóság, versenyhivatal vagy bíróság kötelező határozatában foglaltak miatt szükségessé váló módosítás adhat okot.

9.1.3 Ha a szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket megfelelően értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben az előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására. Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

9.1.4 A Szolgáltató mentesül a 9.1.3 pontban foglalt Előfizetői értesítési kötelezettség alól, ha az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé és a módosítás a már nyújtott

¹ HB/11683-2/2010

szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses feltételeket nem érinti, illetve ha a módosítás jellegénél fogva az egyedi előfizetői szerződéseket illetve az azok alapján nyújtott szolgáltatásra vonatkozó előírásokat nem érinti vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

- 9.1.5 A nyilatkozattétel elmulasztása - ráutaló magatartással létrejött előfizető szerződés kivételével - nem minősülhet az Előfizető számára többletterhet jelentő, az adott (előfizető által igénybe vett) szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadásának. Amennyiben a szerződésmódosításra díjváltozás miatt kerül sor a nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás - a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével elfogadásnak minősül, ha a felek erről az egyedi előfizetői szerződésben előzetesen megállapodtak. Egyéb esetben a nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás - a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével elfogadásnak minősül, ha a felek erről az egyedi előfizetői szerződésben előzetesen megállapodtak.
- 9.1.6 A szolgáltatási díjak minden év első napjától a Központi Statisztikai Hivatal által megállapított előző évi fogyasztói árindex mértékével módosulnak, valamint a szolgáltatás díját a Szolgáltató jogosult a jogszabályokban megengedett esetekben illetve, ha jogszabályváltozás indokolja módosítani bármikor. Szolgáltató díjmódosítás esetén a hatálybalépést megelőzően 30 nappal köteles az előfizetőt értesíteni és a változásról az ügyfélszolgálatán tájékoztatást közzétenni.
- 9.1.7 A Szolgáltató jogosult az általa, mint Szolgáltató által kötött Egyedi Előfizetői Szerződéseket engedményezés és tartozásátvállalás, vagy - amennyiben a Szolgáltató tárgybéli üzletágát harmadik személyre bármely jogcímen átruházza - az Egyedi Előfizetői Szerződéseket az Eht. 132. § (2) bekezdése alapján egyoldalú, az Előfizető hozzájárulása nélkül való módosítása útján átruházni adott harmadik személyre.

9.2 Változás az Előfizető adataiban, azok kezelésében

- 9.2.1 Az Előfizető köteles bármely, az igénybejelentésben vagy az Előfizetői Szerződésben szereplő az adataiban, valamint képviselőjének személyében, továbbá jogállásában, illetve bármely a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos adatban vagy tényben bekövetkezett változásokról a szolgáltatót a változás bekövetkeztétől számított 15 napon belül írásban tájékoztatni.
- 9.2.2 Az Előfizető köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul, legkésőbb az eljárás megindítását követő 8 napon belül írásban tájékoztatni.

- 9.2.3 A Szolgáltató nem felel azért a kárért, amely abból eredően merül fel, hogy a Előfizető adatai megváltozását nem jelenti be a Szolgáltatónak. A Szolgáltató a mulasztásból - különös tekintettel a számlázási cím megváltozásának bejelentéséből eredő mulasztásra - eredő kárának és költségeinek megtérítését követelheti az Előfizetőtől.
- 9.2.4 A Szolgáltató az Előfizető kérésére az általános szerződési feltételekben foglaltak szerint módosíthatja az előfizetői szerződést, ha az Előfizető személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be, és helyhez kötött szolgáltatás esetében a szolgáltatás igénybevételének helye nem változik (átírás). Átírás esetén az Előfizető nem köteles belépési díjat fizetni. Az átírás esetén fizetendő díj összege jelen ÁSZF 2. számú mellékletében található. Az átírás teljesítésének határideje az átírás kérelmezésének kézhezvételétől számított 10. munkanap. Ezen határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbérre köteles, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmada. A kötbér összegét az átírás díját tartalmazó számlán kell jóváírni. Nem lehet a jelen pontot alkalmazni, ha az Előfizetőnek vagy a kérelemben megjelölt jogutódjának az átíráskor bármely igénybevett szolgáltatáshoz kapcsolódóan díjtartozása volt.

9.3 Áthelyezés

ADSL, bérelt vonal, SHDSL és Airline végpont áthelyezésére van lehetőség.

Bérelt vonal végpontjának áthelyezése csak megállapodás alapján, díjfizetés ellenében lehetséges.

EnterNet Telefon szolgáltatás áthelyezése a hordozó ADSL szolgáltatással együtt lehetséges, egyedi felmérés alapján.

- 9.3.1 SHDSL és Airline végpont áthelyezése csak előzetes kivizsgálás után lehetséges, így ez egyedi, előzetes megállapodás tárgya.
- 9.3.2 ADSL végpont áthelyezése díjfizetés ellenében lehetséges. Az ADSL szolgáltatás a kapcsolat által használt telefonvonal jogi sorsát osztja, amennyiben PSTN szolgáltatás zajlik ugyanazon a vezetéken. ADSL kapcsolat áthelyezése – az alaphálózati szolgáltató döntése alapján – csak az azt hordozó telefonvonallal együtt lehetséges. Az ADSL áthelyezési szándékot írásban és csak az erre rendszeresített formanyomtatványon lehetséges kérni. Az igény teljesítésének feltétele, hogy az előfizető telefonvonalán díjtartozás vagy az alaphálózati szolgáltató által „nyitott folyamatként” definiált állapot ne legyen. Az Előfizető felelőssége a telefonvonalával kapcsolatos adminisztráció elintézése. Ennek elintézésére a Szolgáltatónak nincsen jogosultsága, illetve erről az alaphálózati szolgáltatótól információt nem kap.

Az Előfizető a Szolgáltatónál és az Alaphálózati Szolgáltatónál (Társszolgáltatónál) egyidejűleg köteles jelenteni az áthelyezési igényt.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az áthelyezéshez ne járuljon hozzá, amennyiben az áthelyezés időpontjában az Előfizetőnek bármely esedékes számlája rendezetlen. Amennyiben a Szolgáltató az áthelyezéshez nem járul hozzá, a társszolgáltató csak a telefonvonalat helyezi át, az ADSL szolgáltatás megszüntetésre kerül. Ebben az esetben a Szolgáltató jogosult az Előfizető hibájából bekövetkezett szerződésbontás jogkövetkezményeit alkalmazni.

Az ADSL hozzáférés fizikai kiépítését az alaphálózati szolgáltató kollégái végzik, mely általában 3-4 hetet vesz igénybe. A Szolgáltató a szolgáltatás létesíthetőségéért és a kiépítés határidejéért felelősséget vállalni nem tud.

A Szolgáltató eltérő alaphálózati szolgáltató területére ADSL szolgáltatást áthelyezni nem tud.

9.3.3 Az Előfizető köteles jelezni az – esetlegesen – megváltozott számlázási címet az áthelyezési adatlapon.

- 9.3.4 Az Előfizető köteles az áthelyezés alatti időszakra is díjat fizetni. Az áthelyezés során szolgáltatás bizonyos ideig nem elérhető. Ez az időszak a társszolgáltatótól függ. A Szolgáltató az áthelyezés megtörténte utáni Előfizetőjének jóváírja a fenti, kiesett időszakra szóló díjat.
- 9.3.5 Az áthelyezés díjait a 2. számú melléklet tartalmazza.
- 9.3.6 Telefonvonal nélküli ADSL áthelyezése a határozott idő alatt nem lehetséges.
- 9.3.7 CPS szolgáltatás áthelyezése
- 9.3.8 Tekintettel arra, hogy az Előfizetői hozzáférési pontot a Hozzáférést Biztosító Szolgáltató bocsátja az Előfizető rendelkezésére, így a Előfizetői hozzáférési pont áthelyezésére az Előfizetőnek a Hozzáférést Biztosító Szolgáltatóval fennálló jogviszonya az irányadó.
- 9.3.9 Az Előfizetői hozzáférési pont HBSZ általi áthelyezését, annak megkezdése előtt legalább 3 nappal köteles az Előfizető a Szolgáltatónak bejelenteni. A bejelentésnek tartalmaznia kell az Előfizetői hozzáférési pont új helyét, illetőleg annak új teljes kapcsolási számát – az esetlegesen megváltozott körzetszámmal együtt.
- 9.3.10 A Szolgáltató csak az áthelyezésről szóló szabályszerű értesítés megfelelő időben történő kézhezvétele esetén tudja biztosítani az Előfizető részére a szolgáltatás további elérhetőségét. A nem megfelelő időben, vagy formában közölt értesítéséből eredő, illetve az átfordítás okán keletkező maximum 24 órás szolgáltatás-kiesésért és egyéb károkért a Szolgáltató a felelősségét kizárja. A Szolgáltató a percdíjak módosításának jogát az áthelyezésből eredően kifejezetten fenntartja.
- 9.3.11 Az áthelyezésért és az újra-átfordításért a szolgáltató jogosult a 2. számú mellékletben meghatározott díjat felszámítani (újra-aktiválási díj).

9.4 Díjcsomag váltás

- 9.4.1 Díjcsomag váltás esetén az Előfizető, Szolgáltató vagy a szolgáltatás típusa megváltoztatása nélkül kerül sor a szolgáltatási díjcsomag megváltoztatására. Díjcsomag váltásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha az Előfizetőnek nincs lejárt kiegyenlített számlája a Szolgáltatónál (bármelyik szolgáltatásához kapcsolódóan). A díjcsomag váltás díjköteles lehet: árát a 2. számú melléklet tartalmazza. ADSL szolgáltatást csak magasabb előfizetési díjú díjcsomagra lehet váltani és a díjcsomag váltás nem lehetséges a határozott idejű vagy hűség szerződéssel kötött időtartam alatt, hacsak a Szolgáltató akció feltételeiben másként nem rendelkezik. ADSL szolgáltatás díjcsomagváltása – amennyiben a Felek másként nem állapodnak meg – 1 éves határozott idő vállalása mellett történik. Ezen szabályoktól a Szolgáltató akció feltételek alkalmazása esetén vagy egyéni elbírálás alapján eltérhet az Előfizető

- előnyére. Díjcsomagváltásra az új hozzáférés létesítési időnél megadott értékeket vállalja a Szolgáltató.
- 9.4.2 Adathálózati szolgáltatásoknál a szolgáltatás minősége illetve a teljesítés megfelelő, amennyiben a le- és feltöltési sebességek az 1. számú mellékletben közzétett garantált értékeket elérik. Lehetséges azonban – díjmentes – sávszélesség váltás Magyar Telekom területen, amennyiben a végponton mérhető érték jelentősen elmarad a díjcsomag maximumértékétől. Ilyen jellegű sebességi panasz leadásánál, a sikeres díjcsomagváltás érdekében, mellékelni kell két, eltérő napon, a tesztszerveren eszközölt mérés eredményét (mérési azonosítókat). A mérések előtt az ADSL végberendezést minden esetben újra kell indítani. Sebességpanaszt abban az esetben tudja a Szolgáltató befogadni, amennyiben a mért sebességek mindegyike az eggyel kisebb sávszélességű csomag maximumától elmarad. A feltételek megléte esetén a díjcsomagváltás egyéb feltételei vonatkoznak a folyamatra.
- 9.4.3 Mobilnet díjcsomagok között az alacsonyabb díjú csomagról a hűségidő alatt magasabb díjú csomagra lehetséges váltani. Amennyiben az Előfizető már legalább 12 hónapja használja az adott mobilnetes díjcsomagot, lehetséges – díj ellenében – az alacsonyabb díjú csomagra váltás.
- 9.4.4 EnterNet Telefon díjcsomagok közötti váltás magasabb díjcsomag irányában díjmentes, alacsonyabb havidíjú díjcsomag irányába a 2. sz. mellékletben található díj ellenében lehetséges. A díjcsomagváltásra az új szolgáltatás kiépítésének feltételei vonatkoznak.
- 9.4.5 Mobil Internet szolgáltatás esetén a szerződéskötéstől számított két hónapon belül csak magasabb árú díjcsomag irányába lehetséges a váltás. Havonta maximálisan egy váltás lehetséges, A díjcsomagváltás díjköteles lehet. Hóközbeni díjcsomagváltás esetén az adott számlázási időszakra a kettő közül a magasabb díj kerül számlázásra.

9.5 Átruházás

- 9.5.1 A Szolgáltató lehetővé teheti a szolgáltatás változatlan feltételek melletti átruházását más előfizetőre. Ebben az esetben a szolgáltatás összes feltétele változatlan marad, csak az Előfizető személye változik meg a Felek megállapodása alapján. Nem beszélünk átruházásról jogutódlás vagy öröklés eredményeként.
- 9.5.2 Aki a szolgáltatást átruházza a továbbiakban „régí ügyfél”, aki a szolgáltatást átveszi a továbbiakban „új ügyfél”. Az átruházás szükséges feltétele, hogy az új ügyfél a szolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges feltételeknek megfeleljen, így különösen nem lehet tartozása a Szolgáltatóval szemben. A régí ügyfélnek szükséges minden az átadás pillanatában kiállított (akár még le nem járt) számlát kiegyenlítenie az adott szolgáltatás tekintetében. A régí ügyfélnek nem lehet lejárt tartozása a Szolgáltatóval szemben a többi szolgáltatásával kapcsolatban.
- 9.5.3 A régí ügyfélnek az átruházási szándékáról a megfelelő formanyomtatványon nyilatkozatot kell tennie a szolgáltatás átadásáról, illetve arról hogy nincsen tartozása a Szolgáltató felé vagy követelése a Szolgáltatóval szemben. Az új ügyfélnek megfelelő

módon szerződést kell a Szolgáltatóval kötnie, illetve nyilatkoznia a szolgáltatás átvételéről. A Szolgáltató a feltételek teljesülése esetén amennyiben az átruházáshoz hozzájárul, erről nyilatkozatot ad ki.

9.6 Extrém használat

- 9.6.1 *A SZOLGÁLTATÓ INTERNET SZOLGÁLTATÁSA OSZTOTT ERŐFORRÁSOKRA ÉPÜL. A HÁLÓZATI ERŐFORRÁSOKKAL VALÓ VISSZAÉLÉSEK LERONTHATJÁK A HÁLÓZAT TELJESÍTMÉNYÉT, ILLETVE ARÁNYTALAN KÖLTSÉGGÜLÖNBSEGEKET OKOZHATNAK FELHASZNÁLÓK KÖZÖTT. A FENTIEK FIGYELEMBE VÉTELÉVEL A SZOLGÁLTATÓ TÚLZOTT MÉRTÉKŰ HASZNÁLATNAK TEKINTI AZT AZ ESETET, AMIKOR AZ ELŐFIZETŐ MINDKÉT IRÁNYÚ ADATFORGALMA NÉGY EGYMÁS KÖVETŐ HÓNAPBAN KETTŐBEN ELÉRI AZ ELMÉLETILEG LETÖLTHETŐ ADATMENNYISÉG 30%-ÁT (EXTRÉM HASZNÁLAT). AMENNYIBEN AZ ELŐFIZETŐ AZ EXTRÉM HASZNÁLATNAK MINŐSÜLŐ ADATMENNYISÉG 80%-ÁT ELÉRI, A SZOLGÁLTATÓ ERRŐL ÉRTESÍTI AZ ELŐFIZETŐT EMAILBEN, A JOGKÖVETKEZMÉNYEKRE TÖRTÉNŐ FIGYELMEZTETÉSSSEL, ÉS EGYÜTTAL FELHÍVJA A SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁSTÓL VALÓ TARTÓZKODÁSRA. AZ EXTRÉM HASZNÁLAT MINDEN SZÉLESSÁVÚ KAPCSOLATRA VONATKOZIK, AHOL AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSBEN A FELEK NEM RENDELKEZTEK MÁSKÉPPEN. AMENNYIBEN A TÚLZOTT MÉRTÉKŰ HASZNÁLAT (AZAZ EXTRÉM HASZNÁLAT NÉGY HÓNAPBÓL KETTŐBEN) MEGVALÓSUL, A SZOLGÁLTATÓ A SORON KÖVETKEZŐ HÓNAPTÓL A SZOLGÁLTATÁST AZ ÁSZF SZERINTI LISTAÁRON SZÁMLÁZZA KI ELŐFIZETŐJÉNEK, VÁLTOZATLAN FUTAMIDŐ MELLETT. AMENNYIBEN AZ ELŐFIZETŐ KÉT EGYMÁST KÖVETŐ HÓNAPBAN ALATTA MARAD AZ EXTRÉM HASZNÁLATI FELTÉTELEKNEK, A SZOLGÁLTATÓ ISMÉT AKCIÓS ÁRON NYÚJTJA A SZOLGÁLTATÁST.*
- 9.6.2 *ELMÉLETILEG LETÖLTHETŐ ADATMENNYISÉG SZÁMÍTÁSA: MAXIMÁLIS LETÖLTÉSI SÁVSZÉLESSÉG X 60" X 60' X 24H X 30 NAP. ENNEK A 30%-A 8MBIT/S LETÖLTÉSI SEBESSÉGŰ VONALNÁL 6 220 800 MBIT AZAZ 777 600 MBYTE FORGALMAZHATÓ NORMÁL HASZNÁLAT MELLETT. ITT: MBYTE = 1024 X 1024 BYTE.*
- 9.6.3 *EXTRÉM HASZNÁLATI FELTÉTELEK 2008. SZEPTEMBER 15.-TŐL SZERZŐDÉST KÖTŐ VAGY MÓDOSÍTÓ ÜGYFELEKRE VONATKOZIK.*

10 Előfizetői szerződés megszűnése

10.1 A megszűnés esetei

10.1.1 Az Előfizetői Szerződés megszűnik:

- a.) a Szerződő Fél felmondásával,
- b.) az Előfizető szerződésszegése miatti szolgáltatói felmondás következtében,
- c.) bármely Fél jogutód nélküli megszűnésével, , vagy a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- d.) a Felek közös megegyezésével.
- e.) a természetes személy Előfizető halálával, ha nincs a jogviszonyt folytatni jogosult személy.
- f.) határozott idő elteltével, amennyiben az Előfizető nem használja tovább

10.1.2 CPS esetén, továbbá

- a.) Az Előfizetői szerződés a HBSZ -val megszűnik
- b.) Ha az Előfizető, Előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatót változtat,
- c.) Ha az Előfizető más szolgáltatóval az Előfizetői hurok teljes átengedésén alapuló Előfizetői szerződést köt,

- 10.1.3 Az Előfizető köteles az Előfizetői Szerződés megszűnésével, a birtokában levő, a szolgáltatás használatához igénybevett, nem saját tulajdonú eszközöket a Szolgáltatónak 30 napos határidővel a Szolgáltató telephelyén vagy ügyfélszolgálati pontján átvételi elismervény ellenében átadni. Amennyiben a kitűzött határidő alatt az Előfizető az eszközöket nem adja át, a Szolgáltató jogosult a 2. számú melléklet szerinti díjakat kiszámlázni.

10.2 A szerződés felmondásának szabályai az Előfizető részéről

- 10.2.1 Az Előfizető bármikor, indoklás nélkül, írásban, 8 napos felmondási idővel jogosult a határozatlan idejű szerződést felmondani, további jogkövetkezmények nélkül. Az Előfizetői szerződés megszűnésének napja az írásbeli felmondásnak a Szolgáltatóhoz való megérkezését követő 8. nap.
- 10.2.2 Az Előfizető által kezdeményezett felmondást a Szolgáltató ügyfélszolgálatára kell eljuttatni. Írásbeli felmondásnak minősül az ajánlott levélpostai küldeményként feladott, faxon elküldött vagy személyesen az EnterNet ügyfélszolgálatán leadott felmondásról szóló nyilatkozat.
- 10.2.3 A szerződés Előfizető részéről történő felmondása Előfizetőt nem mentesíti az Előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.
- 10.2.4 A felmondásnak tartalmazni kell a szerződéskötésnél szükséges adatokat és alakíságot, valamint az ügyfélkódot és a szerződéskódot.
- 10.2.5 A Szolgáltató elősegíti ügyfele szünetmentes ADSL szolgáltató váltását azokon a helyeken, ahol ezt a társszolgáltató lehetővé teszi, amennyiben az Előfizető határozott idejű szerződése vagy hűségnyilatkozata lejárt vagy a szolgáltatóváltás tényleges napjáig le fog járni, a szolgáltatóváltás napjáig az Előfizető összes előfizetésén az összes esedékes számlát rendezte, valamint a szolgáltatóváltási kérését a megfelelő módon jelzi a Szolgáltató felé. Amennyiben az előfizető a fenti feltételeket nem teljesíti, a Szolgáltató – az Előfizető értesítése mellett – az Előfizető igényét szolgáltatás lemondásként továbbítja a társszolgáltató felé.
- 10.2.6 Az Előfizető lemondási szándékát írásban köteles jelezni, amely dokumentumon amennyiben szükséges, egyértelműen, olvashatóan, a lap tetején szerepelnie kell a „szünetmentes szolgáltatóváltás” kifejezésnek.

10.2.7 A Szolgáltató a lemondás kézhezvételét követő 8 napon belül nyilatkozik arról, hogy az Előfizető számára biztosítja-e a szolgáltató váltással megvalósuló ADSL-lemondást. A lemondás elfogadása abban az esetben lehetséges, amennyiben az Előfizetőnek a felmondás elfogadása utáni időpontban a Szolgáltatóval szemben nincs lejárt, kiegyenlített számlatartozása. Az idő rövidségére tekintettel a Szolgáltató az Előfizető által megadott kapcsolattartási telefonszámon veszi fel kapcsolatot az Előfizetővel, egyéb visszajelzést elfogadás esetén nem ad.

10.2.8 Szünetmentes szolgáltatóváltásra vonatkozó egyéb, általános rendelkezések

A szünetmentes szolgáltatóváltás megvalósulásának feltételei:

- A régi internet szolgáltató lemondása és az új internet szolgáltató megrendelése egytől-öt munkanapig terjedő átfedéssel intervallumban összehalmozza a Társszolgáltató támogató rendszereiben.
- Az ügyfélnek ne legyen telefondíj tartozása sem a Szolgáltató, sem a Társszolgáltató felé.
- Az ügyfélnek az elengedő internet szolgáltató felé ne legyen díjtartozása.
- A szünetmentes szolgáltatóváltás során az előfizetőnél lévő modem tulajdonlásában nem történik változás, így a „csatlakoztasd magad” csomaggal rendelkező előfizetők esetében a szünetmentes szolgáltató váltás feltétele, hogy az új szolgáltatónál is csak „csatlakoztasd magad” csomagra fizethet elő, illetve a „nem csatlakoztasd magad” típusú csomaggal rendelkező előfizető csak „nem csatlakoztasd magad” típusú csomagra válthat.
- Szünetmentes szolgáltatóváltás esetén az Előfizető tudomásul veszi, hogy az elengedő szolgáltató felé a számláit a lemondás elfogadásáig terjedő időszakban köteles megfizetni.
- Szünetmentes szolgáltatóváltás csak ADSL technológiánál, a társszolgáltató megváltozása nélkül lehetséges.
- Invitel területen a kétkapus, Magyar Telekom területen az egykapus szünetmentes szolgáltató váltási folyamat a támogatott, ettől való eltérésért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

10.2.9 Az un. egykapus szünetmentes szolgáltatóváltás feltételei (csak T-Com területen):

A Szolgáltató javasolja ügyfeleinek, hogy az egykapus szolgáltatóváltás használják. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a kétkapus szolgáltatóváltás adminisztrációs problémáiból eredő többletköltségekért – az ezekből eredő teljes kárt és költséget az ügyfélre hárítja.

Az Ügyfél az ISP váltást annál a szolgáltatónál kezdeményezi, amelyik szolgáltatónál az Ügyfél meg kívánja rendelni az ADSL-t. A szolgáltatóváltással történő lemondást továbbiakban nem szükséges jelezni, a beérkezett szolgáltatóváltási igényt társszolgáltatónk jelzi felénk, amelyhez – minden feltétel megléte esetén – a Szolgáltató hozzájárul. Ebben az esetben csak akkor tudjuk a felmondást elfogadni ISP váltással, ha az ügyfél minden számláját kiegyenlítette.

Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltatóval kíván előfizető szerződést kötni szolgáltatóváltással, a feltételek megegyeznek a korábbi szolgáltatóváltás feltételeivel, azonban szükségtelen és nem javasolt a felmondást az előző szolgáltatónál megtenni.

10.2.10 A szerződés felmondásának szabályai előfizető részéről – CPS esetén Amennyiben határozott időre kötött szerződést a határozott idő lejárta előtt az Előfizető felmondja, illetve a szerződés felmondására okot ad, vagy a szerződés egyéb cselekménye, vagy magatartása folytán megszűnik, úgy az Előfizető köteles jogellenes megszűnés miatt kötbért fizetni.

A jogellenes megszüntetés miatt fizetendő kötbér összege megegyezik az elengedett belépési díj összegével, ha a Felek másként nem rendelkeznek. Amennyiben az Előfizető több telefonvonalra nézve vette igénybe a Szolgáltatást, így több belépési díj lett az Előfizető részére elengedve, úgy a jogellenes megszüntetés miatt fizetendő kötbér összege is ennek megfelelően. Belépési díjak mértékét a 2. számú melléklet tartalmazza. Amennyiben a szerződés nem valamennyi hívószám vonatkozásában, hanem csak bizonyos telefonvonalak vonatkozásában szűnik meg (részleges megszűnés), úgy a jogellenes megszüntetés miatt fizetendő kötbér is ennek megfelelően csak a megszünt telefonvonalak vonatkozásában elengedett belépési díjak erejéig számítható fel. Amennyiben az Előfizető forgalmi vállalást tett, határozott idő alatt felmondás esetén az Előfizető a forgalmi vállalások díját köteles megfizetni a határozott idő végéig. A Szolgáltató ebben az esetben eltekint az esetleges elengedett belépési díjak megfizetésétől.

10.2.11 Mobilnet szolgáltatásnál a Felek közös megegyezéssel megszüntethetik a szolgáltatást, amennyiben az Előfizető a szolgáltatást a lakóhelyén megfelelő minőségben nem tudja elérni. Ilyen esetben a Szolgáltató eltekint a hűségidőtől, ám az addig esedékes szolgáltatási díjat és forgalmi díjat az Előfizetőnek meg kell fizetnie. Ilyen szerződésbontásra abban az esetben nyílik lehetőség, amennyiben az Előfizető hitelt érdemlően bizonyítja, hogy a szolgáltatás nem éri el a 10kbit/s feltöltési vagy 100 kbit/s letöltési sebességet és a szerződéskötéstől számítva 30 nap még nem telt el. Ez a lehetőség nem befolyásolja a garantált értékek el nemérése esetén követendő eljárást.

10.2.12 Mobil Internet szolgáltatásra nem vonatkozik a 10.2.11 pontban foglalt lehetőség.

10.3 A szerződés felmondásának szabályai a szolgáltató részéről

10.3.1 A Szolgáltató az Előfizetői szerződést 60 napos felmondási idővel mondhatja fel kivéve a 10.3.4 és 10.3.5 pontokban foglalt eseteket.

10.3.2 A Szolgáltató az Előfizetői szerződés felmondását írásban, tértivevényes postai úton köteles megküldeni, kivéve, ha az Előfizetőt a felmondásról azért nem tudja így értesíteni, mert a szolgáltatás sajátosságai következtében a Szolgáltató nem rendelkezik a az Előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. Ez esetben a Szolgáltató az Előfizetőt a szerződés felmondásáról egyéb módon is értesítheti. A szolgáltató az Előfizetőt felmondásról nem köteles értesíteni, amennyiben a felmondásra az Előfizető számlázási címének, telephelyének megváltozása és nemfizetés adott okot és a szolgáltató az új postacímet nem ismeri.

10.3.3 Ha a felmondás indoka szerződésszegés és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegő magatartását megszünteti, és az Előfizető ezzel együtt nem kéri kifejezetten a szerződés megszüntetését, úgy az Előfizetői szerződés nem szűnik meg a szolgáltató felmondásával.

Erről a szolgáltató köteles az Előfizetőt a felmondással egyidejűleg értesíteni.

10.3.4 A Szolgáltató az Előfizetői szerződés megszegése esetén az Előfizetői szerződést tizenöt napos határidővel a fenti feltételek szerint felmondhatja, ha

a.) az Előfizetői akadályozza, vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően három napon belül sem szünteti meg. A szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését különösen veszélyeztető cselekmény, ha az Előfizető a szolgáltatáshoz használt berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol,

b.) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy

10.3.5 Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget; illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 5000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5000 Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtartozás összecsúszását vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti. Az Előfizető a fizetési késedelembe eséstől számított 60 napon belül tehet eleget díjfizetési kötelezettségének anélkül, hogy a Szolgáltató a szerződést felmondaná.

10.3.6 A Szolgáltató az Előfizetőt értesítheti írásban felszólító levéllel vagy elektronikus levélben vagy egyéb távközlési úton, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy értesítés megérkezett, illetve azt az Előfizető tudomásul vette.

10.3.7 A felmondásnak tartalmaznia kell

- a.) a felmondás indokát,
- b.) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának a napját,
- c.) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor tájékoztatást arról, ha a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, úgy a felmondástól eltekint.

- 10.3.8 Az eredménytelen felszólítást követően az Internet szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítót a Szolgáltató törli. Miután egy Internet azonosító törlésre került, azt más Előfizetőnek egy éven belül újra nem adja ki Szolgáltató.

10.4 A határozott idejű szerződés megszűnése

- 10.4.1 Határozott idejű szerződés lejárta előtti felmondás esetén az Előfizető kötelezhető a 2. számú mellékletben megadott kötbérösszeg megfizetésére.
- 10.4.2 Az ADSL szolgáltatás a kapcsolat által használt telefonvonal jogi sorsát osztja, amennyiben PSTN szolgáltatás zajlik ugyanazon a vezetéken. Az ADSL szolgáltatás feltétele a korlátozásmentes telefonvonal. Amennyiben a társszolgáltatónál a telefonvonal ügyfél érdekköréből felmerülő okból korlátozásra kerül (pl. díjtartozás, felmondás vagy szüneteltetés) tudomásul veszem, hogy az ADSL szolgáltatás az ügyfél hibájából megszűnik, és a Szolgáltató határozott idejű szerződés esetén jogosult szankcióval élni.
- 10.4.3 Az EnterNet Telefon szolgáltatás a hordozó ADSL szolgáltatás jogi sorsát osztja. Az EnterNet Telefon szolgáltatás feltétele a korlátozásmentes ADSL szolgáltatás. Amennyiben az ADSL az ügyfél érdekköréből felmerülő okból korlátozásra kerül (pl. díjtartozás, felmondás vagy szüneteltetés) az Előfizető tudomásul veszi, hogy az EnterNet Telefon szolgáltatás az ügyfél hibájából megszűnik, és a Szolgáltató jogosult szankcióval élni.
- 10.4.4 Mobil Internet szolgáltatás esetén, amennyiben az Előfizetőnek felróhatóan a kedvezményes határozott idejű díjsomag rendkívüli felmondásra kerül, az Előfizető az előfizetői szerződésben vagy a jelen ÁSZF 2. sz. mellékletében meghatározott kötbért köteles megfizetni.

10.5 A Feleknek a szerződés megszűnésével kapcsolatos jogai és kötelezettségei

- 10.5.1 Ha az Előfizető tartozását neki felróható módon csak késedelemmel egyenlítette ki, vagy a szerződést a Szolgáltató a díjfizetési kötelezettség megszűnése miatt szüntette meg, úgy a Szolgáltató jogosult arra, hogy az újabb szerződéskötést az Előfizető által korábban felhalmozott tartozás legfeljebb kétszeres összegének megfelelő előleg megfizetéséhez kösse. A Szolgáltató jogosult az említett előleg megfizetését kikötni, amennyiben az új Előfizető gazdasági társaság, amelynek tagja késedelmesen fizetett, vagy olyan magánszemély, amely késedelmesen fizető gazdasági társaságban tag.
- 10.5.2 Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői szerződés megszűnését követő fél év letelte után az Előfizető e-mail címét / e-mail címeit, loginját pedig azonnal a Szolgáltató újra felhasználhatja. Az Előfizető a Szolgáltatóval szemben erre hivatkozással semmiféle kártérítési igényt nem érvényesíthet.
- 10.5.3 Az Előfizetői szerződés megszűnése esetére az Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatás hozzáférési pont leszerelése céljából teljes körűen együttműködik a Szolgáltatóval és az előzetesen egyeztetett időpontban lehetőséget biztosít a használatába bocsátott eszközök visszavételezésére. Kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy e végberendezéseket, illetve technikai

eszközöket a szerződés megszűnésekor üzemképes, sértetlen állapotban bocsátja a Szolgáltató rendelkezésére. Amennyiben erre az egyeztetés kezdeményezését követő 30 napon belül saját hibájából nem kerül sor, úgy kötelezettséget vállal a végberendezések értékének teljes körű megtérítésére, melynek alapja a szerződés létrejöttekor az adott eszközre érvényben levő listaár.

- 10.5.4 A szerződés megszűnése az Előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.
- 10.5.5 Az Előfizető túlfizetése esetén a Szolgáltató a túlfizetés mértékéig, az Előfizető írásbeli kérésére az abban meghatározott bankszámlaszámra vagy postai címre teljesítve köteles a díjvisszatérítésre. A visszatérítés költségeivel Szolgáltató csökkentheti a visszatérítésre kerülő összeget a költségek fedezése érdekében. Az ügyfélszolgálaton személyesen kifizetésre kerülő összegből Szolgáltató készpénzkezelési költséget nem vonhat le.
- 10.5.6 1000 forint alatti túlfizetést az előfizetői szerződés megszűnése után 3 hónappal Szolgáltató nem köteles nyilvántartani és visszafizetni. 1000 forint feletti túlfizetést az előfizetői szerződés megszűnése után 12 hónappal Szolgáltató nem köteles nyilvántartani és visszafizetni abban az esetben, ha az Előfizető nem rendelkezett a túlfizetésről.
- 10.5.7 Az Előfizető amennyiben a befizetés vagy átutalás során nem hivatkozik egyértelműen, hogy teljesítése melyik számlára történik, a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a befizetést vagy átutalást a legrégebbi kiegyenlített követelésre könyvelje.
- 10.5.8 A Szolgáltatás megszűnése az Előfizetői szerződés megszűnése esetén – CPS esetén
- 10.5.9 A Szolgáltató az Előfizetői szerződés megszűnésének közlésétől számított 8 napon belül köteles az Előfizető hívásaira vonatkozó átfordítást törölni.
- 10.5.10 Az Előfizető hívásaira vonatkozó átfordítást a szolgáltató a fenti határidőn túl törli, amennyiben az Előfizető a Szolgáltatás megszüntetését annál későbbi időpontra megjelölve kéri.
- 10.5.11 Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető hívásaira vonatkozó átfordítás törlése esetén a vállalt határidőt túllépi, úgy a felelőssége kizárólag arra az esetre vonatkozik, amennyiben a határidő túllépése az ő mulasztására vezethető vissza, és abban nem játszanak közre HBSZ vagy az Előfizető érdekkörébe tartozó okok.

11 Az Előfizető jogai

11.1 Adatkezelés, adatvédelem

- 11.1.1 A Szolgáltatót külön törvények alapján adat és titoktartási kötelezettség terheli.

- 11.1.2 Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség a Szolgáltató tagjait, alkalmazottait és megbízottját egyaránt terhelik, melynek részletes szabályait az Adatvédelmi Szabályzatban rögzítettünk. (www.enternet.hu)
- 11.1.3 A Szolgáltató az általa, vagy hálózatának igénybevételével továbbított közlést, adatot kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg.
- 11.1.4 A Szolgáltató köteles az Előfizető jelszavát titokban tartani. A Szolgáltató az Előfizető jelszavát csak az Előfizetőnek közölheti. Előfizető saját magát személyi igazolványával vagy útlevelel vagy más hatóság által személyazonosításra elfogadott irattal azonosíthatja illetve titkos pinkódjával ha Szolgáltató ezt lehetővé teszi.
- 11.1.5 Az Adathálózati szolgáltatás keretében továbbított adatok tartalmáért való felelősség alól a Szolgáltató az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001.évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezései szerint mentesül.
- 11.1.6 A Szolgáltató szavatol azért, hogy az Adathálózati szolgáltatás megfelel a hálózat védelmére vonatkozó követelményeknek.
- 11.1.7 Amennyiben a szolgáltatás teljesítése során közlés vagy más személyes adat jutott tudomására, azok tartalmának megismerését más részére - ide nem értve a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben meghatározott eseteket - nem teheti lehetővé. A titokvédelemre és a titoktartási kötelezettség alóli felmentésre az állam- és szolgálati titok védelméről szóló 1995. évi LXV. törvényben foglaltak az irányadók.
- 11.1.8 A Szolgáltató által kezelt adatok az EHT keretei között átadhatók:
- azoknak a társszolgáltatóknak, akik közreműködése a szolgáltatás nyújtásához szükséges,
 - azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján az ellenérték érvényesítését, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az Előfizető tájékoztatását végzik,
 - jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére,
 - a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, közbiztonság bűncselekmények, valamint a távközlési rendszer jogosulatlan felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező szerveknek, nyomozó hatóságoknak, valamint a bíróságnak.
- 11.1.9 A Szolgáltató személyes adatnak minősülő, általa kezelt adatról adatszolgáltatást csak "a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról" szóló 1992. évi LXIII. számú törvény figyelembevételével végezhet.
- 11.1.10 Az Előfizető tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, azokba bármikor betekinthez. A tájékoztatást a Szolgáltató köteles a

legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban megadni. Ez a tájékoztatás ingyenes.

11.1.11 Az Előfizető tájékoztatását a Szolgáltató csak akkor tagadhatja meg, ha azt az állam külső és belső biztonságára, a honvédelemre, a nemzetbiztonságra vagy a bűnmegelőzésre és bűnüldözésre vonatkozó törvények korlátozzák.

11.2 A kezelt adatok köre.

- 11.2.1 A Szolgáltató az előfizetők és a felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezelheti:
- 11.2.2 az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
- 11.2.3 természetes személy előfizető esetén az előfizető (leánykori) neve, anyja neve, születési helye és ideje;
- 11.2.4 nem természetes személy előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint az előfizető bankszámlaszám.
- 11.2.5 az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;
- 11.2.6 az előfizető címe és az állomás típusa;
- 11.2.7 az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
- 11.2.8 a hívó és a hívott előfizetői számok;
- 11.2.9 a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI),
- 11.2.10 IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók;
- 11.2.11 a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma;
- 11.2.12 a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;
- 11.2.13 tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei;
- 11.2.14 távbeszélő szolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok.
- 11.2.15 A Szolgáltató az Előfizető kifejezett hozzájárulása mellett további adatokat is kezelhet.

11.3 Betekintési jog

11.3.1 A Szolgáltató az Előfizető számára a Szolgáltatónál előállt - az Előfizetőre vonatkozó - valamennyi adatába betekintési lehetőséget biztosít Előfizetői reklamáció esetén, amelyek alapján a reklamáció jogossága eldönthető.

11.4 A használat átengedése más részére

11.4.1 Az Előfizető a nyújtott szolgáltatás használatát nem engedheti át harmadik Félnek.

- 11.4.2 Az Előfizető a Szolgáltatáshoz való hozzáférés jogát belső szervezeti rendje szerint vele munkavégzésre irányuló vagy tagsági jogviszonyban álló személy részére, illetve természetes személy előfizető a vele egy háztartásban élő családtagjai részére az Etikai kódex és saját belső szervezeti és működési szabályzata szerint engedheti meg. Az Előfizető azon személyek magatartásáért, akik részére használatot engedélyezett, teljes felelősséggel tartozik. Az Előfizető felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás felhasználásáért, amelyhez a hozzáférés jelszaván vagy szolgáltatási végpontján keresztül történik.
- 11.4.3 Az Előfizető tartozik belső informatikai biztonsági szabályzatában rendelkezni a hozzáférés módjáról, terjedelméről, és nyilvántartani azon személyeket, akik számára hozzáférést engedélyezett.
- 11.4.4 A szolgáltatás honvédelmi érdekből (rendkívüli állapot és szükségállapot) történő átengedéséről a honvédelemről és a Magyar Honvédségről szóló 2004. évi CV. törvényben rendelkezik.

12 Az Előfizető kötelezettségei

12.1 Engedélyezett végberendezés csatlakoztatása

- 12.1.1 Az Előfizető a szolgáltatás-hozzáférési pontra kizárólag olyan végberendezést csatlakoztathat, amely teljesíti a vonatkozó szabványok előírásait.
- 12.1.2 A végberendezésekről, azok megfeleltetéséről az Előfizető gondoskodik. A szabványos csatlakozás szempontjából a Szolgáltató ellenőrizheti a szolgáltatás-hozzáférési pontra csatlakozó Előfizetői végberendezéseket. A hatóság ezen túlmenően a csatlakozó hálózatot is ellenőrizheti a szabványoknak, jogszabályoknak való megfelelés szempontjából. Ha ellenőrzése során hiányosságokat tapasztal, az Előfizetőt felszólítja annak 15 napon belüli megszüntetésére, ennek eredménytelensége esetén a végberendezés üzemen kívül helyezésére. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató felszólításának nem tesz eleget, illetve ajánlatát megfelelő Szolgáltató tulajdonú készülék bérletére vonatkozóan nem fogadja el, a Szolgáltató az Előfizetői szerződést felmondhatja.
- 12.1.3 Az Internet hozzáférés szolgáltatás igénybevételéhez szükséges szoftver és felhasználói berendezések biztosítása az Előfizető feladata. Az Előfizető tartozik a szoftverekre vonatkozó szerzői jogi szabályok betartásával biztosítani a szükséges szoftvereket.

12.2 A végberendezés rendeltetésszerű használata és üzemképessége

- 12.2.1 Az Előfizető köteles a szerződés tárgyát képező szerződésszerűen felajánlott Adathálózati szolgáltatást az egyedi szolgáltatási szerződésben rögzített teljesítési határidőben átvenni.
- 12.2.2 Az Előfizető köteles a Szolgáltatóval együttműködni annak érdekében, hogy szolgáltató az Adathálózati szolgáltatást határidőn

belül képes legyen nyújtani. Ennek keretében az Előfizető különösen köteles:

- a.) lehetővé tenni a műszaki berendezések üzembe állítását,
- b.) biztosítani a berendezések működéséhez szükséges környezeti feltételeket,
- c.) az igényelt Adathálózati szolgáltatás Előfizetői végberendezéseinek, interfészeknek installálásához, üzemeltetéséhez és karbantartásához elektromos tápellátást saját költségére folyamatosan biztosítani,
- d.) a kihelyezett vonal végződtető berendezéseket folyamatosan bekapcsolt állapotban tartani.

12.2.3 Az Előfizető köteles az igénybevétel helyén az épületen belüli szakaszt – ha az nem a Szolgáltató használatában, vagy üzemeltetésében van – az egyedi szolgáltatási szerződésben rögzített teljesítési határidőben kiépíttetni, vagy a saját költségére kiépíteni és ezzel egyidejűleg ennek megtörténtéről írásban értesíteni a Szolgáltatót. E szakasz karbantartása az Előfizető kötelezettsége. E szakasznak a hibás működése semmilyen körülmények között nem eredményezi a szolgáltatás hibás teljesítését.

12.2.4 Az Előfizető a szolgáltatás észlelhető hiányosságairól, rendellenességeiről haladéktalanul köteles értesíteni a Szolgáltató hibaelhárító szolgálatát.

12.2.5 Az Előfizetőt terhelik a Szolgáltató azon költségei, amelyek nem a szolgáltató felelősségi körén belüli hibák alapján merültek fel.

12.2.6 Az Előfizető a Szolgáltató szerződés szerint végzett karbantartási tevékenységét túrni köteles.

12.2.7 Előfizető köteles a szerződés tárgyát képező szolgáltatást rendeltetésszerűen használni. Ennek keretén belül felelősséggel tartozik a Szolgáltató tulajdonát képező, vagy használatában vagy üzemeltetésében lévő berendezésekért és az azokban okozott károkért. Az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képező berendezéseket a szerződés megszűnésekor a természetes elhasználódást figyelembe véve üzemképes, sértetlen állapotban Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, ellenkező esetben köteles azok értékét a Szolgáltatónak megtéríteni.

12.2.8 Az Előfizető teljes anyagi felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé a nála elhelyezett végberendezésekért, berendezésekért, tartozik az azokat fenyegető kár elhárítása érdekében szükséges valamennyi intézkedést haladéktalanul megtenni, és a Szolgáltatót értesíteni.

12.3 Az előfizetői (SIM-) kártyával kapcsolatos kötelezettségek

12.3.1 Az Előfizetőnek használatra átadott előfizetői (SIM-) kártya a Szolgáltató tulajdonát képezi, ezért a tulajdonjoga nem átruházható. Az Előfizető köteles az előfizetői (SIM-) kártyát rendeltetésszerűen, kizárólag az irányadó szabványok és jogszabályok szerinti megfelelési nyilatkozattal rendelkező eszközben használni. Amennyiben a SIM-kártyát ellopják vagy az Előfizető elveszíti, kötele a Szolgáltatónak azonnal bejelenteni. A Szolgáltató a SIM-kártyát az Előfizető bejelentését követően haladéktalanul letiltja. Az Előfizető

nem felel azon szolgáltatások igénybevételi díjáért, amelyeket a letiltás kérése után kezdeményeztek. A folyamatban lévő kapcsolatot a SIM-kártya letiltása megszakítja.

- 12.3.2 A SIM-kártya használatának másnak történő időleges átengedése esetén az Előfizetői Szerződésből eredő kötelezettségeikért és az időleges átengedésből eredő esetleges kárért – a vétkességre tekintet nélkül – az Előfizető tartozik helytállni. Ha az Előfizető a részére átadott SIM-kártyán bármilyen beavatkozást végez, és ezzel befolyásolja a szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés megszegésének tekinti, és jogosult a szolgáltatást korlátozni, valamint – amennyiben az Előfizető a Szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg a SIM-kártya rendeltetésellenes használatát – az Előfizetői Szerződést 15 napos határidővel felmondani, továbbá az Előfizetőtől kártérítést követelni. A SIM-kártya az Előfizetőnek felróható vagy egyébként az érdekkörében felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, a rendeltetészerű, illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatót javítási, kicserélési kötelezettség nem terheli. Amennyiben magatartásával az Előfizető kárt is okoz, úgy a Szolgáltatónak joga van az Előfizetővel szemben kártérítési igényt érvényesíteni.

12.4 A szolgáltatás-hozzáférési pont ellenőrzésének és a hibaelhárításnak biztosítása

- 12.4.1 Az Előfizetői/Végfelhasználói berendezést a Szolgáltató bármikor megvizsgálhatja és rendeltetészerű használatát ellenőrizheti. Az Előfizető törvény által előírt kötelezettsége a hibaelhárítás lehetővé tétele.

- 12.4.2 Az ingatlan tulajdonosa (használója, kezelője) - előzetes értesítés mellett - tűrni köteles, hogy a Szolgáltató erre felhatalmazott képviselője az ingatlan területére karbantartás és hibaelhárítás céljából belépjen, ott a szükséges munkákat elvégezze, az ingatlanán, épületén, egyéb létesítményén, az alatt vagy felett, közcélú távközlési szolgáltatás céljából a Szolgáltató távközlési berendezést, vezetéket, antennát (továbbiakban: távközlési eszközt) létesítsen.
- 12.4.3 A szolgáltatás-hozzáférési pont ellenőrzésének és hibaelhárításának biztosítása CPS szolgáltatás esetén, tekintettel arra, hogy az Előfizetői hozzáférési pontot a Hozzáférést Biztosító Szolgáltató bocsátja az Előfizető rendelkezésére, így a hozzáférés rendelkezésre állásának (használhatóságának) idejére az Előfizetőnek a Hozzáférést Biztosító Szolgáltatóval fennálló jogviszonya az irányadó. A Közvetítő Szolgáltató a Hozzáférést Biztosító Szolgáltató és a Társszolgáltató közötti hálózati hozzáférési pontot követően tudja vállalni a hálózat rendelkezésre állását, melynek mértéke az 1. számú függelékben található.

12.5 Díjfizetés, számlázás

- 12.5.1 A Szolgáltatás ellenértékét és annak megtérítésének módját a jelen ÁSZF 2. számú melléklete határozza meg. A Szolgáltató jogosult a számlázást megkezdeni ADSL szolgáltatás esetén, ha a Szolgáltató a Társszolgáltatótól a szolgáltatás jogát megkapta és az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítóknak birtokában van vagy azok közlését a Szolgáltató több ízben sikertelenül kísérelte meg.
- 12.5.2 A Szolgáltató a szolgáltatás ellenértékéről főszabály szerint havonta – illetve az egyedi szolgáltatási szerződésben rögzített időszakonként (amely lehet: negyedévente, évente) - állít ki elektronikus vagy nyomtatott számlát és küldi meg az Előfizetőnek. A Szolgáltató periódusonként előre számlázza ki a Felhasználónak a választott díjcsomagnak megfelelő havi díjat. A számla adott hónap 9. és 15. napja között készül. A számlát a következő hónap első napjáig Ügyfelünknek kézhez kell kapnia. Amennyiben Ügyfelünk a számlakészítést követő hónap első napját követő 5. napig nem jelzi számlaproblémáját/hiányát, akkor a számlát kézhez vettnek és elfogadottnak tekintjük. A számla fizetési határideje a számlakészítést követő hónap 10. napjától 15. napjáig terjedő időtartamon belüli egyik nap, amelyet a számlán feltüntetünk. Az előfizetési díjat a Szolgáltató jogosult a szolgáltatási időszakot megelőzően kiszámlázni. Előre fizetett (prepaid) szolgáltatás esetén a számlát az Előfizető a vásárlással egy időben kapja.
- 12.5.3 A szolgáltató az előfizető kérésére köteles részletezett számlát kibocsátani, külön díj felszámítása nélkül.
- 12.5.4 Az Előfizető köteles a Magyar Posta Küldeményforgalmi Üzletszabályzata, Mellékletei és Függelékei által szabályozott módon (különös tekintettel a levélszekrény elhelyezésére, házsám és a

(cég)név feltüntetésére) a küldemény (számlalevél) fogadására felkészülni. Amennyiben az Előfizető ennek nem megfelelően jár el, a számla meg nem érkezéséből eredő összes következményt az Előfizető köteles viselni.

- 12.5.5 Az Előfizetőt nem mentesíti az előfizetői díj megfizetése alól a szerződés felmondása az előfizetői szerződés határozott idő időtartamára vonatkozóan. Ebben az esetben a szerződés felmondása esetén a Szolgáltató jogosult a teljes hátralevő előfizetői díjat, vagy a szolgáltatáshoz rendelt kötbért egyösszegben azonnal kiszámlázni.
- 12.5.6 Szolgáltató jogosult az Előfizető késedelmes díjfizetése esetén a számla lejáratát követően késedelmi kamatot felszámítani. Késedelmi kamat a számla lejáratát követően a megfizetés időpontjáig terjedő időszakra a 2. számú mellékletben rögzített érték.
- 12.5.7 A Szolgáltató jogosult az Előfizető fizetési késedelembe esése esetén postai úton felszólító levelet küldeni. A 10.5.5 pontban foglaltak alapján szolgáltató értesítő levelet küld Előfizetőnek túlfizetéséről. A felszólító és értesítő levél küldéséért Szolgáltató jogosult levelenként egyszeri díj kiszámlázására Előfizetőnek. A díj mértékét a 2. számú melléklet tartalmazza.

- 12.5.8 Szolgáltató, ha Előfizető nemfizetése miatt korlátozza a szolgáltatás nyújtását, jogosult visszakapcsolási díjra, amennyiben erre sor kerül. A visszakapcsolási díj mértékét a 2. sz. melléklet tartalmazza.
- 12.5.9 Szolgáltató a díjat a szolgáltatás igénybe vehetősége napjától számítja fel. ADSL szolgáltatás esetén a számlázás megkezdésének napja, amikor a társszolgáltató a hozzáférést létesítette, vagy a Szolgáltató a szolgáltatás jogát a társszolgáltatótól megkapta. Az Előfizető kezdeményezheti a szolgáltatás aktiválását, valamint a Szolgáltató három alkalommal megkísérli elérni az Előfizetőt és az aktiválást végrehajtani. Az aktiválás elmaradása, a szolgáltatás igénybe vehetősége esetén nem befolyásolja a számlázás elindítását.
- 12.5.10 Díjak számítása CPS szolgáltatás esetén
- 12.5.11 Időmérésen alapuló szolgáltatás díjának számítása: a percdíjnak a díjazási időszak és a hívott díjzóna által meghatározott másodpercekre jutó hányadának és a hívás másodpercekben mért időtartamának a szorzata, oly módon, hogy hívásonként az első 60 másodperc abban az esetben is kiszámlázásra kerül amennyiben az ennél rövidebb tartamú.
- 12.5.12A Szolgáltató az időmérésen alapuló szolgáltatás díjának jelen pontban szabályozott módjától egyes díjcsomagjai esetén eltérhet. Tipikusan ilyen az egyes díjcsomagok esetén a perc alapon történő számlázás. Ebben az esetben a díjcsomagra vonatkozó tájékoztatóban az eltérés tényére és módjára az Előfizető figyelmét felhívja.
- 12.5.13A mobilnet forgalmi díjának számítása a következő módon történik: a Szolgáltató 15 percenként és megkezdett 10kbyte-onként számlázza az adatforgalmat, azaz minden 15 percben az utolsó 10kbyte-ot felfele kerekíti. Mobilnet esetén 35Gb forgalom elérése esetén – a nemvárt nagyszámú számlák elkerülése végett – a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy – az Előfizető értesítése mellett – a számla kiegyenlítéséig a szolgáltatást korlátozza.
- 12.5.14 Előfizető jogosult a díjat a Szolgáltató által kiszámlázott időszakot meghaladó időszakokra is megfizetni. Ilyen esetben a Szolgáltató a megfizetni kívánt időszaknak megfelelő számlát állít ki és az Előfizető díjfizetését a szolgáltatás folyamatában betudja.
- 12.5.15 EnterNet telefon szolgáltatás esetén a díjakat az egyedi előfizetői szerződésben található díjcsomaginformációk alapján számítja ki a Szolgáltató.

13 A Szolgáltató jogai

13.1 Az Előfizető nyilvántartása

- 13.1.1 A Szolgáltató az Előfizetővel kötött szerződéseket nyilvántartásba veszi, amelybe az Előfizető kérelmére betekinhet. A szerződés megszűnésekor az Előfizető adatai a jogszabályoknak megfelelően archiválásra és az aktív nyilvántartásból törlésre kerülnek.
- 13.1.2 Az Előfizető a Szolgáltatóhoz beérkező telefonhívását rögzítheti. Ilyen esetben az Előfizetőt erre hangbemondás figyelmezteti.

13.2 Az Előfizető forgalmának megfigyelése

- 13.2.1 A Szolgáltató WEB szerverén, az adatátviteli csomópontokban az Előfizetői forgalom összesített statisztikai jellegű műszaki adatgyűjtése történik.
- 13.2.2 A statisztikai jellegű műszaki adatgyűjtésen túlmenően a Szolgáltató az Előfizető írásbeli kérésére figyeli az Előfizető forgalmát. A Szolgáltató a tudomására jutott adatokat az adatvédelmi törvény előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Amennyiben az Előfizető kérésére történő forgalomfigyelés jelentős erőforrásokat igényel a Szolgáltató részéről jogosult külön megállapodás alapján a többletköltségeket áthárítani.

13.3 A Szolgáltató kéretlen elektronikus levelekkel kapcsolatos eljárása

- 13.3.1 Amennyiben az Előfizető postafiókjába több mint 180 napig semmilyen módon sem jelentkezik be (nem számít bejelentkezésnek a levélküldő szerveren történő autentikáció), abban az esetben a Szolgáltató a postafiók tartalmát törli. Amennyiben továbbiakban sem történik bejelentkezés, a törlést a Szolgáltató minden hónapban megismétli. A törlés az email cím meglétét és átirányításait nem érinti.
- 13.3.2 A Szolgáltató egyes termékeihez autentikált SMTP (email továbbítási) szolgáltatást biztosít. Abban az esetben, ha a Szolgáltató valószínűsíti, hogy az Előfizető tevékenysége eredményeként a Szolgáltató elsődleges SMTP IP tartománya kitiltásra kerül vagy kerülhet, a Szolgáltató az adott Előfizető SMTP szolgáltatását az elsődleges SMTP kiszolgálón megszünteti és áthelyezi egy másik, ilyen esetekre kialakított kiszolgálóra, az ügyfél értesítése mellett.

14 A Szolgáltató kötelezettségei

14.1 Minőséggel kapcsolatos kötelezettségei

- 14.1.1 A Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatás az 1. számú függelékben található minőségi paramétereknek felel meg. A szolgáltatás működőképesnek minősül, amennyiben az 1. számú függelékben valamint az ÁSZF jelen pontjaiban található feltételekkel a garantált minőségi paramétereket teljesíti.

- 14.1.2 A Szolgáltató szavatolja és a szolgáltatás nyújtása esetén az átadást követően, folyamatosan gondoskodik arról, hogy az Adathálózati szolgáltatás megfelel a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott követelményeknek, azt az Előfizető a szerződés fennállta alatt a célnak megfelelően használhassa, és biztosítja, hogy az összeköttetés a távközlési szabványokban meghatározott minőségi előírásoknak megfelelően.
- 14.1.3 A szolgáltató mindent megtesz a szolgáltatás mindenkori hatékonyságának és folyamatoságának biztosítása érdekében. A szolgáltató a jelen szerződés alapján nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyeket a szolgáltatása érdekkörén kívül eső meghibásodásából vagy elégtelenségéből adódtak. A Szolgáltató a mindenkori kártérítési felelősségét az inkriminált időszak szolgáltatási díjában maximálja.

14.2 Titoktartás

- 14.2.1 A Szolgáltató az Előfizetőket érintő személyes adatok védelmét a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló hatályos törvény ("a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról" szóló 1992. évi LXIII. számú törvény és az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli.
- 14.2.2 Az összes olyan adat, információ, anyag és bármely más dokumentum (a továbbiakban: adatok) amely kapcsolatosak valamelyik Féllel, ezen Fél üzleti titkát képezi. Szerződő Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy ezeket az adatokat titokban tartják, harmadik személy részére a másik Fél előzetes írásbeli engedélye vagy kifejezett törvényi felhatalmazás, illetve bírósági kötelezés nélkül át nem adják, nem hozzák nyilvánosságra vagy más módon harmadik személy részére hozzáférhetővé nem teszik. Ezt a rendelkezést kell alkalmazni azon adatokra is, amelyek jelen, illetve jövőbeli bármilyen megállapodás, előkészítéséről, megtárgyalásáról és megvalósításáról került a másik Fél birtokába.
- 14.2.3 Az Előfizető az egyedi Internet szolgáltatási szerződésben nyilatkozik arról, hogy az E-mail címének nyilvános közléséhez hozzájárul-e.
- 14.2.4 Az Interneten az Előfizető által továbbított információ védeltségéért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.
- 14.2.5 Nem minősül titkosnak azon adat
- a.) amely átadása idején a nyilvánosság számára hozzáférhető,
 - b.) nyilvánosság számára hozzáférhetővé válik, (kivéve, ha ez jogosulatlan felhasználás vagy kiadás következménye)

15 Hibaelhárítás

- 15.1.1 A Szolgáltató napi 24 órás, telefonon vagy e-mailen elérhető folyamatos ügyfélszolgálatot működtet, ahol az Előfizető közvetlenül bejelentheti a szolgáltatással kapcsolatos hibákat.
- 15.1.2 A Szolgáltató az Internet szolgáltatás zavartalan nyújtása érdekében Help Desk szolgálatot is működtet, ahol az Előfizetők a szolgáltatással kapcsolatos észrevételeiket tehetik meg. A Help Desk szolgáltatás keretén belül a Szolgáltató megpróbálja kideríteni a hibaforrást, és instrukciót ad az Előfizetőnek a hiba elhárítására.
- 15.1.3 E-mail címekkel kapcsolatos reklamáció esetén kizárólag az Előfizetőt tájékoztatja a Szolgáltató, ennek érdekében jogosult az Előfizető vagy az őt képviselő személy személyazonosságát, illetve az eljáró személy képviseleti jogosultságát ellenőrizni.
- 15.1.4 Az Előfizető a Szolgáltató által az Előfizetői szerződésben megadott telefonszámon, az ügyfélszolgálati telefonszámon, telefaxon, vagy levélben jelentheti be a hibákat.
- 15.1.5 A hiba akkor tekinthető valósnak, ha azt az Előfizető bejelentette, és a hiba tényét a Szolgáltató megállapította. A Szolgáltató a hibabejelentés adatait rögzíti. A Szolgáltató a hibabejelentést az Előfizető részére visszaigazolja és nyilvántartásba veszi. A Szolgáltató nem köteles azt a hibabejelentés vizsgálni, amelyben a bejelentő nem azonosítja magát előfizetőként, illetve nem ad meg elérhetőséget. Szolgáltatás kiesés, vagy hiba alapján csak akkor jogosult díjvisszatérítésre, ha a hibát az előzőek alapján bejelenti és valósnak bizonyult.
- 15.1.6 A hibabejelentésről szóló nyilvántartásnak tartalmaznia kell:
- a.) az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját,
 - b.) az Előfizetői egyedi szolgáltatási azonosítót,
 - c.) a hibajelenség leírását,
 - d.) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
 - e.) a hiba okát,
 - f.) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra),
 - g.) az Előfizető értesítésének módját és időpontját.
- 15.1.7 A hibabejelentésre és az elhárításra vonatkozó adatokat (mely vonatkozhat a hibabejelentésről készített esetleges hangfelvételekre is) a Szolgáltató a hibaelhárítás napjától számított egy évig megőrzi.
- 15.1.8 A hibajelenség megállapításához a Szolgáltató igényt tarthat arra, hogy az Előfizető a hibajelenség helyszíni vizsgálatát is lehetővé tegye. Amennyiben a hibajelenség helyszíni vizsgálata a Szolgáltatón kívülálló okból nem vagy csak az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, az ilyen időmúlás nem számít bele a hibajelenség kivizsgálásának és elhárításának idejébe. A hibaelhárítási határidő a kiesés időtartamával meghosszabbodik.
- 15.1.9 A szolgáltató a hiba bejelentése után haladéktalanul megkezdi a hibabehatárolást. Az elvégzett vizsgálat alapján a szolgáltató

haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a.) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel,
- b.) a hiba kijavítását megkezdte,
- c.) a hiba kijavítását az 1. számú függelékben szereplő időn belül nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére meghatározott mértékű díjcsökkentést nyújt. A díjcsökkentés mértéke = 1- (teljesítési érték / garantált érték)

15.1.10 A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult hibát annak bejelentésétől számítva 4 órán belül megkezdje az ok feltárását és a hiba kijavítását.

15.1.11 Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében és az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás a szolgáltató és az Előfizető megállapodása szerinti időpontban a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, a hiba kijavításának megkezdésére megállapított határidő a kiesés időtartamával meghosszabbodik.

15.1.12 A szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott értékcsökkenésért jelen szerződés 18.1 pontjában meghatározott módon felel.

15.1.13 A hibaelhárításra vállalt határidő elmulasztása esetén a szolgáltató a hiba bejelentése esetén kötbér fizetésére köteles a hiba bejelentésétől az 1. számú függelékben meghatározott időponttól a hiba elhárításáig. A kötbér mértékének megállapításáról a 18.4 pont rendelkezik.

15.1.14 A Szolgáltató távközlő hálózata hálózati összekapcsolási szerződés alapján kapcsolódik egyéb közcélú Szolgáltató távközlő hálózatához. Amennyiben egy Előfizetői szerződés olyan Adathálózati szolgáltatást igényel, amely társszolgáltatók hálózatát is érinti, a szolgáltatásban előforduló hálózati hibák elhárítása a hálózat összekapcsolási szerződésekben rögzítettek alapján történik. Ennek feltételeit az Előfizető szerződéskötéskor megismerheti.

15.1.15 A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrzi.

- 15.1.16 Ha az Előfizető kérésére – nem a Szolgáltató által kezdeményezve – Szolgáltató helyszíni vizsgálatot tart és kiderül, hogy az Előfizető által használt hardver vagy szoftverből eredően nem tudja Előfizető igénybe venni a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást – különösképpen vírusfertőzésből eredően – Szolgáltató jogosult a teljes időszakra számlázni és egyszeri kiszállási költséget kiszámlázni Előfizetőnek. Az egyszeri kiszállási díj mértékét az 2. sz. melléklet tartalmazza.
- 15.1.17 Szolgáltató nem köteles sem telefonon, sem helyszíni kiszállással olyan általános vagy speciális számítástechnikai – hardver, szoftver – problémákat megoldani, mely nem képezi az előfizetői szerződés tárgyát.
- 15.1.18 Amennyiben a Szolgáltató (vagy társszolgáltató partnere) az Előfizető hibás hibabejelentésére támaszkodva indokolatlan hibavizsgálatot vagy indokolatlan helyszíni ellenőrzést végez a Szolgáltató a 2. számú mellékletben szereplő díjakat jogosult kiszámlázni.
- 15.1.19 CPS szolgáltatás esetén, tekintettel arra, hogy a végponti csatlakozást a Hozzáférést Biztosító Szolgáltató bocsátja az Előfizető rendelkezésére, így a hozzáférési ponthoz történő Előfizetői végberendezések (készülékek) csatlakoztatásának üzemeltetésének, karbantartásának és ellenőrzésének feltételeit az Előfizetőnek a Hozzáférést Biztosító Szolgáltatóval fennálló jogviszonya szabályozza.

16 Ügyfélszolgálat és az Előfizetői panaszok kezelése

- 16.1.1 A Szolgáltató az Előfizetők tájékoztatására, az Előfizetői bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására az Előfizetők részére telefonon és Interneten keresztül elérhető ügyfélszolgálatot működtet. Szolgáltató Személyes Ügyfélszolgálat:

16.1.2 Az ügyfélszolgálat címe:
1134 Budapest, Váci út 19.

A személyes ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje:
Hétfőtől péntekig: 09:00 - 17:00

- 16.1.3 Szolgáltató folyamatos technikai segélyszolgálatot tart fenn, mely munka és munkaszüneti napokon 0-24 óráig hibafelvételt és a szolgáltatáshoz kapcsolódó telefonos technikai tanácsadást végez a 2.1 pontban megadott elérhetőségeken. A Szolgáltató vállalja, hogy – havi átlagban – a telefonos ügyfélszolgálatára érkező hívások 75%-ában az Előfizető utolsó interaktív megnyilvánulásától számított 120 másodpercen belül ügyintéző bejelentkezését biztosítja.
- 16.1.4 Az ügyfélszolgálat az Előfizetőnek a szolgáltatással kapcsolatban - írásban, vagy e-mail-en tett - észrevételét, reklamációját kivizsgálja, és erről az észrevétel, reklamáció az ügyfél azonosítással

kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő benyújtásától számított 30 napon belül a bejelentéssel megegyező módon, általában írásban vagy e-mail-en tájékoztatja az Előfizetőt. Telefonon érkező észrevétel, reklamáció esetén a szolgáltató az észrevétel, reklamáció természetétől függően, - indokolt esetben - írásban vagy e-mail-en válaszol. A Szolgáltató a panaszt elutasító válaszát indokolni köteles.

- 16.1.5 Az ügyfélszolgálat és a technikai segélyszolgálat magyar nyelven áll az Előfizetők rendelkezésére. Szolgáltató nem vállal felelősséget azért a kárért, mely az Előfizetőnél keletkezhet amiatt, hogy idegen nyelvű ügyfélszolgálati vagy segítségnyújtásra tartott igényt, de az nem állt rendelkezésre. Szolgáltató idegen nyelvű ügyfélszolgálatot vagy technikai segítségnyújtást is Előfizető részére elérhetővé tehet, de az idegen nyelvűségből eredő félreértésekért nem vállalja a felelősséget.
- 16.1.6 A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább három évig megőrizni. A Szolgáltatónak a hibabejelentést az Előfizető részére vissza kell igazolnia, és azt a rögzítésen túl nyilvántartásba kell vennie. A Szolgáltató válaszában másolati példányát köteles 3 évig megőrizni és az ellenőrző hatóság kérésére átadni.
- 16.1.7 Amennyiben a szóbeli panasz azonnali kivizsgálására nincs lehetőség, akkor a panaszról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni a Szolgáltató és annak egy másolati példányát köteles az Előfizetőnek átadni.
- 16.1.8 A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató szolgáltatása nem vagy nem kielégítően működik, továbbá ha a Szolgáltató számlázása eltér a szerződésben foglaltaktól. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, melyek abból kifolyólag merülnek fel, hogy az Előfizető a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

17 Az Előfizető felelőssége, szerződésszegés

- 17.1.1 Az Előfizetőt felelősség terheli a szolgáltatás nem rendeltetésszerű használatából, nem engedélyezett végberendezés csatlakoztatásából, a nem megfelelő hibaelhárításból, és karbantartásból eredő, illetve, a szerződésben rögzített kötelezettségének megszegése esetén, a szolgáltatónak okozott kárért.
- 17.1.2 Előfizetőt felelősség terheli az előfizetői egyedi szerződésben rögzített díj megfizetéséért a szerződés futamideje alatt, különös tekintettel a hűségnyilatkozatban/ határozott időben vállalt

időtartamra. Szolgáltató jogosult Előfizető 60 napot meghaladó fizetési késedelembe esése esetén peres vagy nem peres eljárás útján behajtani a követelését. Szolgáltató jogosult szükség esetén polgári peres eljárás útján érvényt szerezni jogos követelésének. A behajtás költségeit Szolgáltató jogosult Előfizetőre hárítani a meg nem fizetett szolgáltatási díjat terhelő késedelmi kamaton túlmenően. A behajtási költség mértékét a 2. számú melléklet tartalmazza.

- 17.1.3 Amennyiben az Előfizető az Előfizetői szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem, vagy nem megfelelően tesz eleget, úgy a Szolgáltató jogosult az Előfizetővel szemben fennálló követeléseit – különös tekintettel a díjhátralékokra, határozott idő előtti felmondásból eredő fizetési kötelezettségekre és az előfizető rendelkezésére bocsátott eszközökben okozott károkra - harmadik fél részére értékesíteni vagy a követelés behajtásához harmadik személyt igénybe venni. Ezekben az esetben a Szolgáltató jogosult a szükséges személyes adatok harmadik fél részére történő átadására, a követelés érvényesítése céljából.

18 A Szolgáltató felelőssége, szerződésszegés

A Szolgáltató felelőssége az Adathálózati szolgáltatás-hozzáférési pontig terjed.

A közvetítőválasztással (CPS) kapcsolatos eljárás szabályai

Tekintettel arra, hogy a végponti csatlakozást a Hozzáférést Biztosító Szolgáltató bocsátja az Előfizető rendelkezésére, így a közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás szabályait az Előfizetőnek a Hozzáférést Biztosító Szolgáltatóval fennálló jogviszonya szabályozza.

Az Előfizetőnek a Hozzáférést Biztosító Szolgáltató (vagy másik közvetítő-választást nyújtó Szolgáltató) részére eljuttatott nyilatkozata vagy magatartása, amely arra irányul, hogy az Előfizető a forgalmát részben vagy egészben más Szolgáltatón keresztül kívánja bonyolítani (másik Szolgáltató igénybevétele) a fennálló Előfizetői Szerződés - azon telefonvonalak tekintetében, amelyekre nézve a forgalmat nem az Enternet bonyolítja, az átfordítást követő számlázási időszak végével – megszűnését eredményezi. Amennyiben ez a határozott idejű szerződés tartama alatt történik, a szolgáltató felmondási kötbérre jogosult.

Előfizetői hozzáférés (átfordítás)

A hozzáférés létesítése CPS szolgáltatás tekintetében az átfordítás megvalósítását jelenti. Az átfordítás megvalósítottak tekintendő, amennyiben az Előfizető a 4. pontban meghatározott szolgáltatásokat az Enternettől, mint szolgáltatótól veszi már ténylegesen igénybe. Ehhez az Enternet nem épít ki fizikailag új hozzáférési pontot, hanem a szolgáltatását az Előfizető meglévő fizikai hozzáférési pontján keresztül nyújtja, oly módon, hogy – az Előfizető nyilatkozata alapján – kötelezi a Hozzáférést Biztosító Szolgáltatót, hogy az Előfizető hívásait az Enterneten, mint Közvetítő Szolgáltatón keresztül bonyolítassa le.

A Szolgáltató Felelősségi Határát a Felek – különös tekintettel a Szolgáltatás jellegéből adódó azon körülményre, hogy a Szolgáltató fizikai hozzáférési pontot, sem az Előfizető helyiségén belül, sem azon kívül nem létesít – az alábbiak szerint határozzák meg:

A Szolgáltató felelősségi határát jelentő Előfizetői hozzáférési létesítési pont az a pont, ahol a hívások HBSZ részéről történő átadása a Szolgáltató érdekkörében eljáró Társszolgáltató részére ténylegesen megtörténik. Ez rendszerint a végponthoz – a hívás irányát is figyelembe veendő - legközelebbi HBSZ használatában álló főközpont, amelyben a Szolgáltató érdekkörében eljáró Társszolgáltató és a HBSZ együttesen jelen van.

18.1 A Szolgáltató kártérítési felelőssége

- 18.1.1 Előfizetői szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a szolgáltató az Előfizető vagyonaiban okozott értékcsökkenésért felelős. Ez alatt azt az értéket kell érteni, amellyel az Előfizető meglévő vagyona a Szolgáltató károkozása következtében csökken. Nem kell megtéríteni az elmaradt hasznot, továbbá azt a kárpótlást vagy költséget, amely az Előfizetőt ért vagyoni és nem vagyoni hátrány csökkentéséhez vagy kiküszöböléséhez szükséges. Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.
- 18.1.2 Az értékcsökkenésért, illetve a kötbérterhes szolgáltatási kötelezettségért való felelősség a késedelem, illetve hibás teljesítés esetén a hiba bejelentésétől számított 3 munkanap elteltével kezdődik, ha nincs rá külön megállapodás az egyedi előfizetői szerződésben.
- 18.1.3 A Szolgáltató felelőssége felróhatósága esetén áll fenn, azaz a szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a határidőben történő, illetve hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogyan az, az adott helyzetben általában elvárható. Nem minősül a szolgáltató részéről felróható magatartásnak - különös tekintettel - az, ha a szolgáltatás hibája más érintett szolgáltató hálózatán vagy Előfizető érdekkörében, illetve nekik felróható okból következik be.
- 18.1.4 Előfizető kártérítési igényével a Szolgáltató ügyfélszolgálatához fordulhat írásban.
- 18.1.5 A Szolgáltató induló szoftvercsomagot biztosíthat (starter kit). A Szolgáltató a szoftver használatából, vagy használhatatlanságából eredő károkért - ideértve a következményi károkat is - nem vállal felelősséget. A szoftvercsomag (starter kit) használatáért a teljes kockázatot az Előfizető viseli. A szoftver átadás-átvételére előzetesen egyeztetett időpontban kerül sor a Szolgáltató ügyfélszolgálatán. A szoftvercsomag tartalmazza a szoftver termékhasználati dokumentációját. Amennyiben a szoftvercsomag (starter kit) használhatatlan, úgy azt a Szolgáltató előfizetői igény esetén díjmentesen kicseréli. Az induló szoftvercsomagot az Előfizető kereskedelmi célra nem használhatja.
- 18.1.6 Az Előfizető, amennyiben vitatja a Szolgáltató állásfoglalását a hibás vagy csökkent értékű teljesítéssel kapcsolatban, a NMHH Illetékes Hivatalához vagy a Hírközlési és Média Biztoshoz, a területileg illetékes Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, Gazdasági Versenyhivatalhoz, valamint bírósághoz fordulhat jogorvoslatért.

18.2 Hatóságok elérhetőségei

18.2.1 Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: (1) 457-7100, Telefax: (1) 356-5520
Nemzeti Hírközlési Hatóság Budapesti Igazgatóság

1133 Budapest, Visegrádi u. 100. Telefon: (1) 468-0500, Telefax: (1) 468-0626, Internet:
<http://www.nhh.hu>

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Szegedi Igazgatóság
6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15. Telefon: (62) 568-300, Telefax: (62) 568-368,

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Pécsi Igazgatóság
7624 Pécs, Alkotmány u. 23.

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Soproni Igazgatóság
9401 Sopron, Kossuth L. u. 26. Telefon: (99) 518-500, Telefax: (99) 518-518,

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Debreceni Igazgatóság
4025 Debrecen, Hatvan u. 43.

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Miskolci Igazgatóság
3529 Miskolc, Csabai kapu 17. Telefon: (46) 555-515, Telefax: (46) 411-475

Hírközlési és Média Biztos Hivatala
1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: (1) 457-7141, Telefax: (1) 457-7105

18.2.2 Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
1088 Budapest, József krt. 6. Telefon: (1) 459-4999 (A területi szervek címét lásd alább).

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-alföldi Regionális Felügyelősége

4024 Debrecen, Szent Anna u. 36. 4002 Debrecen, Pf. 475
Tel.: 06-52-533-924, fax: 06-52-327-753

5000 Szolnok, Kossuth L. út 2., 5001 Szolnok, Pf. 218.
Tel.: 06-56-513-336, fax: 06-56-514-306

4400 Nyíregyháza, Hősök tere 5., 4401 Nyíregyháza, Pf. 299.
Tel.: 06-42-500-694, fax: 06-42-504-398

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-dunántúli Regionális Felügyelősége

8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14., 8050 Székesfehérvár, Pf. 936.
Tel.: 06-22-501-751, fax: 06-22-501-627

2800 Tatabánya, Fő tér 4., 2801 Tatabánya, Pf. 1607.
Tel.: 06-34-309-303, fax: 06-34-309-302

8210 Veszprém, Megyeház tér 1., 8210 Veszprém, Pf. 2184
Tel.: 06-88-564-136, fax: 06-88-564-139

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Nyugat-dunántúli Regionális Felügyelősége

9021 Győr, Árpád út 32., 9002 Győr, Pf. 311.
Tel.: 06-96-329-244, fax: 06-96-329-186

9700 Szombathely, Hollán Ernő út 1., 9701 Szombathely, Pf. 29.

Tel.: 06-94-505-220, fax: 06-94-506-984

8900 Zalaegerszeg, Kosztolányi Dezső út 10., 8901 Zalaegerszeg, Pf. 558.
Tel.: 06-92-510-530, fax: 09-92-510-641

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-alföldi Regionális Felügyelősége

6722 Szeged, Kossuth L. sgt. 17., 6701 Szeged, Pf. 12.
Tel.: 06-62-541-737, fax: 06-62-541-739

6000 Kecskemét, Deák Ferenc tér 3., 6001 Kecskemét, Pf. 209.
Tel.: 06-76-481-405, fax: 06-76-481-416

5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4., 5601 Békéscsaba, Pf. 284.
Tel.: 06-66-546-150 fax: 06-66-546-140

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-magyarországi Regionális Felügyelősége

3300 Eger, Kossuth L. u. 9., 3301 Eger, Pf. 81.
Tel.: 06-36-515-598, fax: 06-36-323-587

3525 Miskolc, Városház tér 1., 3501 Miskolc, Pf. 589.
Tel.: 06-46-506-071, fax: 06-46-506-072

3100 Salgótarján, Rákóczi út 36., 3101 Salgótarján, Pf. 308.
Tel.: 06-32-511-116, fax: 06-32-511-118

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-dunántúli Regionális Felügyelősége

7400 Kaposvár, Fő u. 57., 7401 Kaposvár, Pf. 76.
Tel.: 06-82-510-868, fax: 06-82-510-661

7622 Pécs, Bajcsy-Zs. u. 14-16., 7602 Pécs, Pf. 900.
Tel.: 06-72-510-790 fax: 06-72-510-791

7100 Szekszárd, Szt. István tér 11-13., 7101 Szekszárd, Pf. 294.
Tel.: 06-74-510-414, fax: 06-74-510-413

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Közép-magyarországi Regionális Felügyelősége

1052 Budapest, Városház u. 7., 1364 Bp., Pf. 144.
Tel.: 06-1-328-01-85, fax: 06-1-411-01-16

18.2.3 Gazdasági Versenyhivatal
1054 Budapest Alkotmány u. 5., Telefon: 472-8900, Telefax: 472-8905, Internet:
<http://www.gvh.hu/>

18.2.4 Az Előfizető a Szolgáltatóval szemben fennálló követelését az elévülési időn belül bíróságon érvényesítheti. Az elévülési idő 1 év.

18.3 Kizárólagos illetékesség

18.3.1 A Felek tudomásul veszik, hogy az ÁSZF hatálya alá tartozó jogügyletek vonatkozásában – hatáskörtől függően – a Kisvárdai Városi Bíróság illetve a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki. Az előző kikötés nem érinti a 2008. második félévében a II. és III. Kerületi Bíróságra, illetve a Fővárosi Bíróságra beadott keresetek illetékességét.

18.4 A hibás teljesítés

18.4.1 A Szolgáltató teljesítése abban az esetben hibás, ha az Adathálózati szolgáltatás

- a.) működési rendellenesség következtében korlátozottan használható,
- b.) annak igénybevételére nem a meghatározott minőségben van mód vagy
- c.) igénybevétele annak működésképtelensége miatt lehetetlen.

18.4.2 Nem minősül hibás teljesítésnek:

- a.) a hiba a szolgáltatás-hozzáférési ponthoz csatlakozó Előfizetői saját tulajdonú (saját érdekkörében üzemeltetett) hálózatban, vagy végberendezésben van,
- b.) a hibát az Előfizető által használt, típusengedéllyel nem rendelkező végberendezés okozta,
- c.) a hibát a szolgáltató tulajdonában lévő végberendezés nem rendeltetésszerű használata okozta,
- d.) a hibát nem jelentették be,
- e.) a hibát a szolgáltató a bejelentést követő hibaelhárítási időn belül elhárította,
- f.) az Előfizető nem biztosította a hibaelhárítás lehetőségét az érintett ingatlanon, feltéve, hogy a hiba elhárításához szükséges az ingatlanra történő bejutás,
- g.) az Előfizetőnél telepített hálózatvégződtető egység működéséhez szükséges szünetmentes 220V-os tápellátásának a hibája.

18.4.3 A hibás teljesítés időtartamát a Szolgáltató az elszámolásnál az Előfizető javára beszámítja. A 18.4.1 pont c) bekezdésében szereplő esetben a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző hat hónapban előfizetői szerződésalapján, az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített díj nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb idejű szolgáltatás esetén az addig kifizetett díjak átlaga alapján egy napra vetített összeg. A 18.4.1 pont a) és b) pontjában szereplő esetekben az a) pontra vonatkozó kötbérek felét fizeti vissza a Szolgáltató az Előfizetőnek. A jóváírás a következő havi számlában érvényesíti a Szolgáltatót.

18.5 A szolgáltató késedelme

18.5.1 A Szolgáltató köteles a szerződés tárgyát képező szolgáltatást az egyedi előfizetői szerződésben vállalt teljesítési határidőben az Előfizető rendelkezésére bocsátani. A Szolgáltató akkor esik késedelembe, ha a szolgáltatási hozzáférési pont meghatározott időben történő létesítését elmulasztja. Késedelmes teljesítéssel érintett napnak számít minden olyan munkanap, amikor a késedelem mértéke a 8 órát meghaladja.

18.5.2 Nem minősül késedelmes teljesítésnek, ha

- a.) az Előfizető az előzetesen írásban egyeztetett időpontban a helyszíni szerelés feltételeit nem biztosítja,
- b.) az Előfizető a szerződés teljesítéséhez szükséges eszközöket, berendezéseket a teljesítési határidőre nem biztosítja,
- c.) a felek a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésére 30 napnál későbbi, - legfeljebb azonban 12 hónapon belüli- időpontban állapodnak meg.

18.5.3 Késedelmes teljesítés esetén a szolgáltató köteles a késedelem idejének megfelelő kötbért Előfizetőnek megfizetni. A kötbér mértéke az 2. számú mellékletben található.

19 Vis maior

19.1.1 Vis maiornak minősülnek a Fél érdekkörén, ellenőrzésén, irányításán, illetve befolyásolási lehetőségén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis maior), amelyek megakadályozzák az Előfizetői szerződés teljesítését. Ilyen körülmények különösen, de nem kizárólagosan: háborús cselekmények (legyen az kihirdetett vagy ki nem hirdetett), lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, sürgőshelyzet, elemi csapás (árvíz, tűzvész, villámcsapás, más természeti katasztrófa), illetve a honvédelmi és rendőrségi törvény alapján a feljogosított szervezetek sürgőshelyzetben tett intézkedéseinek következményei. Ezek az esetek a Szerződő Feleket az Előfizetői szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozzák vagy gátolják, és ennek eredményeként vétlen módon vagyoni vagy nem vagyoni kárt okoznak

19.1.2 Vis maior esetén az érintett Fél mentesül az Előfizetői szerződés szerinti kötelezettségének teljesítése alól, de csak olyan mértékben, amennyiben őt az esemény gátolja szerződéses kötelezettségének teljesítésében, és az alatt az idő alatt, amely alatt az esemény hatása fennáll. Felek a nem megfelelő teljesítést eredményező, érdekkörükön kívül, részükre fel nem róhatóan bekövetkező körülményekről egymást haladéktalanul értesítik és annak következményeinek elhárításával kapcsolatban a polgári törvénykönyv megfelelő szabályai szerint, egymással ésszerűen és indokoltan együttműködve járnak el.

20 A szolgáltatás megfelelősége az Előfizető szempontjából

20.1 Követelmények

20.1.1 A szolgáltatás csak olyan berendezésekkel végezhető (vehető igénybe), amelyek rendelkeznek a hírközlési hatóság típus-, forgalombahozatali-, vagy egyedi engedélyével, vagy ellátták 5/2004. (IV. 13.) IHM rendelet a rádióberendezésekről és az elektronikus hírközlő végberendezésekről, valamint megfelelőségük kölcsönös elismeréséről szerinti CE , illetőleg H megfelelőségi jelöléssel, és megfelelő létesítés és rendeltetésszerű használat mellett megfelelnek a vonatkozó egyéb előírásoknak.

- 20.1.2 A Szolgáltató adathálózatának mindenkori működőképességét hálózat felügyeleti rendszerével folyamatosan ellenőrzi.
- 20.1.3 A Szolgáltató adathálózati szolgáltatásaira vonatkozó, a szolgáltatás beindításakor vállalt minőségi paramétereket a jelen ÁSZF 14.1 pontja tartalmazza.

21 Az Általános Szerződési Feltételek közzététele

A mindenkor hatályos ÁSZF a Szolgáltató www.enternet.hu című internetes honlapján és az ügyfélszolgálatokon hozzáférhető.

21.1.1 A Szolgáltató Előfizető-értesítési kötelezettségének következőképpen tehet eleget:

Közvetlen, írásbeli értesítéssel (értesítés levélben); vagy
elektronikus levélben; vagy
egyéb elektronikus hírközlési úton; vagy
az Eht. 136. § (1) bekezdése és a 132. § (4) bekezdésében meghatározott esetekben az értesítendő ügyfelek körétől függően országos vagy megyei napilapban, legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést ügyfélszolgálatán is közzétenni.

Az értesítési módok közül - amennyiben a közvetlen írásbeli értesítés a jelen ÁSZF szerint nem kifejezett kötelezettség - a Szolgáltató elsősorban az elektronikus levélben történő értesítéssel él.

21.1.2 A Szolgáltató az általános szerződési feltételek módosításáról az Előfizetőt a módosítás hatályba lépését megelőzően 30 nappal köteles értesíteni.

Az értesítésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) pontos utalást az általános szerződési feltételek módosított rendelkezéseire;
- b) a módosítások lényegének rövid leírását;
- c) a módosítások hatálybalépésének időpontját;
- d) a közzétett általános szerződési feltételek elérhetőségét;
- e) ha a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatások díját módosítja, akkor a módosított díj összegét;
- f) azt a feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, lényeges körülményt, amellyel a Szolgáltató a módosítást indokolja;
- g) az előfizetőt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogosítványokat.

21.1.3 Az Előfizető az Előfizetői szerződés aláírásával kifejezetten elismeri, hogy az ÁSZF rendelkezéseit megismerte, - avagy a megismerésre módja volt - és az abban foglaltakat elfogadta.

22 Záró rendelkezés:

Jelen ÁSZF elsősorban, de nem kizárólagos jelleggel a Polgári Törvénykönyv, a hírközlésről szóló 2003. évi C. számú törvény (a továbbiakban Eht.), annak végrehajtási rendeletei, az elektronikus kereskedelemről és az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a kapcsolódó mindenkor hatályos távközlési (elektronikus hírközlési) jogszabályok, valamint az Európai Unió vonatkozó rendeletei és irányelvei alapján kerültek kidolgozásra.

Mellékletek

- 1. sz. függelék – Szolgáltatás minőségi mutatók***
- 2. sz. függelék - Tájékoztató az elektronikus számlakibocsátásáról***
- 3. sz. függelék – Számhordozási tájékoztató***

- 1. sz. melléklet – Adathálózati alap- és kiegészítő szolgáltatások***
- 2. sz. melléklet – Díjak***
- 3. sz. melléklet – Hibabejelentés, a hibaelhárítás folyamata***
- 4. sz. melléklet – Etikai kódex***

Szolgáltatás definíció

1. sz. Melléklet

1. Kapcsolt vonali és DSL hozzáférés (PSTN, ISDN, ADSL, RDSL, Aironet)

A szolgáltatás felhasználója igénye, illetve a hozzáférés módja által meghatározott adatátviteli sebességgel IP hozzáférést vásárol a szolgáltatótól.

Hozzáférés

A felhasználó munkaállomása kapcsolt vonalon, vagy rádiós vonalon keresztül (távbeszélő, ISDN, 2,4 GHZ szórt spektrum) csatlakozik a szolgáltató telephelyén felállított eszköz PPP, vagy PPP over Ethernet adatátviteli protokollt fogadó portjához (csatlakozási pont). A felhasználó az Internet szolgáltatásait a saját számítógépén futtatott megfelelő kliens- (ügyfél-) programok segítségével veszi igénybe.

1.1 Szolgáltatás átadási pont - PSTN, ISDN

A PPP kapcsolatot termináló eszköz portja.

1.2 Szolgáltatás átadási pont – ADSL

Saját modem használata esetén: az ügyfélnél lévő RJ-11 típusú fali csatlakozó.

Szolgáltatói modem használata esetén: a modemen található RJ-45 típusú ethernet aljzat.

1.3 Teljes Internet szolgáltatás dinamikus IP -címmel

Az Internethez való kapcsolódáskor, a kapcsolat idejére véletlenszerűen kiválasztott IP - cím rendelődik a felhasználó csatlakozást végző eszközéhez, egy dinamikus kiosztású IP -címtartományból.

Az előfizető a saját számítógépe szoftveres kiépítettségétől függően bármilyen Internet alkalmazást igénybe vehet a szolgáltató szerver szolgáltatásain felül.

1.4 Teljes Internet szolgáltatás állandó IP-címmel

A felhasználó csatlakozást végző eszközéhez egyértelműen hozzárendelésre kerül egy IP -cím. Az Internethez való kapcsolódáskor mindig ez a cím kerül kiosztásra, és a kapcsolat szünetelése alatt sem rendelhető hozzá más felhasználóhoz.

Az előfizető a saját számítógépe szoftveres kiépítettségétől függően bármilyen Internet alkalmazást igénybe vehet a szolgáltató szerver szolgáltatásain felül.

2. Bérelt vonali szolgáltatás

2.1. Garantált sávszélességű belföldi és nemzetközi IP-hozzáférés.

Definíció

A szolgáltatás felhasználója, jóváhagyott igénye szerinti sávszélességben, IP-hozzáférést bérel a szolgáltatótól. Az igényelt sávszélesség legalább 64 kbit/s, illetve annak egész szorzó szerinti többszöröse lehet. A szolgáltató routere a bejövő forgalmat adott sávszélességben a nemzetközi, illetve a hazai gerinchálózatra irányítja.

Hozzáférés

A felhasználó telephelyén felállított router, a szolgáltató adott telephelyén felállított router megfelelő portjához, bérelt adatátviteli szolgáltatáson keresztül csatlakozik.

A szolgáltatási felelősségi határ a távbeszélő, bérelt vonali és rádiós hálózatnak az adatátviteli szolgáltatást nyújtó szolgáltató által a Szolgáltató telephelyén kiépített csatlakozási pontjáig tart, a Szolgáltatótól az Előfizetőig tartó távbeszélővonal, ISDN, rádiós vagy bérelt vonal működésért az adatátviteli szolgáltató felelős.

4. Szerver hoszting

A Szolgáltató legkondicionált szerverteremben szerver gép elhelyezéséhez biztosít lehetőséget az előfizető részére.

5. Internet elérésekhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások

A szolgáltató adott telephelyein felállított szerver(ek)en megvalósított Internet specifikus szolgáltatások.

Teljes hozzáférés esetén az előfizető az alábbi szerverszolgáltatásokat veheti igénybe:

DNS szolgáltatás,
Elektronikus postaláda (e-mail),
Webtárhely (WWW)

DNS szolgáltatás

Mivel az Internet hálózati cím egy nehezen megjegyezhető, hosszú számsor, a felhasználók számára történő könnyebb kezelhetőség kedvéért a számokhoz neveket rendelnek. A név-cím összerendelések kezelését DNS szerverek végzik. Azon felhasználóknak nyújtható ez a szolgáltatás, akik nem rendelkeznek saját Domain név szerverrel.

Elektronikus postaláda

Amikor egy felhasználó nem kapcsolódik állandó jelleggel az Internet hálózathoz, akkor is kell lennie egy olyan állandóan elérhető hálózati pontnak, ahol a felhasználó címére érkező üzenetek a kiolvasás idejéig összegyűlhetnek. Ez az úgynevezett mail (levelező)

szerveren valósul meg. A felhasználók a szerveren jelszóval védett elektronikus postaládát (mail box) bérelhetnek, amelyen keresztül lebonyolíthatják e-mail (elektronikus levelezési) forgalmukat. Ezen keresztül küldhetnek és itt fogadhatnak leveleket. A szerverről a saját számítógépre POP3 protokollt használva lehet a leveleket áttölteni.

Webtárhely

A felhasználó számára online hozzáférhető, statikus honlap elhelyezésére alkalmas tárterületet igénybevételeire van lehetőség. A tárterületre FTP protokoll használatával van lehetőség fájlok feltöltésére.

6. A szerverszolgáltatásokra épülő speciális szolgáltatások

Csak e-mail-szolgáltatás

Az előfizető a szolgáltató szerverén létrehozott postaládájába fogadja leveleit.

Csoportos e-mail

A csoportos e-mail-szolgáltatás esetén az előfizető egy levelező postafiókot (mailbox) kap, amelybe a @d_nev.hu végződésű levelek érkeznek, függetlenül attól, hogy mi van a @d_nev.hu előtt (akármi@d_nev.hu). A szerverről a saját számítógépre POP3 protokollt használva lehet a leveleket áttölteni. A d_nev.hu hálózati névhez domainnév - regisztráció és -szerviz szükséges.

Domainnév (DNS) szolgáltatás

A d_nev.hu szerű nevek bejegyzését a szolgáltató elvégzi, és biztosítja hozzá a domainnév -szervizt - a d_nev szabadon választható a domain regisztrációs szabályzatnak megfelelő nevek közül. A szolgáltató vállalja a d_nev.hu-szerű nevek bejegyeztetését, és ellátja a szervizt a mindenkori szabályoknak megfelelően. Általános szabály, hogy egy domainben legalább két (egy elsődleges és egy másodlagos) névszervernek kell lennie, melyek független hálózaton vannak, és külön tápellátással rendelkeznek. A szolgáltató vállalja mind a két (elsődleges és másodlagos) szervizt, illetve a bejegyzést. Lehetőség van csak másodlagos domainnév -szerviz igénybevételeire is.

Virtuális WWW szerver

A felhasználó tárkapacitást bérel a szolgáltató tulajdonát képező szerver számítógépen, és azon tartalomszolgáltatást valósít meg, azaz honlapot hoz létre. A szolgáltató biztosítja az alapoldal címezhetőségét, a felhasználó általi karbantartásához szükséges távoli hozzáférést www.d_nev.hu vagy w3.enternet.hu/f_nev címen.

A felhasználó így anélkül, hogy külön erre a célra szolgáló szerver számítógépe lenne, megjelenhet saját információs lapjával az Interneten, amelyen keresztül az egyszerű információk megjelenítésétől a komoly adatbázis háttérű térítéses szolgáltatásig bármit megvalósíthat.

WWW oldal szerkesztés

Amennyiben a megrendelő nem szeretne saját maga WWW-lapot szerkeszteni, akkor ennek elkészítését megrendelheti a szolgáltatótól. A d_nev.hu hálózati névhez domainnév- regisztráció és -szerviz szükséges.

7. CPS – Carrier PreSelection, Szolgáltató Előválasztás

A Közvetítő Szolgáltató Előfizetői szerződés alapján kötelezettséget vállal arra, hogy az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (továbbiakban Eht.) 111. §-ában biztosított közvetítő-előválasztás lehetősége alapján az Üzleti Előfizető részére határozott vagy határozatlan tartamban az alábbi szolgáltatásokat nyújtsa, akár egyenként, akár kombináltan, akár összességében:

- a) Nyilvános helyi távbeszélő szolgáltatás
- b) Nyilvános belföldi távolsági távbeszélő szolgáltatás
- c) Nyilvános nemzetközi távolsági távbeszélő szolgáltatás

Az Előfizető tudomással bír arról, hogy a Közvetítő Szolgáltató a közvetítő előválasztás szolgáltatást nem saját tulajdonú előhívószám alapján nyújtja, hanem a Szolgáltató által más Szolgáltatókkal (továbbiakban: TársSzolgáltató) kötött távközlési kereskedelmi szerződések alapján a TársSzolgáltató előhívószámait használja. A szolgáltatás célja, hogy az Enternet a Hozzáférést Biztosító Szolgáltató (továbbiakban: HBSZ) által meghatározott tarifákhoz viszonyítva költséghatékonyabb megoldást kínáljon.

A Közvetítő Szolgáltató a szolgáltatás igénybevétele esetén minden az Előfizető által – az igényelt hívásirányba – indított telefonhívást továbbít, kivéve, ha az Előfizető más Szolgáltató közvetítő választó előtétjét alkalmazza.

A szolgáltatás jelenleg a Magyar Telekom és Invitel hálózatában elérhető.

3.2. Kiegészítő szolgáltatás:

Hívásrészletezés szolgáltatás: a forgalmazási és számlázási adatokat (hívásrészletező) - az adatvédelmi szabályzatban meghatározott törlési időtartamon belül – a Szolgáltató az Előfizető kérésére biztosítja az alábbiak szerint:

Üzleti Előfizetők részére díj ellenében eseti vagy állandó jelleggel nyomtatott formában számlamellékletként, illetőleg díjmentesen a honlapról letölthető, elektronikus formátumban.

A hívásrészletező tartalmazza a hívott fél azonosító vagy telefonszámát, a hívás kezdőidőpontját, a hívás időtartamát, a hívott számot, továbbá a hívás nettó értékét.

A Szolgáltató az Előfizető nyilatkozata hiányában – adatvédelmi okok miatt - a hívásrészletezésben nem tünteti fel a hívott fél hívószámának utolsó három számjegyét. Egyebekben az Előfizető forgalmazási és számlázási adatainak kezelésére és kiadására az adatvédelmi szabályzat irányadó.

Előfizetői hozzáférés (átfordítás)

A hozzáférés létesítése a Szolgáltató szolgáltatása tekintetében az átfordítás megvalósítását jelenti. Az átfordítás megvalósítottként tekintendő, amennyiben az Előfizető a 3. pontban meghatározott szolgáltatásokat a Szolgáltatótól veszi már ténylegesen igénybe. Ehhez a Szolgáltató nem épít ki fizikailag új hozzáférési pontot, hanem a szolgáltatását az Előfizető meglévő fizikai hozzáférési pontján keresztül nyújtja, oly módon, hogy – az Előfizető nyilatkozata alapján – kötelezi a Hozzáférést Biztosító Szolgáltatót, hogy az Előfizető hívásait az Szolgáltatón, mint Közvetítő Szolgáltatón keresztül bonyolíttassa le.

A Szolgáltató Felelősségi Határát a Felek – különös tekintettel a Szolgáltatás jellegéből adódó azon körülményre, hogy a Szolgáltató fizikai hozzáférési pontot, sem az Előfizető helyiségén belül, sem azon kívül nem létesít – az alábbiak szerint határozzák meg:

A Szolgáltató felelőségi határát jelentő Előfizetői hozzáférési létesítési pont az a pont, ahol a hívások HBSZ részéről történő átadása a Szolgáltató érdekkörében eljáró Társzolgáltató részére ténylegesen megtörténik. Ez rendszerint a végponthoz – a hívás irányát is figyelembe veendő - legközelebbi HBSZ használatában álló főközpont, amelyben a Szolgáltató érdekkörében eljáró Társ-Szolgáltató és a HBSZ együttesen jelen van.

A szolgáltatás igénybevételének lehetőségét – az Előfizetői hozzáférési pontban - az Előfizetői igénybejelentéstől számított 30 napon belül a Szolgáltató biztosítja. A Felek eseti megállapodással ettől eltérő időtartamban is megállapodhatnak – különös figyelemmel az esetleges technikai feltételek megvalósítására és eszközök beszerzésére.

A CPS szolgáltatás technikai háttere eltér a hagyományos telefonszolgáltatástól, ezért elképzelhető, hogy a faxszolgáltatás egyes faxkészülékek esetén nem, vagy alacsonyabb minőségben működik.

8. SHDSL szolgáltatás

A szolgáltatás SHDSL technológián alapuló, szimmetrikus szélessávú internet hozzáférés. A szolgáltatás a távbeszélő előfizetői hálózatba telepített sodrott rézvezetőt felhasználva nagysebességű, szimmetrikus adatátvitelt biztosít. Az SHDSL technológia sajátosságaiból adódóan azon a rézvezetőn, melyen SHDSL szolgáltatás létesült hagyományos távbeszélő szolgáltatás nem nyújtható. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges SHDSL modemet a Szolgáltató biztosítja, a modem telepítését a Társzolgáltató végzi.

SHDSL szolgáltatásunk a társszolgáltató által lefedett szolgáltatási területein érhető. A rendszer hatótávolsága ideális hálózati körülmények és környezeti feltételek mellett kb. 5 km, de ez függhet az érátmérőtől, érátmérő változástól, külső zavaroktól stb. Az átviteli rendszer a maximális teljesítményét 3,5 km-ig tudja biztosítani.

Az SHDSL szolgáltatás szolgáltatás-hozzáférési pontja az SHDSL modem ügyfél oldali interfésze

UNI Interfész típus	Hivatkozási szám
100 BaseT Ethernet	IEEE 802.3

A Végfelhasználói végberendezést az SHDSL NT-hez fizikailag egy RJ 45-ös csatlakozón keresztül kategória 5-ös UTP vezetékkel egyenes bekötéssel lehet csatlakoztatni.

A szolgáltatás igénybevételéhez egy hálózat végződtető berendezés (SHDSL NT) csatlakoztatása szükséges. Az SHDSL NT és U-R interfész (falicsatlakozó) csatlakoztatása egy RJ-11 csatlakozón keresztül Kategória 1-es (Cat-1) egyenes bekötésű kábellel valósítható meg.

9. Mobilnet és Mobil Internet szolgáltatás

A mobilinternet szélessávú internetelérést biztosít vezeték nélküli adatátviteli technológiával, helyhez kötöttség nélkül. A számítógéphez csatlakoztatott vagy abba integrált és SIM-kártyával ellátott adatkártya vagy USB-modem biztosítja az internetelérést, mely mobilszolgáltató partnerünk hálózatát veszi igénybe.

A letöltési sebesség az elérhető hálózat típusától függ, részletesen az 1. sz. függelékben található.

A mobilinternet tényleges sebességét többek között az alábbi tényezők befolyásolják:

- Az adott terület lefedettsége, a hálózat által támogatott legnagyobb sebesség
- A hálózat pillanatnyi terheltsége
- A jel erőssége, amelyre hat a környezet. Például beltéren, ablak közelében a jel általában erősebb, míg a vasbeton szerkezet kedvezőtlenül befolyásolhatja a jelerősséget
- A kiszolgáló szerver leterheltsége
- A számítógép konfigurációja
- A SIM kártyát befogadó interfész

A mobilinternet rendszerkövetelményei:

- Windows 2000, Windows XP Service Pack2, Windows Vista 32Bit/64Bit, MAC OS X. 10.4 vagy újabb verzió

- USB-foglalat USB-modemhez, Type II PCMCIA foglalat, vagy Express Card foglalat adatkártyához
- Legalább 50 MB szabad lemezterület (100 MB ajánlott)
- Legalább 128 MB RAM memória (256 MB ajánlott)

A mobilinternet TERÜLETI HATÁLYA: A Szolgáltató a szolgáltatást kizárólag a Magyar Köztársaság területén, a mindenkori Besugárzási Területen nyújtja. A Szolgáltató a Besugárzási Területről az Előfizető kívánságára bármikor tájékoztatást nyújt.

10. IPTV Szolgáltatás

Az IPTV internet protokollon keresztül nyújtott műsorelosztási szolgáltatás, mely során a Szolgáltató a műsorszolgáltató által előállított televízió és rádió műsorok egyidejű, változatlan továbbítását végzi IP alapú vezetékes távközlési hálózaton az arra jogosult felhasználó vevőkészülékéhez.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az egyes szolgáltatástípusokon belül a szolgáltatástípusok elemeiből szolgáltatáscsomagokat állítson össze. A szolgáltatáscsomagok leírását, valamint díjait a Szolgáltató ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi, azok változásáról az Előfizetőket 30 nappal a változás hatályba lépése előtt értesíti.

11. EnterNet Telefon (VoIP) szolgáltatás

Az EnterNet a Magyar Telekom, mint nagykereskedelmi partnere által lefedett területen ADSL szolgáltatás mellé biztosít IP alapú telefonszolgáltatást (VoIP). A szolgáltatás feltétele a korlátozásmentes ADSL kapcsolat (telefonvonallal vagy telefonvonal nélkül). A szolgáltatás helyhez kötött távbeszélő szolgáltatás, amelyhez földrajzi szám rendelt. A számhordozás szabályai betartásával számhordozás lehetséges. Az EnterNet Telefon szolgáltatás elsősorban hangszolgáltatás, a távbeszélő vonalon igénybe vehető egyéb szolgáltatások (fax, modem, POS terminál, riasztó, dialup modem, stb) működőképességét a Szolgáltató garantálni nem tudja, noha mindent megtesz annak érdekében, hogy ezek a szolgáltatások igénybe vehetőek legyenek. A szolgáltatás kiépítése után az első három hónapban emelt díjas számok hívása nem lehetséges, három hónap elteltével a tiltás feloldása írásban kérhető.

12. EnterNet IP Centrex (VoIP Telefon) szolgáltatás

Az EnterNet Telefonhoz hasonló, ám a társszolgáltató hálózatától független technológiára épülő telefon szolgáltatás. A szolgáltatás elsősorban hangszolgáltatás, a távbeszélő vonalon igénybe vehető egyéb szolgáltatások (fax, modem, POS terminál, riasztó, dialup modem, stb) működőképességét a Szolgáltató garantálni nem tudja, noha mindent megtesz annak érdekében, hogy ezek a szolgáltatások igénybe vehetőek legyenek. IP Centrex szolgáltatás egyedileg kialakított végponti konfigurációkban kerül kiépítésre, ezért az egyedi előfizetői szerződés részletezi a szolgáltatás feltételeit.

2. sz. melléklet – Díjak

A. Kapcsolt vonali Internet hozzáférés szolgáltatás

Csomag	Hozzáférés	Futamidő	Előfizetési díj
Induló	korlátlan + 10 óra	Határozatlan	1.000 Ft+Áfa/hó
15 óra	korlátlan + 15 óra	Határozatlan	1.500 Ft+Áfa/hó
Alap	korlátlan + 20 óra	Határozatlan	2.000 Ft+Áfa/hó
Korlátlan	korlátlan	Határozatlan	3.000 Ft+Áfa/hó
Üzleti I.	korlátlan	Határozatlan	5.000 Ft+Áfa/hó
Üzleti II.	korlátlan	Határozatlan	10.000 Ft+Áfa/hó

Az egyes szolgáltatási csomagokhoz tartozó kiegészítő szolgáltatásokat az Egyedi Előfizetői szerződések tartalmazzák.

A szüneteltetés időtartalma alatt az EnterNet havi díjak 20%-át számlázza ki.

B. ADSL szolgáltatás

Az egyes szolgáltatók területén található ADSL hozzáférések sávszélességeit az 1. számú függelék tartalmazza.

Kötbérösszeg forintban, határozott idejű szerződéssel kötött ADSL szolgáltatási szerződés előfizető részéről történő idő előtti felmondás esetén Magyar Telekom területen, az új előfizetők, illetve díjcsomagváltók tekintetében.

Sávszél	Magán	Üzleti
U1	25 000	30 000
U2	30 000	30 000
U4	30 000	35 000
U8	35 000	50 000
U18	90 000	90 000
U25	90 000	90 000
Sávszél	Magán	Üzleti
N5	35 000	35 000
N10	45 000	45 000
N15	80 000	80 000

Kötbérösszeg forintban, határozott idejű szerződéssel kötött ADSL szolgáltatási szerződés előfizető részéről történő idő előtti felmondás esetén Invitel területen, az új előfizetők, illetve díjcsomagváltók tekintetében.

Sávszél	Magán	Üzleti
U1M	25 000	30 000
A2	30 000	30 000
U4M	30 000	35 000
U8M	35 000	50 000
U18M	90 000	90 000
A5	35 000	35 000
A10	45 000	45 000
A15	80 000	80 000

ADSL listaárak Hungarotel, Invitel és Magyar Telekom területeken – cégek és magánszemélyek részére

Név	Futamidő	Belépési díj	Előfizetési díj
U1, U1M	Határozatlan	45.000 Ft+Áfa	12.900 Ft+Áfa/hó
	1 év	22.500 Ft+Áfa	6.900 Ft+Áfa/hó
U2, C2, A2	Határozatlan	45.000 Ft+Áfa	14.240 Ft+Áfa/hó
	1 év	22.500 Ft+Áfa	7.600 Ft+Áfa/hó
U4, C4, N5, U4M, A5	Határozatlan	45.000 Ft+Áfa	15.240 Ft+Áfa/hó
	1 év	22.500 Ft+Áfa	8.680 Ft+Áfa/hó
U8, N10, U8M, A10	Határozatlan	45.000 Ft+Áfa	17.740 Ft+Áfa/hó
	1 év	22.500 Ft+Áfa	10.280 Ft+Áfa/hó
U18, C10, N15, U18M, A15	Határozatlan	45.000 Ft+Áfa	199.000 Ft+Áfa/hó
	1 év	22.500 Ft+Áfa	49.000 Ft+Áfa/hó
U25, C20	Határozatlan	45.000 Ft+Áfa	199.000 Ft+Áfa/hó
	1 év	22.500 Ft+Áfa	49.000 Ft+Áfa/hó

Az egyes szolgáltatási csomagokhoz tartozó kiegészítő szolgáltatásokat az Egyedi Előfizetői szerződések tartalmazzák.

Sáv szélességek és díjcsomagnevek megfeleltetése:

Magyar Telekom terület	Díjcsomag elnevezése
U2	Üzleti 2 csomag
N5	EnterNet 5 Mbps prepaid csomag, EnterNet 5 Mbps csomag Üzleti 5 csomag
N10	EnterNet 10 Mbps csomag, Üzleti 10 csomag
N15	EnterNet 15 Mbps csomag, Üzleti 15 csomag
U25	EnterNet 25 Mbps csomag, Üzleti Extrém csomag

Invitel terület	Díjcsomag elnevezése
U1M	EnterNet 1 Mbps prepaid csomag, EnterNet 1 Mbps csomag, Üzleti 1 csomag
A2	EnterNet 2 Mbps csomag
U4M	-
A5	EnterNet 5 Mbps csomag, Üzleti 5 csomag
U8M	Üzleti 8 csomag
A10	EnterNet 10 Mbps csomag, Üzleti 10 csomag
A15	EnterNet 15 Mbps csomag Üzleti 15 csomag
U18M	-

Magyar Telekom-területeken – magánszemélyek és cégek részére telefonvonal nélküli ADSL konstrukció felára 19.900 forint+Áfa/év.

Telefonvonal nélküli ADSL konstrukció esetén, amennyiben a kiépítési helyen nincsen telefonvezeték, a kiépítésre egyedi árajánlat készül.

Telefonvonal nélküli ADSL áthelyezése a határozott idő alatt nem lehetséges, díjfizetés ellenében sem.

Amennyiben a telefonvonalon a megrendelést megelőző 3 hónapon belül volt ADSL szolgáltatás de jelenleg nincs, úgy az egyszeri díj 19.000 Ft+Áfa.

Az áthelyezés egyszeri díja 12.000 Ft+Áfa hagyományos kiépítésű szolgáltatás esetén, és 8.000 Ft+Áfa „Csatlakoztasd Magad” vagy saját tulajdonú modem esetén.

A szüneteltetés időtartalma alatt az EnterNet a havi díjak 90%-át, de legalább 2.500 Ft+Áfát számláz ki.

Nagymennyiségű automatikus bejelentkezési kísérletet után történt kizárás esetén a visszacapcsolás díja: 1.500 Ft+Áfa.

Amennyiben az ADSL szolgáltatást hordozó telefonvonal jellege megváltozik (vonaljelleg-váltás, azaz egyéniből üzleti telefonvonal vagy fordítva), abban az esetben 3 500Ft+Áfa díj fizetendő, függetlenül attól, hogy az ADSL szolgáltatásban vagy egyedi előfizetői szerződésben történik –e változás.

C. Airline szolgáltatás

Csomag	Elkötelezettség	Kiépítési díj	Előfizetési díj
1M	Határozatlan	99.000 Ft+Áfa	12.800 Ft+Áfa/hó
	1 év határozott idő	22.500 Ft+Áfa	12.800 Ft+Áfa/hó
2M	Határozatlan	99.000 Ft+Áfa	19.800 Ft+Áfa/hó
	1 év határozott idő	22.500 Ft+Áfa	19.800 Ft+Áfa/hó
3M	Határozatlan	99.000 Ft+Áfa	29.800 Ft+Áfa/hó
	1 év határozott idő	22.500 Ft+Áfa	29.800 Ft+Áfa/hó
4M	Határozatlan	99.000 Ft+Áfa	49.800 Ft+Áfa/hó
	1 év határozott idő	22.500 Ft+Áfa	49.800 Ft+Áfa/hó
5M	Határozatlan	99.000 Ft+Áfa	59.800 Ft+Áfa/hó
	1 év határozott idő	22.500 Ft+Áfa	59.800 Ft+Áfa/hó

Az egyes szolgáltatási csomagokhoz tartozó kiegészítő szolgáltatásokat az Egyedi Előfizetői szerződések tartalmazzák.

Az áthelyezés egyszeri díja 12.000 Ft+Áfa plusz előre egyeztetett egyéb felmerülő költségek.

A szüneteltetés időtartalma alatt az EnterNet a havi díjak 90%-át számlázza ki.

D. Bérelt vonali Internet hozzáférési szolgáltatás

Sávszélesség (letöltés/feltöltés kbit/s) célérték és minimálérték egybeesik	Elkötelezettség	Előfizetési díj
64/64	Határozatlan	39.000 Ft+Áfa/hó
	1 év határozott idő	29.900 Ft+Áfa/hó
	2 év határozott idő	19.900 Ft+Áfa/hó
128/128	Határozatlan	59.000 Ft+Áfa/hó
	1 év határozott idő	49.900 Ft+Áfa/hó
	2 év határozott idő	39.900 Ft+Áfa/hó
256/256	Határozatlan	99.000 Ft+Áfa/hó
	1 év határozott idő	88.900 Ft+Áfa/hó
	2 év határozott idő	69.900 Ft+Áfa/hó
512/512	Határozatlan	159.000 Ft+Áfa/hó
	1 év határozott idő	132.900 Ft+Áfa/hó
	2 év határozott idő	99.900 Ft+Áfa/hó
1024/1024	Határozatlan	199.000 Ft+Áfa/hó
	1 év határozott idő	182.900 Ft+Áfa/hó
	2 év határozott idő	159.900 Ft+Áfa/hó
2048/2048	Határozatlan	299.000 Ft+Áfa/hó
	1 év határozott idő	266.900 Ft+Áfa/hó
	2 év határozott idő	239.900 Ft+Áfa/hó

Bérelt vonali hozzáférés esetén a táblázatban feltüntetett havi díjak nem tartalmazzák az egyszeri kiépítési díjat valamint a havi telekommunikációs díjakat. A kiépítési díjat és

a telekommunikációs díjakat a végpont területi elhelyezkedése valamint a sávszélesség függvényében az alaphálózati szolgáltató határozza meg.

Az egyes szolgáltatási csomagokhoz tartozó kiegészítő szolgáltatásokat az Egyedi Előfizetői szerződések tartalmazzák.

Az áthelyezés egyszeri díja minden esetben egyedi.

A szüneteltetés időtartama alatt az EnterNet a havi díjak 90%-át számlázza ki.

E. Szerver hoszting szolgáltatás

Szolgáltatás	Futamidő	Előfizetési díj
Co-location	Határozatlan	16.000 Ft+Áfa/hó
	1 év	10.000 Ft+Áfa/hó
Szerverhoszting alap	Határozatlan	24.000 Ft+Áfa/hó
	1 év	20.000 Ft+Áfa/hó

Az egyes szolgáltatási csomagokhoz tartozó kiegészítő szolgáltatásokat az Egyedi Előfizetői szerződések tartalmazzák

A szüneteltetés időtartama alatt az EnterNet a havi díjak 90%-át számlázza ki.

F. Web hoszting szolgáltatás

Tárterület (MB)	Futamidő	Előfizetési díj
20	Határozatlan	1.500 Ft+Áfa/hó
	1 év	1.000 Ft+Áfa/hó
50	Határozatlan	3.000 Ft+Áfa/hó
	1 év	2.000 Ft+Áfa/hó
100	Határozatlan	5.000 Ft+Áfa/hó
	1 év	3.500 Ft+Áfa/hó
150	Határozatlan	7.000 Ft+Áfa/hó
	1 év	5.000 Ft+Áfa/hó
200	Határozatlan	8.500 Ft+Áfa/hó
	1 év	6.000 Ft+Áfa/hó

Az egyes szolgáltatási csomagokhoz tartozó kiegészítő szolgáltatásokat az Egyedi Előfizetői szerződések tartalmazzák.

G, Domain díjak

.hu .com .eu .biz .org .info .net alá

Domain regisztráció (egyszeri díj)	5.000 Ft+Áfa
A regisztráció sikertelensége esetén az ügyintézési díj: 2.000+Áfa	
Elsődleges DNS szolgáltatás (havi díj)	1.000 Ft+Áfa
Másodlagos DNS szolgáltatás (havi díj)	500 Ft+Áfa

Domain megújítási költsége, évente, a regisztrációt követő első két év után: 2.000 forint+Áfa.

H, CPS szolgáltatás

Belépési díj: 20 000 forint+Áfa vonalanként

Téves adatszolgáltatásból eredő díj: 5.000 forint+Áfa

Nyomtatott számlarészletező díja: 500 forint+Áfa, továbbá 50 forint+Áfa oldalanként.

Szüneteltetés díja: 1000 forint+Áfa/hó vonalanként.

Listaárak a CPS szolgáltatásra:

Hívásirány	nettó Ft/perc
Helyi csúcsidőben	7,90 Ft
Helyi csúcsidőn kívül	4,40 Ft
Helyi csúcsidőben (egyéb szolgáltató) ¹	10,90 Ft
Helyi csúcsidőn kívül (egyéb szolgáltató) ¹	7,90 Ft
Helyközi II csúcsidőben	12,90 Ft
Helyközi II csúcsidőn kívül	11,90 Ft
Helyközi II csúcsidőben (egyéb szolgáltató) ¹	13,90 Ft
Helyközi II csúcsidőn kívül (egyéb szolgáltató) ¹	11,90 Ft
Belföld III csúcsidőben	23,90 Ft
Belföld III csúcsidőn kívül	11,90 Ft
Belföld III csúcsidőben (egyéb szolgáltató) ¹	23,90 Ft
Belföld III csúcsidőn kívül (egyéb szolgáltató) ¹	11,90 Ft
T-Mobile csúcsidőben	52,60 Ft
T-Mobile csúcsidőn kívül	36,60 Ft
Pannon csúcsidőben	58,40 Ft
Pannon csúcsidőn kívül	36,00 Ft
Vodafone csúcsidőben	59,90 Ft
Vodafone csúcsidőn kívül	43,90 Ft
Nemzetközi 1	43,00 Ft
Nemzetközi 2	52,00 Ft
Nemzetközi 3	64,00 Ft
Nemzetközi 4	91,00 Ft
Nemzetközi 5	100,00 Ft
Nemzetközi 6	115,00 Ft
Nemzetközi 7	130,00 Ft
Nemzetközi 8	172,00 Ft
Nemzetközi 9	214,00 Ft
Nemzetközi 10	325,00 Ft
Nemzetközi 11	760,00 Ft
Nemzetközi (Satelite)	2750,00 Ft
Kapcsolási díj	0,00 Ft

Díjzónák

Régió	díjzóna
AFGHANISTAN	Nemzetközi 11
AFGHANISTAN MOBILE - ETISALAT	Nemzetközi 11
AFGHANISTAN MOBILE - MTN	Nemzetközi 11
AFGHANISTAN MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 11
AFGHANISTAN MOBILE - ROSHAN	Nemzetközi 11
ALBANIA	Nemzetközi 5
Albania - Tirana	Nemzetközi 5
ALBANIA MOBILE - AMC	Nemzetközi 11
ALBANIA MOBILE - EAGLE	Nemzetközi 11
ALBANIA MOBILE - VODAFONE	Nemzetközi 11
ALBANIA TIRANE	Nemzetközi 5
ALGERIA	Nemzetközi 7
Algeria - Algiers	Nemzetközi 7
ALGERIA CAT	Nemzetközi 7
ALGERIA MOBILE - ORASCOM	Nemzetközi 10
ALGERIA MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 10
ALGERIA MOBILE - WATANIYA	Nemzetközi 10
AMERICAN SAMOA MOBILE	Nemzetközi 11
AMERICAN SAMOA OTHER	Nemzetközi 11
ANDORRA	Nemzetközi 5
ANDORRA MOBILE	Nemzetközi 11
ANGOLA	Nemzetközi 8
ANGOLA MOBILE	Nemzetközi 8
ANGUILLA DIGICEL MOBILE	Nemzetközi 10
ANGUILLA MOBILE	Nemzetközi 10
ANGUILLA OTHER	Nemzetközi 10
ANTARCTICA	Nemzetközi 12
ANTIGUA & BARBUDA MOBILE	Nemzetközi 9
ANTIGUA & BARBUDA OTHER	Nemzetközi 9
ARGENTINA	Nemzetközi 8
ARGENTINA - BUENOS AIRES	Nemzetközi 8
ARGENTINA - CITIES	Nemzetközi 8
ARGENTINA - MOBILE	Nemzetközi 8
ARMENIA	Nemzetközi 9
Armenia - Mobile Armentel	Nemzetközi 9
Armenia - Mobile Orange	Nemzetközi 9
Armenia - Mobile Others	Nemzetközi 9
Armenia - Mobile Vivacell	Nemzetközi 9
ARMENIA MOBILE	Nemzetközi 9
ARMENIA NAGORNY KARABAKH	Nemzetközi 9
ARMENIA YEREVAN	Nemzetközi 9
ARUBA	Nemzetközi 8
ARUBA MOBILE	Nemzetközi 10
ASCENSION ISLAND	Nemzetközi 12
AUSTRALIA	Nemzetközi 3
Australia - Cities	Nemzetközi 3
Australia - Mobile Hutchison	Nemzetközi 7
Australia - Mobile Optus	Nemzetközi 7
Australia - Mobile Telstra	Nemzetközi 7
Australia - Mobile Vodafone	Nemzetközi 7
AUSTRALIA ADELAIDE	Nemzetközi 3
AUSTRALIA BRISBANE	Nemzetközi 3
AUSTRALIA CANBERRA	Nemzetközi 3
AUSTRALIA MELBOURNE	Nemzetközi 3
AUSTRALIA MOBILE	Nemzetközi 7
AUSTRALIA PERTH	Nemzetközi 3
AUSTRALIA SATELLITE	Nemzetközi 12
AUSTRALIA SYDNEY	Nemzetközi 3
Australian E	Nemzetközi 12
AUSTRIA	Nemzetközi 1
AUSTRIA - MOBILE HUTCHISON 3G	Nemzetközi 7
AUSTRIA - MOBILE MOBILKOM	Nemzetközi 7
AUSTRIA - MOBILE ONE	Nemzetközi 7
AUSTRIA - MOBILE T-MOBILE	Nemzetközi 7
AUSTRIA - PERSONAL	Nemzetközi 7
AUSTRIA - VIENNA	Nemzetközi 1
AZERBAIJAN	Nemzetközi 8
Azerbaijan - Mobile Others	Nemzetközi 8
AZERBAIJAN BAKU	Nemzetközi 8
AZERBAIJAN MOBILE	Nemzetközi 8
BAHAMAS ALL COUNTRY	Nemzetközi 9
BAHRAIN	Nemzetközi 9
BAHRAIN MOBILE - MENA	Nemzetközi 9
BAHRAIN MOBILE - MTC VODAFONE	Nemzetközi 9
BAHRAIN MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 9
BANGLADESH	Nemzetközi 8
Bangladesh - Mobile	Nemzetközi 8
BANGLADESH CHITTAGONG	Nemzetközi 8
BANGLADESH DHAKA	Nemzetközi 8
BANGLADESH MOBILE - GRAMEEN	Nemzetközi 8
BANGLADESH MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 8
BANGLADESH SYLHET	Nemzetközi 8
BARBADOS DIGICEL MOBILE	Nemzetközi 9
BARBADOS MOBILE	Nemzetközi 9
BARBADOS OTHER	Nemzetközi 9
BELARUS	Nemzetközi 8
Belarus - Mobile MTS	Nemzetközi 8
Belarus - Mobile Others	Nemzetközi 8
Belarus - Mobile Velcom	Nemzetközi 8
Belarus - Personal	Nemzetközi 8
BELARUS MINSK	Nemzetközi 8
BELARUS MOBILE	Nemzetközi 8
BELGIUM	Nemzetközi 1
Belgium - Brussels	Nemzetközi 1
BELGIUM MOBILE - BASE	Nemzetközi 8

BELGIUM MOBILE - MOBISTAR	Nemzetközi 8
BELGIUM MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 8
BELGIUM MOBILE - PROXIMUS	Nemzetközi 8
BELGIUM PAGER	Nemzetközi 8
BELIZE	Nemzetközi 9
BELIZE MOBILE	Nemzetközi 8
BENIN	Nemzetközi 10
Benin - Mobile	Nemzetközi 10
BENIN MOBILE	Nemzetközi 10
BERMUDA ALL COUNTRY	Nemzetközi 9
BHUTAN	Nemzetközi 10
BHUTAN MOBILE	Nemzetközi 10
BOLIVIA	Nemzetközi 11
BOLIVIA COCHABAMBA	Nemzetközi 11
BOLIVIA LA PAZ	Nemzetközi 11
BOLIVIA MOBILE	Nemzetközi 11
BOLIVIA SANTA CRUZ	Nemzetközi 11
BOSNIA AND HERZEGOVINA	Nemzetközi 5
Bosnia and Herzegovina - Mostar	Nemzetközi 8
Bosnia and Herzegovina - Srpska	Nemzetközi 8
BOSNIA AND HERZEGOVINA MOBILE - BH	Nemzetközi 8
BOSNIA AND HERZEGOVINA MOBILE - MOSTAR	Nemzetközi 8
BOSNIA AND HERZEGOVINA MOBILE - TS	Nemzetközi 8
BOSNIA AND HERZEGOVINA SARAJEVO	Nemzetközi 8
BOTSWANA	Nemzetközi 7
BOTSWANA MOBILE - MASCOM	Nemzetközi 7
BOTSWANA MOBILE - ORANGE	Nemzetközi 7
BOTSWANA MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 7
BRAZIL	Nemzetközi 5
Brazil - Cities	Nemzetközi 5
Brazil - Mobile TIM	Nemzetközi 8
BRAZIL BELO HORIZONTE	Nemzetközi 5
BRAZIL BRASILIA	Nemzetközi 5
BRAZIL CAMPINAS CITY	Nemzetközi 5
BRAZIL CURITIBA	Nemzetközi 5
BRAZIL FLORIANOPOLIS	Nemzetközi 5
BRAZIL FORTALEZA	Nemzetközi 5
BRAZIL GOIANIA	Nemzetközi 5
BRAZIL MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 8
BRAZIL MOBILE - TIM	Nemzetközi 8
BRAZIL PORTO ALEGRE	Nemzetközi 5
BRAZIL RECIFE	Nemzetközi 5
BRAZIL RIO DE JANEIRO	Nemzetközi 5
BRAZIL SALVADOR	Nemzetközi 5
BRAZIL SAO JOSE CITY	Nemzetközi 8
BRAZIL SAO PAULO CITY	Nemzetközi 5
BRAZIL VITORIA	Nemzetközi 5
BRITISH VIRGIN ISLANDS MOBILE	Nemzetközi 9
BRITISH VIRGIN ISLANDS OTHER	Nemzetközi 9
BRUNEI DARUSSALAM	Nemzetközi 9
BRUNEI DARUSSALAM MOBILE	Nemzetközi 9
BULGARIA	Nemzetközi 6
Bulgaria - Mobility Service Mtel	Nemzetközi 10
BULGARIA MOBILE - BTC	Nemzetközi 10
BULGARIA MOBILE - GLOBUL	Nemzetközi 10
BULGARIA MOBILE - MOBİKOM	Nemzetközi 10
BULGARIA MOBILE - MOBILTEL	Nemzetközi 10
BULGARIA MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 10
BULGARIA SOFIA	Nemzetközi 6
BURKINA FASO	Nemzetközi 9
BURKINA FASO MOBILE - CELTEL	Nemzetközi 9
BURKINA FASO MOBILE - TELECEL	Nemzetközi 9
BURKINA FASO MOBILE - TELMOB	Nemzetközi 9
BURUNDI	Nemzetközi 10
Burundi - Mobile	Nemzetközi 10
BURUNDI MOBILE	Nemzetközi 10
CAMBODIA	Nemzetközi 6
Cambodia - Mobile	Nemzetközi 7
CAMBODIA MOBILE	Nemzetközi 7
CAMEROON	Nemzetközi 10
Cameroon - Mobile MTN	Nemzetközi 10
Cameroon - Mobile Orange	Nemzetközi 10
CAMEROON MOBILE - MTN	Nemzetközi 10
CAMEROON MOBILE - ORANGE	Nemzetközi 10
Canada - Northwestel	Nemzetközi 6
CANADA NPA 204 MANITOBA	Nemzetközi 2
CANADA NPA 226 LONDON (OVERLAY), ONTARIO	Nemzetközi 2
CANADA NPA 250 VICTORIA B.C.	Nemzetközi 2
CANADA NPA 289 HAMILTON (OVERLAY), ONTARIO	Nemzetközi 2
CANADA NPA 306 SASKATCHEWAN	Nemzetközi 2
CANADA NPA 403 SOUTHERN ALBERTA	Nemzetközi 2
CANADA NPA 416 TORONTO, ONTARIO	Nemzetközi 2
CANADA NPA 418 QUEBEC CITY, QUEBEC	Nemzetközi 2
CANADA NPA 438 MONTREAL (OVERLAY), QUEBEC	Nemzetközi 2
CANADA NPA 450 SUBURBAN MONTREAL, QUEBEC	Nemzetközi 2
CANADA NPA 506 NEW BRUNSWICK	Nemzetközi 2
CANADA NPA 514 MONTREAL, QUEBEC	Nemzetközi 2
CANADA NPA 519 LONDON, ONTARIO	Nemzetközi 2
CANADA NPA 587 SOUTHERN ALBERTA (OVERLAY)	Nemzetközi 2
CANADA NPA 604 VANCOUVER, B.C.	Nemzetközi 2
CANADA NPA 613 KINGSTON, ONTARIO	Nemzetközi 2
CANADA NPA 647 TORONTO (OVERLAY), ONTARIO	Nemzetközi 2
CANADA NPA 705 NORTH BAY, ONTARIO	Nemzetközi 2
CANADA NPA 709 NEWFOUNDLAND	Nemzetközi 2
CANADA NPA 778 VANCOUVER (OVERLAY), B.C.	Nemzetközi 2
CANADA NPA 780 NORTHERN ALBERTA	Nemzetközi 2
CANADA NPA 807 THUNDER BAY, ONTARIO	Nemzetközi 2
CANADA NPA 819 SHERBROOKE, QUEBEC	Nemzetközi 2
CANADA NPA 867 NORTHWEST TERRITORIES	Nemzetközi 6
CANADA NPA 902 NOVA SCOTIA	Nemzetközi 2
CANADA NPA 905 HAMILTON, ONTARIO	Nemzetközi 2
CANADA OTHER	Nemzetközi 2

CAPE VERDE	Nemzetközi 11
CAPE VERDE MOBILE	Nemzetközi 11
Cayman Islands - Mobile	Nemzetközi 9
CAYMAN ISLANDS DIGICEL MOBILE	Nemzetközi 9
CAYMAN ISLANDS MOBILE	Nemzetközi 9
CAYMAN ISLANDS OTHER	Nemzetközi 9
CENTRAL AFRICAN REPUBLIC	Nemzetközi 11
CHAD	Nemzetközi 10
CHAD MOBILE	Nemzetközi 10
CHILE	Nemzetközi 5
Chile - Easter Island	Nemzetközi 9
Chile - Rural Codes	Nemzetközi 9
CHILE EASTER ISLAND	Nemzetközi 9
CHILE MOBILE	Nemzetközi 9
CHILE SANTIAGO	Nemzetközi 9
CHINA	Nemzetközi 7
China - Mobile	Nemzetközi 7
CHINA MOBILE	Nemzetközi 7
CHRISTMAS ISLAND	Nemzetközi 3
COCOS ISLANDS	Nemzetközi 3
COLOMBIA	Nemzetközi 6
Colombia - Barranquilla	Nemzetközi 6
Colombia - Bogota	Nemzetközi 6
Colombia - Mobile	Nemzetközi 6
COLOMBIA BARRANQUILLA	Nemzetközi 6
COLOMBIA BOGOTA	Nemzetközi 6
COLOMBIA CALI	Nemzetközi 6
COLOMBIA MEDELLIN	Nemzetközi 6
COLOMBIA MOBILE - COMCEL	Nemzetközi 6
COLOMBIA MOBILE - MOVISTAR	Nemzetközi 6
COLOMBIA MOBILE - OLA	Nemzetközi 6
COLOMBIA MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 6
COMOROS	Nemzetközi 11
Comoros - Mayotte	Nemzetközi 11
Comoros - Mobile Mayotte	Nemzetközi 11
CONGO	Nemzetközi 11
Congo - Mobile MTN	Nemzetközi 11
CONGO MOBILE - CELTEL	Nemzetközi 11
CONGO MOBILE - MTN	Nemzetközi 11
CONGO MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 11
COOK ISLANDS	Nemzetközi 12
COSTA RICA	Nemzetközi 11
Costa Rica - Mobile	Nemzetközi 11
COSTA RICA MOBILE	Nemzetközi 11
COTE D'IVOIRE	Nemzetközi 9
COTE D'IVOIRE ABIDJAN	Nemzetközi 9
COTE D'IVOIRE MOBILE	Nemzetközi 9
CROATIA	Nemzetközi 3
CROATIA MOBILE - TELE2	Nemzetközi 6
CROATIA MOBILE - TMOBILE	Nemzetközi 6
CROATIA MOBILE - VIPNET	Nemzetközi 6
CUBA	Nemzetközi 12
Cuba - Mobile	Nemzetközi 12
CUBA GUANTANAMO BAY	Nemzetközi 12
CYPRUS	Nemzetközi 2
Cyprus - Mobile Others	Nemzetközi 7
Cyprus - Mobile Vodafone	Nemzetközi 7
CYPRUS MOBILE	Nemzetközi 7
CZECH REPUBLIC	Nemzetközi 1
Czech Republic - Mobile Others	Nemzetközi 6
CZECH REPUBLIC MOBILE - OTHER	Nemzetközi 6
CZECH REPUBLIC MOBILE - O2	Nemzetközi 6
CZECH REPUBLIC MOBILE - T-MOBILE	Nemzetközi 6
CZECH REPUBLIC MOBILE - VODAFONE	Nemzetközi 6
DEMOCRATIC REPUBLIC OF CONGO	Nemzetközi 11
DEMOCRATIC REPUBLIC OF CONGO MOBILE - CCT	Nemzetközi 11
DEMOCRATIC REPUBLIC OF CONGO MOBILE - CELTEL	Nemzetközi 11
DEMOCRATIC REPUBLIC OF CONGO MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 11
DEMOCRATIC REPUBLIC OF CONGO MOBILE - SAIT	Nemzetközi 11
DEMOCRATIC REPUBLIC OF CONGO MOBILE - VODACOM CONGO	Nemzetközi 11
DENMARK	Nemzetközi 3
Denmark - Mobile Barablu	Nemzetközi 7
Denmark - Mobile H3G	Nemzetközi 7
Denmark - Mobile TDC Mobil	Nemzetközi 7
Denmark - Mobile Telenor	Nemzetközi 7
Denmark - Mobile Telia Mobile	Nemzetközi 7
DENMARK MOBILE	Nemzetközi 7
DENMARK MOBILE - H3G	Nemzetközi 7
DIEGO GARCIA	Nemzetközi 12
DJIBOUTI	Nemzetközi 12
DOMINICA DIGICEL MOBILE	Nemzetközi 9
DOMINICA MOBILE	Nemzetközi 9
DOMINICA OTHER	Nemzetközi 9
DOMINICAN REPUBLIC MOBILE	Nemzetközi 9
DOMINICAN REPUBLIC ORANGE MOBILE	Nemzetközi 9
DOMINICAN REPUBLIC OTHER	Nemzetközi 9
DOMINICAN REPUBLIC SANTIAGO	Nemzetközi 9
DOMINICAN REPUBLIC SANTO DOMINGO	Nemzetközi 9
EAST TIMOR	Nemzetközi 12
ECUADOR	Nemzetközi 10
Ecuador - Mobile Porta	Nemzetközi 10
ECUADOR MOBILE - BELLSOUTH	Nemzetközi 10
ECUADOR MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 10
ECUADOR MOBILE - PORTA	Nemzetközi 10
EGYPT	Nemzetközi 10
EGYPT MOBILE	Nemzetközi 10
EL SALVADOR	Nemzetközi 11
EL SALVADOR MOBILE	Nemzetközi 11
ELLIPSO SATELLITE	Nemzetközi 12
EMSAT	Nemzetközi 14
EQUATORIAL GUINEA	Nemzetközi 10
Equatorial Guinea - Mobile	Nemzetközi 10

ERITREA	Nemzetközi 11
ERITREA MOBILE	Nemzetközi 11
ESTONIA	Nemzetközi 2
Estonia - Mobile Others	Nemzetközi 8
ESTONIA MOBILE - ELISA	Nemzetközi 8
ESTONIA MOBILE - EMT	Nemzetközi 8
ESTONIA MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 8
ESTONIA MOBILE - TELE2	Nemzetközi 8
ESTONIA PERSONAL	Nemzetközi 8
ETHIOPIA	Nemzetközi 11
Ethiopia - Mobile	Nemzetközi 11
Ethiopia - Mobile Addis Ababa	Nemzetközi 11
ETHIOPIA ADDIS ABABA	Nemzetközi 11
ETHIOPIA MOBILE	Nemzetközi 11
Faeroe Islands - Mobile	Nemzetközi 9
FALKLAND ISLANDS	Nemzetközi 11
FAROE ISLANDS	Nemzetközi 9
FAROE ISLANDS MOBILE	Nemzetközi 9
FIJI	Nemzetközi 11
FIJI MOBILE	Nemzetközi 11
FINLAND	Nemzetközi 2
Finland - Helsinki	Nemzetközi 2
Finland - Mobile Aaland Mobil	Nemzetközi 6
Finland - Mobile Elisa	Nemzetközi 6
Finland - Mobile TDC	Nemzetközi 6
FINLAND CORPORATE	Nemzetközi 6
FINLAND HELSINKI	Nemzetközi 2
FINLAND MOBILE - ELISA	Nemzetközi 6
FINLAND MOBILE - FINNET	Nemzetközi 6
FINLAND MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 6
FINLAND MOBILE - SONERA	Nemzetközi 6
FRANCE	Nemzetközi 1
France - Fi	Nemzetközi 1
France - Mobile Bouygues	Nemzetközi 7
France - Mobile Globalstar	Nemzetközi 7
France - Mobile Orange	Nemzetközi 7
France - Mobile Others	Nemzetközi 7
France - Mobile SFR	Nemzetközi 7
France - Paris	Nemzetközi 7
FRANCE BOUYGUES MOBILE	Nemzetközi 7
FRANCE CLEC	Nemzetközi 1
FRANCE ORANGE MOBILE	Nemzetközi 7
FRANCE OTHER MOBILE	Nemzetközi 7
FRANCE SFR MOBILE	Nemzetközi 7
FRENCH GUIANA	Nemzetközi 10
French Guiana - Mobile Digicel	Nemzetközi 10
French Guiana - Mobile Orange	Nemzetközi 10
French Guiana - Mobile Outremer	Nemzetközi 10
FRENCH GUIANA MOBILE	Nemzetközi 10
FRENCH POLYNESIA	Nemzetközi 10
GABON	Nemzetközi 10
GABON MOBILE - CELTEL	Nemzetközi 10
GABON MOBILE - LIBERTIS	Nemzetközi 10
GABON MOBILE - TELECEL	Nemzetközi 10
GAMBIA	Nemzetközi 11
GAMBIA MOBILE	Nemzetközi 11
GEORGIA	Nemzetközi 7
GEORGIA ABKHAZIA	Nemzetközi 7
GEORGIA ADZARIA	Nemzetközi 7
GEORGIA MOBILE	Nemzetközi 7
GEORGIA TBILISI	Nemzetközi 7
GERMANY	Nemzetközi 1
GERMANY - MOBILE EPLUS	Nemzetközi 5
GERMANY - MOBILE OTHERS	Nemzetközi 5
GERMANY - MOBILE O2	Nemzetközi 5
GERMANY - MOBILE T-MOBILE	Nemzetközi 5
GERMANY - MOBILE VODAFONE D2	Nemzetközi 5
GERMANY - PERSONAL	Nemzetközi 5
GERMANY - SHARED COST	Nemzetközi 5
GHANA	Nemzetközi 9
Ghana - Accra	Nemzetközi 9
GHANA MOBILE	Nemzetközi 9
GHANA MOBILE - MOBITEL	Nemzetközi 9
GIBRALTAR	Nemzetközi 8
Gibraltar - Mobile	Nemzetközi 8
GIBRALTAR MOBILE	Nemzetközi 8
GLOBAL NETWORKS SATELLITE	Nemzetközi 14
Global Networks 883 - Aicent	Nemzetközi 13
Global Networks 883 - Telenor Conne	Nemzetközi 11
Global Networks 883 - Vo	Nemzetközi 13
GLOBALSTAR SATELLITE	Nemzetközi 13
GREECE	Nemzetközi 1
GREECE ATHENS	Nemzetközi 1
GREECE MOBILE - COSMOTE	Nemzetközi 7
GREECE MOBILE - VODAFONE	Nemzetközi 7
GREECE MOBILE - WIND	Nemzetközi 7
GREENLAND	Nemzetközi 7
GREENLAND MOBILE	Nemzetközi 7
Grenada - Mobile	Nemzetközi 11
GRENADA DIGICEL MOBILE	Nemzetközi 11
GRENADA MOBILE	Nemzetközi 11
GRENADA OTHER	Nemzetközi 11
GUADELOUPE	Nemzetközi 7
Guadeloupe - Mobile Digicel	Nemzetközi 11
Guadeloupe - Mobile Orange	Nemzetközi 11
Guadeloupe - Mobile Outremer & Dauphin	Nemzetközi 11
GUADELOUPE MOBILE	Nemzetközi 11
GUAM ALL COUNTRY	Nemzetközi 9
GUATEMALA	Nemzetközi 8
GUATEMALA MOBILE	Nemzetközi 8
GUATEMALA TELGUA	Nemzetközi 8
GUINEA	Nemzetközi 9

GUINEA MOBILE - CELLCOM	Nemzetközi 9
GUINEA MOBILE - INTERCEL	Nemzetközi 9
GUINEA MOBILE - MTN	Nemzetközi 9
GUINEA MOBILE - ORANGE	Nemzetközi 9
GUINEA MOBILE - SOTELGUI	Nemzetközi 9
GUINEA-BISSAU	Nemzetközi 9
GUINEA-BISSAU MOBILE	Nemzetközi 11
GUYANA	Nemzetközi 11
HAITI	Nemzetközi 10
Haiti - Mobile	Nemzetközi 10
HAITI MOBILE - COMCEL	Nemzetközi 10
HAITI MOBILE - DIGICEL	Nemzetközi 10
HAITI MOBILE - HAITEL	Nemzetközi 10
HAITI MOBILE - RECTEL	Nemzetközi 10
HONDURAS	Nemzetközi 9
Honduras - Mobile	Nemzetközi 9
HONDURAS MOBILE	Nemzetközi 9
HONG KONG	Nemzetközi 1
Hong Kong - Mobile	Nemzetközi 4
HONG KONG MOBILE	Nemzetközi 4
ICELAND	Nemzetközi 5
Iceland - Mobile Iceland Telecom	Nemzetközi 5
Iceland - Mobile Others	Nemzetközi 5
Iceland - Mobile Vodafone	Nemzetközi 5
ICELAND MOBILE	Nemzetközi 5
ICO GLOBAL COMMUNICATIONS SATELLITE	Nemzetközi 13
INDIA	Nemzetközi 9
India - Cities	Nemzetközi 9
India - Mobile Others	Nemzetközi 9
INDIA MOBILE - BSNL	Nemzetközi 9
INDIA MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 9
INDIA PUNJAB	Nemzetközi 9
INDONESIA	Nemzetközi 7
Indonesia - Mobile E	Nemzetközi 7
Indonesia - Mobile Satellite	Nemzetközi 7
INDONESIA BANDUNG	Nemzetközi 7
INDONESIA JAKARTA	Nemzetközi 7
INDONESIA MALANG	Nemzetközi 7
INDONESIA MEDAN	Nemzetközi 7
INDONESIA MOBILE - EXCELCOM	Nemzetközi 7
INDONESIA MOBILE - INDOSAT	Nemzetközi 7
INDONESIA MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 7
INDONESIA MOBILE - TELKOMSEL	Nemzetközi 7
INDONESIA SURABAYA	Nemzetközi 7
INMARSAT	Nemzetközi 14
Inmarsat - BGAN	Nemzetközi 14
Inmarsat - BGAN HSD	Nemzetközi 14
INMARSAT A DATA	Nemzetközi 14
INMARSAT A VOICE	Nemzetközi 14
INMARSAT AERONAUTICAL	Nemzetközi 14
INMARSAT B	Nemzetközi 14
INMARSAT M	Nemzetközi 14
INMARSAT MINI M	Nemzetközi 14
INMARSAT M4 - FLEET	Nemzetközi 14
INMARSAT SNAC	Nemzetközi 14
INMARSAT SNAC A DATA	Nemzetközi 14
INMARSAT SNAC A VOICE	Nemzetközi 14
INMARSAT SNAC AERONAUTICAL	Nemzetközi 14
INMARSAT SNAC B - HIGH SPEED DATA	Nemzetközi 14
INTERNATIONAL FREEPHONE	Nemzetközi 14
INTERNATIONAL NETWORKS	Nemzetközi 14
International Networks - Aeromobile Norway	Nemzetközi 14
International Networks - Cubio	Nemzetközi 14
International Networks - DTAG	Nemzetközi 14
International Networks - Intermatica	Nemzetközi 14
International Networks - MCP	Nemzetközi 14
International Networks - Onair	Nemzetközi 14
International Networks - Oration	Nemzetközi 14
International Networks - Seonet Maritime	Nemzetközi 14
IRAN	Nemzetközi 8
IRAN MOBILE	Nemzetközi 8
IRAN TEHRAN	Nemzetközi 8
IRAQ	Nemzetközi 11
Iraq - Mobile Asia	Nemzetközi 11
Iraq - Mobile Atheer	Nemzetközi 11
Iraq - Mobile Orascom	Nemzetközi 11
IRAQ BAGHDAD	Nemzetközi 11
IRAQ MOBILE - ASIA CELL	Nemzetközi 11
IRAQ MOBILE - ATHEER	Nemzetközi 11
IRAQ MOBILE - ORASCOM TELECOM	Nemzetközi 11
IRAQ MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 11
IRELAND	Nemzetközi 3
Ireland - Premium	Nemzetközi 8
IRELAND DUBLIN	Nemzetközi 3
IRELAND MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 8
IRELAND MOBILE - O2	Nemzetközi 8
IRELAND MOBILE - VODAFONE	Nemzetközi 8
IRIDIUM SATELLITE	Nemzetközi 13
ISRAEL	Nemzetközi 1
Israel - Mobile Cellcom	Nemzetközi 6
ISRAEL MOBILE - CELLCOM	Nemzetközi 6
ISRAEL MOBILE - MIRS	Nemzetközi 6
ISRAEL MOBILE - ORANGE	Nemzetközi 6
ISRAEL MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 6
ISRAEL PALESTINE	Nemzetközi 6
ISRAEL PALESTINE MOBILE	Nemzetközi 6
ITALY	Nemzetközi 1
Italy - Mobile HI3G	Nemzetközi 8
Italy - Mobile Others	Nemzetközi 8
Italy - Mobile TIM	Nemzetközi 8
Italy - Mobile Vodafone	Nemzetközi 8
Italy - Mobile Wind	Nemzetközi 8

ITALY H3G MOBILE	Nemzetközi 8
ITALY OTHER MOBILE	Nemzetközi 8
ITALY TI-M MOBILE	Nemzetközi 8
ITALY VODAFONE MOBILE	Nemzetközi 8
ITALY WIND MOBILE	Nemzetközi 8
Ivory Coast - Mobile	Nemzetközi 9
Jamaica - Mobile Centennial	Nemzetközi 7
Jamaica - Mobile CW	Nemzetközi 7
Jamaica - Mobile Digicel	Nemzetközi 7
JAMAICA DIGICEL MOBILE	Nemzetközi 7
JAMAICA MOBILE	Nemzetközi 7
JAMAICA OTHER	Nemzetközi 7
JAPAN	Nemzetközi 5
Japan - Tokyo	Nemzetközi 7
JAPAN MOBILE	Nemzetközi 7
JORDAN	Nemzetközi 8
Jordan - Mobile Com	Nemzetközi 8
JORDAN AMMAN	Nemzetközi 8
JORDAN MOBILE - ORANGE	Nemzetközi 8
JORDAN MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 8
JORDAN MOBILE - ZAIN	Nemzetközi 8
KAZAKHSTAN	Nemzetközi 4
Kazakhstan - Astana	Nemzetközi 4
Kazakhstan - Mobile Others	Nemzetközi 4
KAZAKHSTAN ALMATY	Nemzetközi 4
KAZAKHSTAN KARAGANDA	Nemzetközi 4
KAZAKHSTAN MOBILE - KAR-TEL	Nemzetközi 4
KAZAKHSTAN MOBILE - K-CELL	Nemzetközi 4
KAZAKHSTAN MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 4
KENYA	Nemzetközi 10
Kenya - Mobile Safaricom	Nemzetközi 10
KENYA MOBILE - CELTEL	Nemzetközi 10
KENYA MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 10
KENYA MOBILE - SAFARICOM	Nemzetközi 10
KENYA NAIROBI	Nemzetközi 10
KIRIBATI	Nemzetközi 11
KUWAIT	Nemzetközi 9
Kuwait - Mobile	Nemzetközi 9
KUWAIT MOBILE	Nemzetközi 9
KYRGYZSTAN	Nemzetközi 10
Kyrgyzstan - Bishkek	Nemzetközi 10
Kyrgyzstan - Mobile Bimocom	Nemzetközi 10
Kyrgyzstan - Mobile Others	Nemzetközi 10
KYRGYZSTAN BISHKEK	Nemzetközi 10
KYRGYZSTAN MOBILE	Nemzetközi 10
LAOS	Nemzetközi 11
LATVIA	Nemzetközi 7
Latvia - Fi	Nemzetközi 7
Latvia - Mobile Bite	Nemzetközi 7
Latvia - Mobile LMT	Nemzetközi 7
Latvia - Mobile Others	Nemzetközi 7
Latvia - Mobile Tele2	Nemzetközi 7
LATVIA MOBILE - BITE	Nemzetközi 7
LATVIA MOBILE - LMT	Nemzetközi 7
LATVIA MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 7
LATVIA MOBILE - TELEKOM BALTIJA	Nemzetközi 7
LATVIA MOBILE - TELE2	Nemzetközi 7
LEBANON	Nemzetközi 10
LEBANON MOBILE	Nemzetközi 10
LESOTHO	Nemzetközi 10
LESOTHO MOBILE	Nemzetközi 10
LIBERIA	Nemzetközi 10
Liberia - Mobile Others	Nemzetközi 10
LIBERIA MOBILE	Nemzetközi 10
LIBYA	Nemzetközi 7
LIBYA MOBILE	Nemzetközi 7
LIECHTENSTEIN	Nemzetközi 6
Liechtenstein - Mobile	Nemzetközi 9
Liechtenstein - Mobile Mobility	Nemzetközi 9
LIECHTENSTEIN MOBILE	Nemzetközi 9
LITHUANIA	Nemzetközi 6
Lithuania - Mobile Bite	Nemzetközi 6
LITHUANIA MOBILE - BITE	Nemzetközi 6
LITHUANIA MOBILE - OMNITEL	Nemzetközi 6
LITHUANIA MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 6
LITHUANIA MOBILE - TELE2	Nemzetközi 6
LITHUANIA PREMIUM	Nemzetközi 6
LUXEMBOURG	Nemzetközi 1
LUXEMBOURG MOBILE	Nemzetközi 5
MACAU	Nemzetközi 10
MACAU MOBILE	Nemzetközi 10
MACEDONIA	Nemzetközi 5
MACEDONIA MOBILE - COSMOFON	Nemzetközi 8
MACEDONIA MOBILE - MOBIMAK	Nemzetközi 8
MACEDONIA MOBILE - VIP	Nemzetközi 8
MADAGASCAR	Nemzetközi 10
Madagascar - Mobile Gulfsat	Nemzetközi 12
Madagascar - Mobile Space	Nemzetközi 12
MADAGASCAR MOBILE - MADACOM	Nemzetközi 12
MADAGASCAR MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 12
MALAWI	Nemzetközi 9
MALAWI MOBILE - CELTEL	Nemzetközi 9
MALAWI MOBILE - TELEKOM NETWORKS MALAWI	Nemzetközi 9
MALAYSIA	Nemzetközi 8
Malaysia - Mobile Celcom	Nemzetközi 8
Malaysia - Mobile Digi	Nemzetközi 8
Malaysia - Mobile Ma	Nemzetközi 8
Malaysia - Mobile U	Nemzetközi 8
MALAYSIA MOBILE - CELLCOM	Nemzetközi 8
MALAYSIA MOBILE - DIGI	Nemzetközi 8
MALAYSIA MOBILE - MAXIS	Nemzetközi 8
MALAYSIA MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 8

MALDIVES	Nemzetközi 10
MALDIVES MOBILE	Nemzetközi 10
MALI	Nemzetközi 11
MALI BAMAKO	Nemzetközi 11
MALI MOBILE - ORANGE	Nemzetközi 11
MALI MOBILE - SOTELMA	Nemzetközi 11
MALTA	Nemzetközi 6
Malta - Mobile	Nemzetközi 6
MALTA MOBILE - GOMOBILE	Nemzetközi 6
MALTA MOBILE - VODAFONE MALTA	Nemzetközi 6
MARIANA ISLANDS ALL COUNTRY	Nemzetközi 7
MARSHALL ISLANDS	Nemzetközi 12
MARTINIQUE	Nemzetközi 8
Martinique - Mobile Digicel	Nemzetközi 8
Martinique - Mobile Orange	Nemzetközi 8
Martinique - Mobile Others	Nemzetközi 8
MARTINIQUE MOBILE	Nemzetközi 8
MAURITANIA	Nemzetközi 9
MAURITANIA MOBILE	Nemzetközi 9
MAURITIUS	Nemzetközi 10
MAURITIUS MOBILE	Nemzetközi 10
MEXICO	Nemzetközi 7
MEXICO GUADALAJARA	Nemzetközi 7
MEXICO MEXICO CITY	Nemzetközi 7
MEXICO MOBILE	Nemzetközi 7
MEXICO MONTERREY	Nemzetközi 7
MEXICO ON-NET	Nemzetközi 7
MICRONESIA	Nemzetközi 11
MOLDOVA	Nemzetközi 4
Moldova - Mobile Eventis	Nemzetközi 6
Moldova - Mobile Moldtelecom	Nemzetközi 6
Moldova - Pridnestrovie	Nemzetközi 6
MOLDOVA CHISINAU	Nemzetközi 6
MOLDOVA MOBILE - EVENTIS	Nemzetközi 6
MOLDOVA MOBILE - MOLDCELL	Nemzetközi 6
MOLDOVA MOBILE - MOLDTELECOM	Nemzetközi 6
MOLDOVA MOBILE - ORANGE	Nemzetközi 6
MOLDOVA MOBILE - PRIDNESTROVIE	Nemzetközi 6
MOLDOVA PRIDNESTROVJE	Nemzetközi 6
MONACO	Nemzetközi 6
MONACO KFOR MOBILE	Nemzetközi 7
MONACO MOBILE	Nemzetközi 7
MONGOLIA	Nemzetközi 10
MONGOLIA MOBILE	Nemzetközi 10
MONTENEGRO	Nemzetközi 3
MONTENEGRO MOBILE - MTEL	Nemzetközi 6
MONTENEGRO MOBILE - PROMONTE	Nemzetközi 6
MONTENEGRO MOBILE - TMOBILE	Nemzetközi 6
MONTserrat ALL COUNTRY	Nemzetközi 9
MOROCCO	Nemzetközi 7
MOROCCO MOBILE - MEDITEL	Nemzetközi 7
MOROCCO MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 7
MOROCCO MOBILE - WANA	Nemzetközi 7
MOROCCO OTHER	Nemzetközi 7
MOZAMBIQUE	Nemzetközi 10
MOZAMBIQUE MOBILE	Nemzetközi 10
MYANMAR	Nemzetközi 11
MYANMAR MOBILE	Nemzetközi 11
NAMIBIA	Nemzetközi 10
NAMIBIA MOBILE	Nemzetközi 10
NAURU	Nemzetközi 12
NEPAL	Nemzetközi 11
Nepal - Mobile Spice	Nemzetközi 5
NEPAL KATHMANDU	Nemzetközi 11
NEPAL MOBILE	Nemzetközi 5
NETHERLANDS	Nemzetközi 1
Netherlands - Mobile KPN Mobile	Nemzetközi 6
Netherlands - Mobile Others	Nemzetközi 6
NETHERLANDS ANTILLES	Nemzetközi 10
Netherlands Antilles - Curacao	Nemzetközi 10
Netherlands Antilles - Mobile	Nemzetközi 10
Netherlands Antilles - Mobile Digicel	Nemzetközi 10
Netherlands Antilles - Paging	Nemzetközi 10
NETHERLANDS ANTILLES CURACAO	Nemzetközi 10
NETHERLANDS ANTILLES MOBILE	Nemzetközi 10
NETHERLANDS KPN-M MOBILE	Nemzetközi 6
NETHERLANDS OTHER MOBILE	Nemzetközi 6
NETHERLANDS BUSINESS	Nemzetközi 1
NETHERLANDS TELFORT MOBILE	Nemzetközi 6
NETHERLANDS ORANGE MOBILE	Nemzetközi 6
NETHERLANDS T-MOBILE MOBILE	Nemzetközi 6
NETHERLANDS VODAFONE MOBILE	Nemzetközi 6
NETHERLANDS PREMIUM	Nemzetközi 12
NEW CALEDONIA	Nemzetközi 11
NEW ZEALAND	Nemzetközi 8
New Zealand - Mobile Telecom	Nemzetközi 8
New Zealand - Mobile Vodafone	Nemzetközi 8
NEW ZEALAND MOBILE	Nemzetközi 8
NICARAGUA	Nemzetközi 10
Nicaragua - Mobile	Nemzetközi 10
NICARAGUA MOBILE - BELL SOUTH	Nemzetközi 10
NICARAGUA MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 10
NIGER	Nemzetközi 8
NIGER MOBILE - CELTEL	Nemzetközi 8
NIGER MOBILE - ORANGE	Nemzetközi 8
NIGER MOBILE - SAHEL.COM	Nemzetközi 8
NIGER MOBILE - TELECEL	Nemzetközi 8
NIGERIA	Nemzetközi 8
Nigeria - Lagos	Nemzetközi 8
Nigeria - Mobile Others	Nemzetközi 8
NIGERIA MOBILE - CELTEL	Nemzetközi 8
NIGERIA MOBILE - GLOBACOM	Nemzetközi 8

NIGERIA MOBILE - MTEL	Nemzetközi 8
NIGERIA MOBILE - MTN	Nemzetközi 8
NIGERIA MOBILE - NITEL	Nemzetközi 8
NIGERIA MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 8
NIUE	Nemzetközi 13
NORFOLK ISLAND	Nemzetközi 13
NORTH KOREA	Nemzetközi 13
NORWAY	Nemzetközi 3
Norway - Mobile Netcom	Nemzetközi 7
Norway - Mobile Network Norway	Nemzetközi 7
Norway - Mobile Telenor	Nemzetközi 7
Norway - Mobile Tele2	Nemzetközi 7
Norway - Shared Cost	Nemzetközi 7
NORWAY MOBILE	Nemzetközi 7
NORWAY MOBILE - TELENOR	Nemzetközi 7
NORWAY PREMIUM	Nemzetközi 3
OMAN	Nemzetközi 9
Oman - Mobile	Nemzetközi 9
OMAN MOBILE	Nemzetközi 9
PAKISTAN	Nemzetközi 11
Pakistan - Mobile Mobilink	Nemzetközi 11
Pakistan - Mobile Telenor	Nemzetközi 11
PAKISTAN ISLAMABAD	Nemzetközi 11
PAKISTAN KARACHI	Nemzetközi 11
PAKISTAN LAHORE	Nemzetközi 11
PAKISTAN MOBILE	Nemzetközi 11
PALAU	Nemzetközi 11
PALESTINE	Nemzetközi 7
PALESTINE MOBILE	Nemzetközi 7
PANAMA	Nemzetközi 9
PANAMA MOBILE	Nemzetközi 9
PAPUA NEW GUINEA	Nemzetközi 11
PARAGUAY	Nemzetközi 11
Paraguay - Mobile	Nemzetközi 11
PARAGUAY ASUNCION	Nemzetközi 11
PARAGUAY MOBILE	Nemzetközi 11
PERU	Nemzetközi 9
PERU LIMA	Nemzetközi 9
PERU MOBILE	Nemzetközi 9
PERU RURAL	Nemzetközi 9
PHILIPPINES	Nemzetközi 7
Philippines - Mobile Globe	Nemzetközi 7
Philippines - Mobile Smart	Nemzetközi 7
PHILIPPINES MOBILE - DIGITEL	Nemzetközi 7
PHILIPPINES MOBILE - GLOBE	Nemzetközi 7
PHILIPPINES MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 7
PHILIPPINES MOBILE - SMART	Nemzetközi 7
POLAND	Nemzetközi 2
Poland - Fi	Nemzetközi 2
Poland - Mobile Era	Nemzetközi 4
Poland - Mobile Orange	Nemzetközi 4
Poland - Mobile Others	Nemzetközi 4
Poland - Mobile P4	Nemzetközi 4
POLAND MOBILE - CYFROWY POLSAT	Nemzetközi 4
POLAND MOBILE - ERA	Nemzetközi 4
POLAND MOBILE - ORANGE	Nemzetközi 4
POLAND MOBILE - PLAY (P-4)	Nemzetközi 4
POLAND MOBILE - PLUS	Nemzetközi 4
POLAND PREMIUM	Nemzetközi 4
POLAND WARSAW	Nemzetközi 4
PORTUGAL	Nemzetközi 1
Portugal - Azores	Nemzetközi 1
Portugal - Fi	Nemzetközi 1
Portugal - Lisbon	Nemzetközi 1
Portugal - Madeira	Nemzetközi 1
Portugal - Mobile TMN	Nemzetközi 3
Portugal - Mobile Vodafone	Nemzetközi 3
PORTUGAL MOBILE - OPTIMUS	Nemzetközi 3
PORTUGAL MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 3
PORTUGAL MOBILE - TMN	Nemzetközi 3
PORTUGAL MOBILE - VODAFONE	Nemzetközi 3
PUERTO RICO ALL COUNTRY	Nemzetközi 3
QATAR	Nemzetközi 8
Qatar - Mobile	Nemzetközi 8
QATAR MOBILE	Nemzetközi 8
Reunion - Mayotte	Nemzetközi 7
Reunion - Mobile Mayotte SRR	Nemzetközi 10
Reunion - Mobile Orange	Nemzetközi 10
Reunion - Mobile SRR	Nemzetközi 10
REUNION ISLAND	Nemzetközi 7
REUNION ISLAND MOBILE	Nemzetközi 7
ROMANIA	Nemzetközi 1
Romania - Mobile Cosmote	Nemzetközi 5
ROMANIA BUCHAREST	Nemzetközi 5
ROMANIA FOLO	Nemzetközi 5
ROMANIA MOBILE - COSMOROM	Nemzetközi 5
ROMANIA MOBILE - DIGIMOBIL	Nemzetközi 5
ROMANIA MOBILE - ORANGE	Nemzetközi 5
ROMANIA MOBILE - ROMTELECOM	Nemzetközi 5
ROMANIA MOBILE - TELEMobil	Nemzetközi 5
ROMANIA MOBILE - VODAFONE	Nemzetközi 5
RUSSIA	Nemzetközi 6
RUSSIA GLOBALTEL	Nemzetközi 6
RUSSIA MOBILE	Nemzetközi 6
RUSSIA MOBILE - BEELINE	Nemzetközi 6
RUSSIA MOBILE 1	Nemzetközi 6
RUSSIA MOBILE 3	Nemzetközi 6
RUSSIA MOSCOW	Nemzetközi 6
RUSSIA ST. PETERSBURG	Nemzetközi 6
RUSSIA 2	Nemzetközi 6
RUSSIA 3	Nemzetközi 6
Russian Federation - Mobile Beeline	Nemzetközi 6

Russian Federation - Mobile Megafon Cities	Nemzetközi 6
Russian Federation - Mobile Megafon Regions	Nemzetközi 6
Russian Federation - Mobile MTS Cities	Nemzetközi 6
Russian Federation - Mobile Others Cities	Nemzetközi 6
Russian Federation - Mobile Others Regions	Nemzetközi 6
Russian Federation - Zone 1	Nemzetközi 6
RWANDA	Nemzetközi 11
Rwanda - Mobile	Nemzetközi 11
RWANDA MOBILE	Nemzetközi 11
SAMOA	Nemzetközi 11
SAN MARINO	Nemzetközi 8
SAN MARINO MOBILE	Nemzetközi 11
SAO TOME AND PRINCIPE	Nemzetközi 11
SAUDI ARABIA	Nemzetközi 9
Saudi Arabia - Mobile Al Jawal	Nemzetközi 9
Saudi Arabia - Mobile Mobily	Nemzetközi 9
SAUDI ARABIA MOBILE	Nemzetközi 9
SENEGAL	Nemzetközi 10
SENEGAL MOBILE	Nemzetközi 10
SERBIA	Nemzetközi 4
Serbia - Kosovo IPKO	Nemzetközi 8
Serbia - Mobile Vip	Nemzetközi 8
SERBIA BELGRAD	Nemzetközi 8
SERBIA KOSOVO	Nemzetközi 8
SERBIA MOBILE	Nemzetközi 8
SERBIA MTS MOBILE	Nemzetközi 8
SERBIA TELENOR MOBILE	Nemzetközi 8
SEYCHELLES	Nemzetközi 10
Seychelles - Mobile	Nemzetközi 10
SIERRA LEONE	Nemzetközi 10
SIERRA LEONE MOBILE - CELTEL	Nemzetközi 10
SIERRA LEONE MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 10
SINGAPORE	Nemzetközi 5
SINGAPORE MOBILE	Nemzetközi 6
SLOVAKIA	Nemzetközi 2
Slovakia - Mobile Others	Nemzetközi 6
SLOVAKIA BRATISLAVA	Nemzetközi 2
SLOVAKIA MOBILE - ORANGE	Nemzetközi 6
SLOVAKIA MOBILE - TELEFONICA O2	Nemzetközi 6
SLOVAKIA MOBILE - TMOBILE	Nemzetközi 6
SLOVENIA	Nemzetközi 2
Slovenia - Alternative Networks	Nemzetközi 2
SLOVENIA MOBILE - IPKO	Nemzetközi 6
SLOVENIA MOBILE - MOBITEL	Nemzetközi 6
SLOVENIA MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 6
SLOVENIA MOBILE - SIMOBIL	Nemzetközi 6
SOLOMON ISLANDS	Nemzetközi 12
SOMALIA	Nemzetközi 11
Somalia - Hormuud	Nemzetközi 11
SOMALIA MOBILE	Nemzetközi 11
SOUTH AFRICA	Nemzetközi 7
South Africa - Mobile MTN	Nemzetközi 7
SOUTH AFRICA MOBILE	Nemzetközi 7
SOUTH KOREA	Nemzetközi 6
South Korea - Mobile	Nemzetközi 6
SOUTH KOREA MOBILE	Nemzetközi 6
SOUTH KOREA SEOUL	Nemzetközi 6
SPAIN	Nemzetközi 1
SPAIN - MOBILE MOVILES	Nemzetközi 6
SPAIN - MOBILE ORANGE	Nemzetközi 6
SPAIN - MOBILE OTHERS	Nemzetközi 6
SPAIN - MOBILE VODAFONE	Nemzetközi 6
SPAIN - MOBILE XFERA	Nemzetközi 6
SPAIN - SHARED COST	Nemzetközi 1
SRI LANKA	Nemzetközi 10
Sri Lanka - Mobile Dialog	Nemzetközi 10
Sri Lanka - Mobile Others	Nemzetközi 10
SRI LANKA MOBILE	Nemzetközi 10
SRI LANKA PREMIUM	Nemzetközi 10
ST. HELENA	Nemzetközi 11
ST. KITTS & NEVIS DIGICEL MOBILE	Nemzetközi 8
ST. KITTS & NEVIS MOBILE	Nemzetközi 8
ST. KITTS & NEVIS OTHER	Nemzetközi 10
ST. LUCIA DIGICEL MOBILE	Nemzetközi 8
ST. LUCIA MOBILE	Nemzetközi 8
ST. LUCIA OTHER	Nemzetközi 8
ST. PIERRE AND MIQUELON	Nemzetközi 9
ST. PIERRE AND MIQUELON MOBILE	Nemzetközi 11
ST. VINCENT & GRENADINES DIGICEL MOBILE	Nemzetközi 8
ST. VINCENT & GRENADINES MOBILE	Nemzetközi 8
ST. VINCENT & GRENADINES OTHER	Nemzetközi 9
SUDAN	Nemzetközi 10
SUDAN MOBILE	Nemzetközi 10
SURINAME	Nemzetközi 11
SURINAME MOBILE	Nemzetközi 11
SWAZILAND	Nemzetközi 9
Swaziland - Mobile	Nemzetközi 9
SWEDEN	Nemzetközi 2
Sweden - Mobile Comviq	Nemzetközi 6
Sweden - Mobile H3G	Nemzetközi 6
Sweden - Mobile Telenor	Nemzetközi 6
Sweden - Mobile Telia Mobile	Nemzetközi 6
SWEDEN MOBILE - COMVIQ	Nemzetközi 6
SWEDEN MOBILE - H3G	Nemzetközi 6
SWEDEN MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 6
SWEDEN MOBILE - TELENOR	Nemzetközi 6
SWEDEN MOBILE - TELIA	Nemzetközi 6
SWITZERLAND	Nemzetközi 1
Switzerland - Mobile Barablu	Nemzetközi 7
Switzerland - Mobile Global Net	Nemzetközi 7
Switzerland - Mobile 3G	Nemzetközi 7
SWITZERLAND MOBILE - COMBOX	Nemzetközi 7

SWITZERLAND MOBILE - ORANGE	Nemzetközi 7
SWITZERLAND MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 7
SWITZERLAND MOBILE - SUNRISE	Nemzetközi 7
SWITZERLAND MOBILE - SWISSCOM	Nemzetközi 7
SWITZERLAND MOBILE - TELE2	Nemzetközi 7
SYRIA	Nemzetközi 8
Syria - Mobile MTN	Nemzetközi 8
Syria - Mobile Syriatel	Nemzetközi 8
SYRIA MOBILE	Nemzetközi 8
TAIWAN	Nemzetközi 6
TAIWAN MOBILE	Nemzetközi 6
TAJIKISTAN	Nemzetközi 11
Tajikistan - Mobile Babilon	Nemzetközi 11
Tajikistan - Mobile Indigo	Nemzetközi 11
Tajikistan - Mobile MLT	Nemzetközi 11
Tajikistan - Mobile Others	Nemzetközi 11
Tajikistan - Mobile Somoncon	Nemzetközi 11
Tajikistan - Mobile Takom	Nemzetközi 11
TAJIKISTAN DUSHANBE	Nemzetközi 11
TAJIKISTAN MOBILE	Nemzetközi 11
TANZANIA	Nemzetközi 10
Tanzania - Mobile	Nemzetközi 11
TANZANIA MOBILE - CELTEL	Nemzetközi 11
TANZANIA MOBILE - MOBITEL	Nemzetközi 11
TANZANIA MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 11
TANZANIA MOBILE - VODACOM	Nemzetközi 11
TANZANIA MOBILE - ZANTEL	Nemzetközi 11
THAILAND	Nemzetközi 7
Thailand - Bangkok	Nemzetközi 7
THAILAND MOBILE	Nemzetközi 7
THURAYA SATELLITE	Nemzetközi 12
TOGO	Nemzetközi 10
TOKELAU	Nemzetközi 11
TONGA	Nemzetközi 11
TRINIDAD & TOBAGO DIGICEL MOBILE	Nemzetközi 5
TRINIDAD & TOBAGO MOBILE	Nemzetközi 5
TRINIDAD & TOBAGO OTHER	Nemzetközi 5
Trinidad and Tobago - Mobile Others	Nemzetközi 5
TUNISIA	Nemzetközi 8
Tunisia - Mobile Orascom	Nemzetközi 11
TUNISIA MOBILE - ORASCOM	Nemzetközi 11
TUNISIA MOBILE - TUNTEL	Nemzetközi 11
TUNISIA TUNIS	Nemzetközi 8
TURKEY	Nemzetközi 5
Turkey - Cities	Nemzetközi 5
TURKEY ADANA	Nemzetközi 5
TURKEY ANKARA	Nemzetközi 5
TURKEY ANTALYA	Nemzetközi 5
TURKEY BURSA	Nemzetközi 5
TURKEY ISTANBUL	Nemzetközi 5
TURKEY IZMIR	Nemzetközi 5
TURKEY MOBILE - AVEA	Nemzetközi 6
TURKEY MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 6
TURKEY MOBILE - TELSIM	Nemzetközi 6
TURKEY MOBILE - TELSIM NORTHERN CYPRUS	Nemzetközi 6
TURKEY MOBILE - TURKCELL	Nemzetközi 6
TURKEY MOBILE - TURKCELL NORTHERN CYPRUS	Nemzetközi 6
TURKEY NORTH CYPRUS	Nemzetközi 5
TURKMENISTAN	Nemzetközi 11
TURKMENISTAN MOBILE	Nemzetközi 11
TURKS & CAICOS DIGICEL MOBILE	Nemzetközi 11
TURKS & CAICOS MOBILE	Nemzetközi 11
TURKS & CAICOS OTHER	Nemzetközi 11
TUVALU	Nemzetközi 11
UGANDA	Nemzetközi 8
Uganda - Mobile Warid	Nemzetközi 8
UGANDA MOBILE - CELTEL UGANDA	Nemzetközi 8
UGANDA MOBILE - MTN	Nemzetközi 8
UGANDA MOBILE - UGANDA TELECOM	Nemzetközi 8
UK H3G MOBILE	Nemzetközi 7
UK LOCAL RATE	Nemzetközi 7
UK NATIONAL RATE	Nemzetközi 7
UK ORANGE MOBILE	Nemzetközi 7
UK O2 MOBILE	Nemzetközi 7
UK PNS MOBILE	Nemzetközi 7
UK T-MOBILE MOBILE	Nemzetközi 7
UK VODAFONE MOBILE	Nemzetközi 7
UKRAINE	Nemzetközi 3
Ukraine - Dnepropetrovsk	Nemzetközi 3
Ukraine - Kharkiv	Nemzetközi 3
Ukraine - Odessa	Nemzetközi 3
UKRAINE DNEPROPETROVSK	Nemzetközi 6
UKRAINE DONETSK	Nemzetközi 6
UKRAINE KHARKOV	Nemzetközi 6
UKRAINE KIEV	Nemzetközi 3
UKRAINE LVOV	Nemzetközi 3
UKRAINE MOBILE - ASTELIT	Nemzetközi 6
UKRAINE MOBILE - GOLDEN TELECOM	Nemzetközi 6
UKRAINE MOBILE - KYIVSTAR	Nemzetközi 6
UKRAINE MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 6
UKRAINE MOBILE - UMC	Nemzetközi 6
UKRAINE MOBILE - WELLCOM	Nemzetközi 6
UKRAINE ODESSA	Nemzetközi 6
UNITED ARAB EMIRATES	Nemzetközi 8
United Arab Emirates - Dubai	Nemzetközi 8
UNITED ARAB EMIRATES DUBAI	Nemzetközi 8
UNITED ARAB EMIRATES MOBILE	Nemzetközi 8
UNITED KINGDOM	Nemzetközi 2
United Kingdom - London	Nemzetközi 2
United Kingdom - Mobile Orange	Nemzetközi 7
United Kingdom - Mobile Others	Nemzetközi 7
United Kingdom - Mobile O2	Nemzetközi 7

United Kingdom - Mobile T-Mobile	Nemzetközi 7
United Kingdom - NTS 844	Nemzetközi 7
UNITED KINGDOM OTHER MOBILE	Nemzetközi 7
United States	Nemzetközi 2
URUGUAY	Nemzetközi 10
URUGUAY MOBILE	Nemzetközi 10
U.S. VIRGIN ISLANDS ALL COUNTRY	Nemzetközi 3
USA DIRECTORY ASSISTANCE	Nemzetközi 12
USA LATA 832 ALASKA	Nemzetközi 11
USA LATA 834 HAWAII	Nemzetközi 11
USA NORTH AMERICA 8XX TERmobil	Nemzetközi 2
USA OTHER	Nemzetközi 2
UZBEKISTAN	Nemzetközi 8
Uzbekistan - Mobile Coscom	Nemzetközi 8
Uzbekistan - Tashkent	Nemzetközi 8
UZBEKISTAN MOBILE	Nemzetközi 8
VANUATU	Nemzetközi 11
VENEZUELA	Nemzetközi 9
Venezuela - Mobile	Nemzetközi 9
VENEZUELA CARACAS	Nemzetközi 9
VENEZUELA MOBILE - MOVILNET	Nemzetközi 9
VENEZUELA MOBILE - OTHER CARRIERS	Nemzetközi 9
VENEZUELA MOBILE - TELCEL	Nemzetközi 9
VENEZUELA MOBILE - TIM	Nemzetközi 9
VENEZUELA VALENCIA	Nemzetközi 9
Viet Nam - Mobile Mobifone	Nemzetközi 11
Viet Nam - Mobile Others	Nemzetközi 11
Viet Nam - Mobile Viettel	Nemzetközi 11
Viet Nam - Mobile Vinaphone	Nemzetközi 11
VIETNAM	Nemzetközi 11
VIETNAM HANOI	Nemzetközi 11
VIETNAM HO CHI MINH	Nemzetközi 11
VIETNAM MOBILE	Nemzetközi 11
WALLIS AND FUTUNA ISLANDS	Nemzetközi 12
YEMEN	Nemzetközi 10
Yemen - Mobile	Nemzetközi 10
ZAMBIA	Nemzetközi 10
ZAMBIA MOBILE	Nemzetközi 10
ZIMBABWE	Nemzetközi 9
ZIMBABWE MOBILE - ECONET	Nemzetközi 9
ZIMBABWE MOBILE - NETONE	Nemzetközi 9
ZIMBABWE MOBILE - TELECEL	Nemzetközi 9

I, SHDSL szolgáltatás

Csomag	Elkötelezettség	Kiépítési díj	Előfizetési díj
SHDSL 1	Határozatlan	99.000 Ft+Áfa	45.000 Ft+Áfa/hó
	1 év határozott idő	22.500 Ft+Áfa	30.800 Ft+Áfa/hó
SHDSL 2.	Határozatlan	99.000 Ft+Áfa	55.800 Ft+Áfa/hó
	1 év határozott idő	22.500 Ft+Áfa	35.800 Ft+Áfa/hó
SHDSL 3	Határozatlan	99.000 Ft+Áfa	70.800 Ft+Áfa/hó
	1 év határozott idő	22.500 Ft+Áfa	50.800 Ft+Áfa/hó
SHDSL 4	Határozatlan	99.000 Ft+Áfa	80.800 Ft+Áfa/hó
	1 év határozott idő	22.500 Ft+Áfa	60.800 Ft+Áfa/hó

Az egyes szolgáltatási csomagokhoz tartozó kiegészítő szolgáltatásokat az Egyedi Előfizetői szerződések tartalmazzák.

Az áthelyezés egyszeri díja 50.000 Ft+Áfa plusz előre egyeztetett egyéb felmerülő költségek.

A szüneteltetés időtartalma alatt az EnterNet a havi díjak 90%-át számlázza ki.

J, Mobilnet szolgáltatás

Díjcsomagok túlforgalmazási díjjal

Elkötelezettség	1 év hat. idő	2 év hat. idő	Határozatlan
5 GByte csomag	9.900 Ft+Áfa	7.900 Ft+Áfa	29.900 Ft+Áfa
10 GByte csomag	18.900 Ft+Áfa	16.900 Ft+Áfa	39.900 Ft+Áfa
Adatátviteli eszköz	19.990 Ft+Áfa	19.990 Ft+Áfa	19.990 Ft+Áfa
Kötbér	50 000 Ft+Áfa	50 000 Ft+Áfa	Nincs

- Magasabb díjú tarifacsomagra történő váltás esetén a tarifacsomag-váltás díja 0 Ft, egyéb esetben 9.900 Ft+Áfa.

Mobil Internet tarifacsomagok	5 GB	10 GB
Havidíjban foglalt forgalmi keret	5 GB	10 GB
Forgalmi díj a keret túllépése esetén	20 Ft+Áfa/Mbyte	

Díjcsomagok túlforgalmazási díj nélkül

Elkötelezettség	1 év hat. idő	2 év hat. idő	Határozatlan
5 GByte csomag	9.900 Ft+Áfa	7.900 Ft+Áfa	29.900 Ft+Áfa
15 GByte csomag	18.900 Ft+Áfa	16.900 Ft+Áfa	39.900 Ft+Áfa
Adatátviteli eszköz	19.990 Ft+Áfa	19.990 Ft+Áfa	19.990 Ft+Áfa
Kötbér	50 000 Ft+Áfa	50 000 Ft+Áfa	Nincs

Forgalmi túllépése (Nettó)	keret esetén	Túlforgalmazási díj: 0Ft A havidíjban foglalt adatmennyiség elérése után 128/64 kbps sávszélesség csökkentés
Roaming forgalom (nettó)	gprs díja	nem lehetséges
SMS-küldés (Nettó)	díja	Nem lehetséges

A szüneteltetés időtartalma alatt az EnterNet a havi díjak 90%-át számlázza ki.

SIM kártya pótlásának díja: 4000 forint + áfa

Az UMTS eszköz pótlásának díja: 19 990 forint + áfa

K, IPTV szolgáltatás

Alapcsomagok havidíjai

A szolgáltatás nettó listás végfelhasználói alapcsomag díjai határozatlan időre:

Ft/hó/Végfelhasználó	HUF
Start csomag	3032
Otthon csomag	4072
Prémium csomag	5432

Kiegészítő csomagok havidíjai

A szolgáltatás nettó listás végfelhasználói kiegészítő csomag díjai:

Ft/hó/Végfelhasználó	HUF
HBO Pak	1360
HBO MaxPak	1600
HBO HD	792

Champion	1192
Night Life	1272
Pulse	792
Globe	872
Kids	872
HD csomag	1592

Az HBO Pak és HBO Max Pak csomag egy éves határozott idejű elkötelezettséggel értendő.

Végfelhasználói eszközök havidíja

Az Alapcsomag díjában egy STB eszköz kerül biztosításra a Végfelhasználó részére. További STB igény esetén STB-onként a Végfelhasználó az alábbi STB havidíjat fizeti.

További STB-ok díja: 667Ft/STB/hó +ÁFA

Egyéb havidíjak

A szolgáltatás szüneteltetésének ideje alatt az Alapcsomag havidíja és a Kiegészítő csomagok havidíja helyett Szüneteltetési díj kerül számlázásra.

Szüneteltetés díja 2 000 Ft/hó +ÁFA

Egyszeri díjak

Létesítési díj: 12 417Ft +ÁFA

A További STB utólagos szerelési díja illetve beszedési költsége a második vagy harmadik STB utólagos megrendelése esetén fizetendő kiszállítási és beszerelési, üzembe helyezési díja, valamint csak a további IPTV vevőegység lemondása esetén az eszköz Szolgáltató általi beszedési díja.

További STB utólagos szerelési díja illetve beszedési költsége: 6 583 Ft +ÁFA

Eseti díjak

Szerződésbontási díj határozott idejű alapcsomag esetén: 12 500Ft +ÁFA

Szerződésbontási díj határozott idejű kiegészítő csomag esetén: 8 333Ft +ÁFA

Alapcsomagok havidíjai

A szolgáltatás nettó végfelhasználói alapcsomag díjai 1 éves határozott idejű szerződés esetén:

Ft/hó/Végfelhasználó	2Play
Start csomag	2232
Otthon csomag	3272
Prémium csomag	4632

Kiegészítő csomagok havidíjai

A szolgáltatás nettó végfelhasználói kiegészítő csomag díjai:

Ft/hó/Végfelhasználó	HUF
HBO Pak	1360
HBO MaxPak	1600
HBO HD	792
Champion	1192
Night Life	1272
Pulse	792
Globe	872
Kids	872
HD csomag	1592

Az HBO Pak és HBO Max Pak csomag egy éves határozott idejű elkötelezettséggel értendő.

Végfelhasználói eszközök havidíja

Az Alapcsomag díjában egy STB eszköz kerül biztosításra a Végfelhasználó részére. További STB igény esetén STB-onként a Végfelhasználó az alábbi STB havidíjat fizeti.

További STB-ok díja: 667Ft/STB/hó +ÁFA

Egyéb havidíjak

A szolgáltatás szüneteltetésének ideje alatt az Alapcsomag havidíja és a Kiegészítő csomagok havidíja helyett Szüneteltetési díj kerül számlázásra.

Szüneteltetés díja: 2 000Ft/hó +ÁFA

Egyszeri díjak

Létesítési díj: 11 000Ft +ÁFA

A További STB utólagos szerelési díja illetve beszedési költsége a második vagy harmadik STB utólagos megrendelése esetén fizetendő kiszállítási és beszerelési, üzembe helyezési díja, valamint csak a további IPTV vevőegység lemondása esetén az eszköz Szolgáltató általi beszedési díja.

További STB utólagos szerelési díja illetve beszedési költsége: 6 583 Ft +ÁFA

Eseti díjak

Szerződésbontási díj határozott idejű alapcsomag esetén: 12 500Ft +ÁFA

Szerződésbontási díj határozott idejű kiegészítő csomag esetén: 8 300Ft +ÁFA

Csatornakiosztást a Magyar Telekom ÁSZF-ben található.

Közszolgálati díjcsomag

(mellé kiegészítő díjcsomag nem rendelhető)

Tartalma:

- 4 db lineáris audiovizuális médiaszolgáltatás és
- 3 db lineáris rádiós médiaszolgáltatás

Csatornakiosztást a Magyar Telekom ÁSZF-ben található.

Díja:

Kiskereskedelmi havi díj: 1.248 Ft + Áfa

Kiskereskedelmi egyszeri díj: 40.520 Ft + Áfa

Szüneteltetés díja: 2 000Ft/hó +ÁFA

L, EnterNet Telefon

Bekapcsolási díj: 2000 forint + áfa, amelyet egy éves határozott idejű elkötelezettség vállalása mellett a Szolgáltató elenged.

Hálózati eszköz (HGW) havi díja: 700 forint + áfa/hó, amelyet egy éves határozott idejű elkötelezettség vállalása mellett a Szolgáltató elenged.

Hálózati eszköz (HGW) sikertelen visszaadása esetén fizetendő díj: 8000 forint + áfa

Havidíj: 300 forint + áfa

számcsere díja: 2000 forint + áfa/alkalom

hibavizsgálat díja (amennyiben a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe eső területen volt): 2000 forint + áfa

helyszíni hibavizsgálat díja (amennyiben a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe eső területen volt): 6000 forint + áfa

Forgalmi díjak	Végfelhasználói bruttó	Végfelhasználói nettó
Havidíj (Alap/Prémium)	375 / 1875	300 / 1500
Lebeszélhető	0	0
Kapcsolási díj	0	0
Hálózaton belüli hívás, csúcsidőben	9	7,2
Hálózaton belüli hívás, csúcsidőn kívül	4,5	3,6
(21) előhívószámú számok hívása csúcsidőben	10,42	8,336
(21) előhívószámú számok hívása csúcsidőn kívül	10,42	8,336
Helyi hívás, csúcsidőben	9	7,2
Helyi hívás, csúcsidőn kívül	4,5	3,6
Belföldi távolsági, csúcsidőben	12,5	10
Belföldi távolsági, csúcsidőn kívül	8	6,4
Mobil hívás, csúcsidőben	62	49,6
Mobil hívás, csúcsidőn kívül	35	28

Nemzetközi 1. csúcsidőben	31	24,8
Nemzetközi 1. csúcsidőn kívül	31	24,8
Nemzetközi 2. csúcsidőben	40	32
Nemzetközi 2. csúcsidőn kívül	40	32
Nemzetközi 3. csúcsidőben	49	39,2
Nemzetközi 3. csúcsidőn kívül	49	39,2
Nemzetközi 4. csúcsidőben	72	57,6
Nemzetközi 4. csúcsidőn kívül	72	57,6
Nemzetközi 5. csúcsidőben	90	72
Nemzetközi 5. csúcsidőn kívül	90	72
Nemzetközi 6. csúcsidőben	99	79,2
Nemzetközi 6. csúcsidőn kívül	99	79,2
Nemzetközi 7. csúcsidőben	108	86,4
Nemzetközi 7. csúcsidőn kívül	108	86,4
Nemzetközi 8. csúcsidőben	144	115,2
Nemzetközi 8. csúcsidőn kívül	144	115,2
Nemzetközi 9. csúcsidőben	189	151,2
Nemzetközi 9. csúcsidőn kívül	189	151,2
Nemzetközi 10. csúcsidőben	270	216
Nemzetközi 10. csúcsidőn kívül	270	216
Nemzetközi 11. csúcsidőben	630	504
Nemzetközi 11. csúcsidőn kívül	630	504
Belföldi tudakozó (198)	75	60
Nemzetközi tudakozó (199)	140	112
Tudakozó Plusz (197)	125	100
Belföldi kékszám hívás (Helyi csúcsidő)	9	7,2
Belföldi kékszám hívás (Helyi csúcsidőn kívül)	4,5	3,6
Belföldi zöldszám hívás	0	0
Autóklub segélyszolgálat (188)	5	4
Pontos idő szolgáltatás (180) csúcsidőben	9	7,2
Pontos idő szolgáltatás (180) csúcsidőn kívül	4,5	3,6
Kormányzati ügyféltájékoztató vonal (189) csúcsidőben	9	7,2
Kormányzati ügyféltájékoztató vonal (189) csúcsidőn kívül	4,5	3,6
Segélyhívók (112, 104, 105, 107)	0	0
MT ügyfélszolgálat (1412, 1435)	0	0

90/648-def	Ft/hívás	1602	2002,5
90/649-def	Ft/hívás	4320	5400
91/330-def	Ft/hívás	38,4	48
91/331-def	Ft/hívás	72,96	91,2
91/332-def	Ft/hívás	126,48	158,1
91/333-def	Ft/hívás	179,52	224,4
91/334-def	Ft/hívás	257,04	321,3
91/335-def	Ft/hívás	306	382,5
91/336-def	Ft/hívás	420	525
91/337-def	Ft/hívás	525	656,25
91/338-def	Ft/hívás	789,6	987
91/339-def	Ft/hívás	800	1000
91/636-0ef	Ft/hívás	126,48	158,1
91/636-1ef	Ft/hívás	155,04	193,8
91/636-2ef	Ft/hívás	204	255
91/636-3ef	Ft/hívás	257,04	321,3
91/636-4ef	Ft/hívás	306	382,5
91/636-5ef	Ft/hívás	420	525
91/636-6ef	Ft/hívás	474,6	593,25
91/636-7ef	Ft/hívás	525	656,25
90/603-0ef	Ft/perc	72,96	91,2
90/603-1ef	Ft/perc	126,48	158,1
90/603-2ef	Ft/perc	204	255
90/603-3ef	Ft/perc	257,04	321,3
90/603-4ef	Ft/perc	306	382,5
90/603-5ef	Ft/perc	420	525
90/603-6ef	Ft/perc	525	656,25
90/603-7ef	Ft/perc	420	525
90/603-8ef	Ft/perc	420	525
90/603-9ef	Ft/perc	525	656,25
90/633-0ef	Ft/perc	126,48	158,1
90/633-1ef	Ft/perc	155,04	193,8
90/633-2ef	Ft/perc	204	255
90/633-3ef	Ft/perc	255	318,75
90/633-4ef	Ft/perc	306	382,5
90/633-5ef	Ft/perc	420	525
90/633-6ef	Ft/perc	474,6	593,25
90/633-7ef	Ft/perc	525	656,25
91/300-0ef	Ft/perc	72,96	91,2
91/300-1ef	Ft/perc	126,48	158,1
91/300-2ef	Ft/perc	155,04	193,8

91/300-3ef	Ft/perc	204	255
91/300-4ef	Ft/perc	257,04	321,3
91/300-5ef	Ft/perc	306	382,5
91/300-6ef	Ft/perc	420	525
91/633-0ef	Ft/perc	126,48	158,1
91/633-1ef	Ft/perc	155,04	193,8
91/633-2ef	Ft/perc	204	255
91/633-3ef	Ft/perc	255	318,75
91/633-4ef	Ft/perc	306	382,5
91/633-5ef	Ft/perc	420	525
91/633-6ef	Ft/perc	474,6	593,25
91/633-7ef	Ft/perc	525	656,25
90/610-7ef	Ft/hívás	96	120
90/610-8ef	Ft/hívás	61,44	76,8
90/611-0ef	Ft/hívás	122,4	153
90/611-1ef	Ft/hívás	122,4	153
90/611-2ef	Ft/hívás	122,4	153
90/611-3ef	Ft/hívás	122,4	153
90/611-4ef	Ft/hívás	122,4	153
90/612-0ef	Ft/hívás	163,2	204
90/612-1ef	Ft/hívás	163,2	204
90/612-2ef	Ft/hívás	163,2	204
90/612-3ef	Ft/hívás	163,2	204
90/612-4ef	Ft/hívás	163,2	204
90/613-0ef	Ft/hívás	204	255
90/613-1ef	Ft/hívás	204	255
90/613-2ef	Ft/hívás	204	255
90/613-3ef	Ft/hívás	204	255
90/613-4ef	Ft/hívás	204	255
90/614-0ef	Ft/hívás	244,8	306
90/614-1ef	Ft/hívás	244,8	306
90/614-2ef	Ft/hívás	244,8	306
90/614-3ef	Ft/hívás	244,8	306
90/614-4ef	Ft/hívás	244,8	306
90/614-5ef	Ft/hívás	244,8	306
90/614-6ef	Ft/hívás	244,8	306
90/614-7ef	Ft/hívás	244,8	306
90/615-1ef	Ft/hívás	326,4	408
90/615-2ef	Ft/hívás	326,4	408
90/615-3ef	Ft/hívás	326,4	408
90/615-4ef	Ft/hívás	326,4	408

90/616-1ef	Ft/hívás	387,6	484,5
90/616-2ef	Ft/hívás	387,6	484,5
90/616-3ef	Ft/hívás	387,6	484,5
90/616-4ef	Ft/hívás	387,6	484,5
90/617-0ef	Ft/hívás	420	525
90/617-1ef	Ft/hívás	420	525
90/617-2ef	Ft/hívás	420	525
90/617-3ef	Ft/hívás	420	525
90/617-4ef	Ft/hívás	420	525
90/617-5ef	Ft/hívás	420	525
90/617-6ef	Ft/hívás	420	525
90/617-9ef	Ft/hívás	630	787,5
90/619-0ef	Ft/hívás	840	1050
90/619-1ef	Ft/hívás	840	1050
90/619-2ef	Ft/hívás	840	1050
90/619-3ef	Ft/hívás	840	1050
90/619-4ef	Ft/hívás	840	1050
90/619-5ef	Ft/hívás	840	1050
90/619-6ef	Ft/hívás	840	1050
90/619-7ef	Ft/hívás	840	1050
90/619-8ef	Ft/hívás	840	1050
90/619-9ef	Ft/hívás	1708,8	2136
91/220-0ef	Ft/hívás	61,44	76,8
91/220-1ef	Ft/hívás	61,44	76,8
91/220-2ef	Ft/hívás	61,44	76,8
91/220-3ef	Ft/hívás	61,44	76,8
91/220-7ef	Ft/hívás	96	120
91/221-0ef	Ft/hívás	122,4	153
91/221-1ef	Ft/hívás	122,4	153
91/221-2ef	Ft/hívás	122,4	153
91/221-3ef	Ft/hívás	122,4	153
91/221-4ef	Ft/hívás	122,4	153
91/222-0ef	Ft/hívás	163,2	204
91/222-1ef	Ft/hívás	163,2	204
91/222-2ef	Ft/hívás	163,2	204
91/222-3ef	Ft/hívás	163,2	204
91/222-4ef	Ft/hívás	163,2	204
91/223-0ef	Ft/hívás	204	255
91/223-1ef	Ft/hívás	204	255
91/223-2ef	Ft/hívás	204	255
91/223-3ef	Ft/hívás	204	255

91/223-4ef	Ft/hívás	204	255
91/224-0ef	Ft/hívás	244,8	306
91/224-1ef	Ft/hívás	244,8	306
91/224-2ef	Ft/hívás	244,8	306
91/224-3ef	Ft/hívás	244,8	306
91/224-4ef	Ft/hívás	244,8	306
91/224-5ef	Ft/hívás	244,8	306
91/224-6ef	Ft/hívás	244,8	306
91/224-7ef	Ft/hívás	244,8	306
91/224-9ef	Ft/hívás	257,04	321,3
91/225-0ef	Ft/hívás	306	382,5
91/225-1ef	Ft/hívás	326,4	408
91/225-2ef	Ft/hívás	326,4	408
91/225-3ef	Ft/hívás	326,4	408
91/225-4ef	Ft/hívás	326,4	408
91/226-1ef	Ft/hívás	387,6	484,5
91/226-2ef	Ft/hívás	387,6	484,5
91/226-3ef	Ft/hívás	387,6	484,5
91/226-4ef	Ft/hívás	387,6	484,5
91/227-0ef	Ft/hívás	420	525
91/227-1ef	Ft/hívás	420	525
91/227-2ef	Ft/hívás	420	525
91/227-3ef	Ft/hívás	420	525
91/227-4ef	Ft/hívás	420	525
91/227-5ef	Ft/hívás	420	525
91/227-6ef	Ft/hívás	420	525
91/227-9ef	Ft/hívás	630	787,5
91/229-def	Ft/hívás	800	1000
90/602-0ef	Ft/perc	387,6	484,5
90/602-1ef	Ft/perc	122,4	153
90/602-2ef	Ft/perc	163,2	204
90/602-3ef	Ft/perc	183,6	229,5
90/602-4ef	Ft/perc	204	255
90/602-5ef	Ft/perc	244,8	306
90/602-6ef	Ft/perc	326,4	408
90/602-7ef	Ft/perc	387,6	484,5
90/602-8ef	Ft/perc	630	787,5
90/602-9ef	Ft/perc	840	1050
90/666-0ef	Ft/perc	322,32	402,9
90/666-1ef	Ft/perc	387,6	484,5
90/666-2ef	Ft/perc	387,6	484,5

90/666-3ef	Ft/perc	387,6	484,5
90/666-4ef	Ft/perc	387,6	484,5
90/666-5ef	Ft/perc	387,6	484,5
90/666-6ef	Ft/perc	387,6	484,5
90/666-7ef	Ft/perc	499,8	624,75
90/666-8ef	Ft/perc	583,8	729,75
90/666-9ef	Ft/perc	667,8	834,75
91/200-0ef	Ft/perc	61,44	76,8
91/200-1ef	Ft/perc	122,4	153
91/200-2ef	Ft/perc	163,2	204
91/200-3ef	Ft/perc	183,6	229,5
91/200-4ef	Ft/perc	204	255
91/200-5ef	Ft/perc	244,8	306
91/200-6ef	Ft/perc	326,4	408
91/200-7ef	Ft/perc	387,6	484,5
91/400-def	Ft/hívás	96	120
91/410-def	Ft/hívás	163,2	204
91/420-def	Ft/hívás	244,8	306
91/430-def	Ft/hívás	420	525
91/460-def	Ft/hívás	122,4	153
91/180-05f	Ft/hívás	84,48	105,6
91/180-06f	Ft/hívás	84,48	105,6
91/180-07f	Ft/hívás	84,48	105,6
91/180-08f	Ft/hívás	84,48	105,6
91/180-09f	Ft/hívás	84,48	105,6
91/180-15f	Ft/hívás	122,4	153
91/180-16f	Ft/hívás	122,4	153
91/180-17f	Ft/hívás	122,4	153
91/180-18f	Ft/hívás	122,4	153
91/180-19f	Ft/hívás	122,4	153
91/180-20f	Ft/hívás	163,2	204
91/180-21f	Ft/hívás	163,2	204
91/180-22f	Ft/hívás	163,2	204
91/180-23f	Ft/hívás	163,2	204
91/180-24f	Ft/hívás	163,2	204
91/180-3ef	Ft/hívás	244,8	306
91/180-4ef	Ft/hívás	420	525
91/180-5ef	Ft/hívás	630	787,5
90/720-def	Ft/hívás	244,8	306
90/730-def	Ft/hívás	420	525
90/180- 5ef	Ft/hívás	84,48	105,6

90/180- 6ef	Ft/hívás	84,48	105,6
90/180- 7ef	Ft/hívás	84,48	105,6
90/180- 8ef	Ft/hívás	84,48	105,6
90/180- 9ef	Ft/hívás	84,48	105,6
90/181- 5ef	Ft/hívás	122,4	153
90/181- 6ef	Ft/hívás	122,4	153
90/181- 7ef	Ft/hívás	122,4	153
90/181- 8ef	Ft/hívás	122,4	153
90/181- 9ef	Ft/hívás	122,4	153
90/182-def	Ft/hívás	163,2	204
90/183-def	Ft/hívás	244,8	306
90/184-def	Ft/hívás	420	525
90/185-def	Ft/hívás	630	787,5
90/187-0ef	Ft/hívás	945	1181,25
90/187-1ef	Ft/hívás	945	1181,25
90/187-2ef	Ft/hívás	945	1181,25
90/187-3ef	Ft/hívás	945	1181,25
90/187-4ef	Ft/hívás	945	1181,25
90/187-5ef	Ft/hívás	1602	2002,5
90/187-6ef	Ft/hívás	1602	2002,5
90/187-7ef	Ft/hívás	1602	2002,5
90/187-8ef	Ft/hívás	1602	2002,5
90/187-9ef	Ft/hívás	1602	2002,5
90/188-5ef	Ft/hívás	2136	2670
90/188-6ef	Ft/hívás	2136	2670
90/188-7ef	Ft/hívás	2136	2670
90/188-8ef	Ft/hívás	2136	2670
90/188-9ef	Ft/hívás	2136	2670
90/189-5ef	Ft/hívás	4320	5400
90/189-6ef	Ft/hívás	4320	5400
90/189-7ef	Ft/hívás	4320	5400
90/189-8ef	Ft/hívás	4320	5400
90/189-9ef	Ft/hívás	4320	5400
90/180-0ef	Ft/perc	122,4	153
90/180-1ef	Ft/perc	122,4	153
90/180-2ef	Ft/perc	122,4	153
90/180-3ef	Ft/perc	122,4	153
90/180-4ef	Ft/perc	122,4	153
90/181-0ef	Ft/perc	183,6	229,5
90/181-1ef	Ft/perc	183,6	229,5
90/181-2ef	Ft/perc	183,6	229,5

90/181-3ef	Ft/perc	183,6	229,5
90/181-4ef	Ft/perc	183,6	229,5
90/186-def	Ft/perc	244,8	306
90/188-0ef	Ft/perc	367,2	459
90/188-1ef	Ft/perc	367,2	459
90/188-2ef	Ft/perc	367,2	459
90/188-3ef	Ft/perc	367,2	459
90/188-4ef	Ft/perc	367,2	459
90/189-0ef	Ft/perc	367,2	459
90/189-1ef	Ft/perc	367,2	459
90/189-2ef	Ft/perc	367,2	459
90/189-3ef	Ft/perc	367,2	459
90/189-4ef	Ft/perc	367,2	459
91/180-00f	Ft/perc	122,4	153
91/180-01f	Ft/perc	122,4	153
91/180-02f	Ft/perc	122,4	153
91/180-03f	Ft/perc	122,4	153
91/180-04f	Ft/perc	122,4	153
91/180-10f	Ft/perc	183,6	229,5
91/180-11f	Ft/perc	183,6	229,5
91/180-12f	Ft/perc	183,6	229,5
91/180-13f	Ft/perc	183,6	229,5
91/180-14f	Ft/perc	183,6	229,5
91/180-6ef	Ft/perc	244,8	306
91/180-9ef	Ft/perc	367,2	459
91/822-def	Ft/perc	122,4	153
91/823-def	Ft/perc	183,6	229,5
91/824-def	Ft/perc	244,8	306
91/825-def	Ft/perc	367,2	459
90/822-def	Ft/perc	122,4	153
90/823-def	Ft/perc	183,6	229,5
90/824-def	Ft/perc	244,8	306
90/825-def	Ft/perc	367,2	459
90/982-0ef	Ft/perc	19,2	24
90/982-1ef	Ft/perc	38,4	48
90/982-2ef	Ft/perc	122,4	153
90/982-3ef	Ft/perc	57,6	72
90/982-4ef	Ft/perc	163,2	204
90/982-5ef	Ft/perc	244,8	306
90/982-6ef	Ft/perc	420	525
90/982-7ef	Ft/perc	840	1050

90/982-8ef	Ft/perc	1260	1575
90/982-9ef	Ft/perc	1708,8	2136
90/983-def	Ft/perc	183,6	229,5
90/984-def	Ft/perc	244,8	306
90/985-0ef	Ft/perc	367,2	459
90/985-1ef	Ft/perc	367,2	459
90/985-2ef	Ft/perc	367,2	459
90/985-8ef	Ft/perc	367,2	459
90/985-9ef	Ft/perc	367,2	459
91/110-def	Ft/perc	84,48	105,6
91/114-def	Ft/perc	420	525
91/115-0ef	Ft/perc	84,48	105,6
91/115-1ef	Ft/perc	630	787,5
91/115-2ef	Ft/perc	420	525
91/115-3ef	Ft/perc	19,2	24
91/115-4ef	Ft/perc	38,4	48
91/115-5ef	Ft/perc	57,6	72
91/115-6ef	Ft/perc	204	255
91/115-7ef	Ft/perc	420	525
91/115-8ef	Ft/perc	630	787,5
91/115-9ef	Ft/perc	800	1000
91/121-def	Ft/hívás	153	191,25
91/123-def	Ft/hívás	244,8	306
91/124-0ef	Ft/hívás	420	525
91/124-1ef	Ft/hívás	420	525
91/124-2ef	Ft/hívás	420	525
91/124-3ef	Ft/hívás	38,4	48
91/124-4ef	Ft/hívás	57,6	72
91/124-5ef	Ft/hívás	76,8	96
91/124-6ef	Ft/hívás	76,8	96
91/124-7ef	Ft/hívás	122,4	153
91/124-8ef	Ft/hívás	163,2	204
91/124-9ef	Ft/hívás	244,8	306
91/125-0ef	Ft/hívás	630	787,5
91/125-1ef	Ft/hívás	630	787,5
91/125-2ef	Ft/hívás	630	787,5
91/125-3ef	Ft/hívás	122,4	153
91/125-4ef	Ft/hívás	244,8	306
91/125-5ef	Ft/hívás	420	525
91/125-6ef	Ft/hívás	672	840
91/125-7ef	Ft/hívás	672	840

91/125-8ef	Ft/hívás	800	1000
91/125-9ef	Ft/hívás	800	1000
90/985-3ef	Ft/hívás	420	525
90/985-4ef	Ft/hívás	840	1050
90/985-5ef	Ft/hívás	1260	1575
90/985-6ef	Ft/hívás	1708,8	2136
90/985-7ef	Ft/hívás	2136	2670
90/900-0ef	Ft/hívás	96	120
90/900-1ef	Ft/hívás	163,2	204
90/900-2ef	Ft/hívás	244,8	306
90/900-3ef	Ft/hívás	420	525
90/900-4ef	Ft/hívás	840	1050
90/900-5ef	Ft/perc	122,4	153
90/900-6ef	Ft/perc	183,6	229,5
90/900-7ef	Ft/perc	244,8	306
90/900-8ef	Ft/perc	387,6	484,5
90/900-9ef	Ft/perc	840	1050
90/265-0ef	Ft/perc	257,04	321,3
90/265-1ef	Ft/perc	257,04	321,3
90/265-2ef	Ft/perc	257,04	321,3
90/265-3ef	Ft/perc	257,04	321,3
90/265-4ef	Ft/perc	257,04	321,3
90/265-5ef	Ft/perc	163,2	204
90/265-6ef	Ft/perc	163,2	204
90/265-7ef	Ft/perc	163,2	204
90/265-8ef	Ft/perc	163,2	204
90/265-9ef	Ft/perc	163,2	204
91/999-0ef	Ft/hívás	38,4	48
91/999-1ef	Ft/hívás	57,6	72
91/999-2ef	Ft/hívás	96	120
91/999-3ef	Ft/hívás	244,8	306
91/999-4ef	Ft/hívás	525	656,25
90/999-0ef	Ft/hívás	96	120
90/999-1ef	Ft/hívás	204	255
90/999-2ef	Ft/hívás	420	525
90/999-3ef	Ft/hívás	735	918,75
90/999-4ef	Ft/hívás	1602	2002,5
91/999-5ef	Ft/perc	57,6	72
91/999-6ef	Ft/perc	96	120
91/999-7ef	Ft/perc	204	255
91/999-8ef	Ft/perc	306	382,5

91/999-9ef	Ft/perc	420	525
90/999-5ef	Ft/perc	57,6	72
90/999-6ef	Ft/perc	96	120
90/999-7ef	Ft/perc	204	255
90/999-8ef	Ft/perc	306	382,5
90/999-9ef	Ft/perc	525	656,25

Nemzetközi Zónabesorolás

Ország	Zónabesorolások
Görögország	Nemzetközi 1. díjzóna
Hollandia	Nemzetközi 1. díjzóna
Belgium	Nemzetközi 1. díjzóna
Franciaország	Nemzetközi 1. díjzóna
Spanyolország	Nemzetközi 1. díjzóna
Portugália	Nemzetközi 1. díjzóna
Luxemburg	Nemzetközi 1. díjzóna
Olaszország	Nemzetközi 1. díjzóna
Svájc	Nemzetközi 1. díjzóna
Cseh Közt.	Nemzetközi 1. díjzóna
Ausztria	Nemzetközi 1. díjzóna
Németország	Nemzetközi 1. díjzóna
Anguilla	Nemzetközi 10. díjzóna
Dominikai közt.	Nemzetközi 10. díjzóna
StKitts & Nevis	Nemzetközi 10. díjzóna
Egyiptom	Nemzetközi 10. díjzóna
Szenegál	Nemzetközi 10. díjzóna
Togo	Nemzetközi 10. díjzóna
Benin	Nemzetközi 10. díjzóna
Mauritius	Nemzetközi 10. díjzóna
Libéria	Nemzetközi 10. díjzóna
Sierra Leone	Nemzetközi 10. díjzóna
Csád	Nemzetközi 10. díjzóna
Kamerun	Nemzetközi 10. díjzóna
Egyenl. Guinea	Nemzetközi 10. díjzóna
Gabon	Nemzetközi 10. díjzóna
Seychelles-szk	Nemzetközi 10. díjzóna
Szudán	Nemzetközi 10. díjzóna
Kenya	Nemzetközi 10. díjzóna
Tanzánia	Nemzetközi 10. díjzóna
Zanzibár	Nemzetközi 10. díjzóna
Burundi	Nemzetközi 10. díjzóna
Mozambik	Nemzetközi 10. díjzóna
Zambia	Nemzetközi 10. díjzóna
Madagaszkár	Nemzetközi 10. díjzóna
Namíbia	Nemzetközi 10. díjzóna
Lesotho	Nemzetközi 10. díjzóna
Nicaragua	Nemzetközi 10. díjzóna
Haiti	Nemzetközi 10. díjzóna
Ecuador	Nemzetközi 10. díjzóna
Uruguay	Nemzetközi 10. díjzóna
H.-Antillák	Nemzetközi 10. díjzóna

Brunei	Nemzetközi 10. díjzóna
Makaó	Nemzetközi 10. díjzóna
NK TESZT (NK10)	Nemzetközi 10. díjzóna
Sri Lanka	Nemzetközi 10. díjzóna
Maldív-szk.	Nemzetközi 10. díjzóna
Libanon	Nemzetközi 10. díjzóna
Jemen	Nemzetközi 10. díjzóna
Bhutan	Nemzetközi 10. díjzóna
Mongólia	Nemzetközi 10. díjzóna
Kirgizisztán	Nemzetközi 10. díjzóna
Bahama	Nemzetközi 11. díjzóna
Grenada	Nemzetközi 11. díjzóna
É. Marianna szk	Nemzetközi 11. díjzóna
Guam	Nemzetközi 11. díjzóna
Amerikai Szamoa	Nemzetközi 11. díjzóna
Trinidad & To.	Nemzetközi 11. díjzóna
Gambia	Nemzetközi 11. díjzóna
Mali	Nemzetközi 11. díjzóna
K-Afrikai Közt.	Nemzetközi 11. díjzóna
Zöldfoki szk.	Nemzetközi 11. díjzóna
Sao Tomé és P.	Nemzetközi 11. díjzóna
Zaire	Nemzetközi 11. díjzóna
Bissau-Guinea	Nemzetközi 11. díjzóna
Diego Garcia	Nemzetközi 11. díjzóna
Ascension,St.II	Nemzetközi 11. díjzóna
Ruanda	Nemzetközi 11. díjzóna
Etiópia	Nemzetközi 11. díjzóna
Szomália	Nemzetközi 11. díjzóna
Dzsibuti	Nemzetközi 11. díjzóna
Szent Ilona	Nemzetközi 11. díjzóna
Eritrea	Nemzetközi 11. díjzóna
Falkland. szk.	Nemzetközi 11. díjzóna
Salvador	Nemzetközi 11. díjzóna
Costa Rica	Nemzetközi 11. díjzóna
Kuba	Nemzetközi 11. díjzóna
Bolívia	Nemzetközi 11. díjzóna
Guyana	Nemzetközi 11. díjzóna
Paraguay	Nemzetközi 11. díjzóna
Suriname	Nemzetközi 11. díjzóna
Kelet Timor	Nemzetközi 11. díjzóna
Ausztrália külb	Nemzetközi 11. díjzóna
Antarktisz	Nemzetközi 11. díjzóna
Norfolk	Nemzetközi 11. díjzóna
Nauru	Nemzetközi 11. díjzóna
Pápua Új-Guinea	Nemzetközi 11. díjzóna
Tonga	Nemzetközi 11. díjzóna
Salamon szk.	Nemzetközi 11. díjzóna
Vanuatu	Nemzetközi 11. díjzóna
Fidzsi szk.	Nemzetközi 11. díjzóna
Palau	Nemzetközi 11. díjzóna
Wallis és Futun	Nemzetközi 11. díjzóna
Cook szk.	Nemzetközi 11. díjzóna
Niue	Nemzetközi 11. díjzóna
Nyugat-Szamoa	Nemzetközi 11. díjzóna

Kiribati	Nemzetközi 11. díjzóna
Új-Kaledónia	Nemzetközi 11. díjzóna
Tuvalu	Nemzetközi 11. díjzóna
Fr.-Polinézia	Nemzetközi 11. díjzóna
Tokelau szk.	Nemzetközi 11. díjzóna
Mikronézia	Nemzetközi 11. díjzóna
Marshall szk.	Nemzetközi 11. díjzóna
Midway	Nemzetközi 11. díjzóna
Wake szk.	Nemzetközi 11. díjzóna
Vietnam	Nemzetközi 11. díjzóna
Koreai NDK	Nemzetközi 11. díjzóna
Kambodzsa	Nemzetközi 11. díjzóna
Laosz	Nemzetközi 11. díjzóna
Banglades	Nemzetközi 11. díjzóna
NK TESZT (NK11)	Nemzetközi 11. díjzóna
Pakisztán	Nemzetközi 11. díjzóna
Afganisztán	Nemzetközi 11. díjzóna
Mianmar	Nemzetközi 11. díjzóna
Irak	Nemzetközi 11. díjzóna
Nepál	Nemzetközi 11. díjzóna
Tadzsiszisztán	Nemzetközi 11. díjzóna
Türkmenisztán	Nemzetközi 11. díjzóna
USA	Nemzetközi 2. díjzóna
Kanada	Nemzetközi 2. díjzóna
Ciprus	Nemzetközi 2. díjzóna
Finnország	Nemzetközi 2. díjzóna
Észtország	Nemzetközi 2. díjzóna
Horvátország	Nemzetközi 2. díjzóna
Szlovénia	Nemzetközi 2. díjzóna
Szlovákia	Nemzetközi 2. díjzóna
N-Brit és É-Ír	Nemzetközi 2. díjzóna
Svédország	Nemzetközi 2. díjzóna
Lengyelország	Nemzetközi 2. díjzóna
BT Global	Nemzetközi 2. díjzóna
NK TESZT (NK2)	Nemzetközi 2. díjzóna
Am. Virgin-szk.	Nemzetközi 3. díjzóna
Puerto Rico	Nemzetközi 3. díjzóna
Írország	Nemzetközi 3. díjzóna
Moldova	Nemzetközi 3. díjzóna
Ukrajna	Nemzetközi 3. díjzóna
Szerbia	Nemzetközi 3. díjzóna
Montenegro	Nemzetközi 3. díjzóna
Románia	Nemzetközi 3. díjzóna
Dánia	Nemzetközi 3. díjzóna
Norvégia	Nemzetközi 3. díjzóna
Ausztrália	Nemzetközi 3. díjzóna
Hong Kong	Nemzetközi 3. díjzóna
NK TESZT (NK3)	Nemzetközi 3. díjzóna
Izrael	Nemzetközi 3. díjzóna
Macedónia	Nemzetközi 4. díjzóna
NK TESZT (NK4)	Nemzetközi 4. díjzóna
Izland	Nemzetközi 5. díjzóna
Izland mobil	Nemzetközi 5. díjzóna
Albánia	Nemzetközi 5. díjzóna

Litvánia	Nemzetközi 5. díjzóna
Lettország	Nemzetközi 5. díjzóna
Bosznia - H.	Nemzetközi 5. díjzóna
Románia mobil	Nemzetközi 5. díjzóna
Cseh Közt. m.	Nemzetközi 5. díjzóna
Szlovákia m.	Nemzetközi 5. díjzóna
Szlovákia mobil	Nemzetközi 5. díjzóna
Ausztria mobil	Nemzetközi 5. díjzóna
Németország m.	Nemzetközi 5. díjzóna
Szingapúr	Nemzetközi 5. díjzóna
NK TESZT (NK5)	Nemzetközi 5. díjzóna
Törökország	Nemzetközi 5. díjzóna
Hollandia mobil	Nemzetközi 6. díjzóna
Belgium mobil	Nemzetközi 6. díjzóna
Spanyolország m	Nemzetközi 6. díjzóna
Luxemburg m.	Nemzetközi 6. díjzóna
Albánia m.	Nemzetközi 6. díjzóna
Málta	Nemzetközi 6. díjzóna
Málta m.	Nemzetközi 6. díjzóna
Finnország m.	Nemzetközi 6. díjzóna
Bulgária	Nemzetközi 6. díjzóna
Bulgária mobil	Nemzetközi 6. díjzóna
Moldova mobil	Nemzetközi 6. díjzóna
Fehéroroszo.	Nemzetközi 6. díjzóna
Andorra	Nemzetközi 6. díjzóna
Monaco	Nemzetközi 6. díjzóna
San Marino	Nemzetközi 6. díjzóna
Ukrajna mobil	Nemzetközi 6. díjzóna
Szerbia mobil	Nemzetközi 6. díjzóna
Montenegro m.	Nemzetközi 6. díjzóna
Horvátország m.	Nemzetközi 6. díjzóna
Szlovénia mobil	Nemzetközi 6. díjzóna
Bosznia - H. m.	Nemzetközi 6. díjzóna
Macedónia mobil	Nemzetközi 6. díjzóna
Olaszország m.	Nemzetközi 6. díjzóna
Lichtenstein	Nemzetközi 6. díjzóna
N-Britannia m.	Nemzetközi 6. díjzóna
Svédország m.	Nemzetközi 6. díjzóna
Kolumbia	Nemzetközi 6. díjzóna
Szingapúr m.	Nemzetközi 6. díjzóna
Oroszország	Nemzetközi 6. díjzóna
Kazahsztán	Nemzetközi 6. díjzóna
Dél-Koreai Közt	Nemzetközi 6. díjzóna
Tajvan	Nemzetközi 6. díjzóna
NK TESZT (NK6)	Nemzetközi 6. díjzóna
Törökország m.	Nemzetközi 6. díjzóna
Izrael mobil	Nemzetközi 6. díjzóna
Izrael m.	Nemzetközi 6. díjzóna
Jamaica	Nemzetközi 7. díjzóna
Marokkó	Nemzetközi 7. díjzóna
Algéria	Nemzetközi 7. díjzóna
Líbia	Nemzetközi 7. díjzóna
Guineai Közt.	Nemzetközi 7. díjzóna
Reunion	Nemzetközi 7. díjzóna

Mayotte	Nemzetközi 7. díjzóna
Botswana	Nemzetközi 7. díjzóna
Comore-szigetek	Nemzetközi 7. díjzóna
Dél-Afrikai köz	Nemzetközi 7. díjzóna
Grönland	Nemzetközi 7. díjzóna
Görögország m.	Nemzetközi 7. díjzóna
Franciaország m	Nemzetközi 7. díjzóna
Portugália m.	Nemzetközi 7. díjzóna
Írország m.	Nemzetközi 7. díjzóna
Ciprus mobil	Nemzetközi 7. díjzóna
Ciprus m.	Nemzetközi 7. díjzóna
Litvánia m.	Nemzetközi 7. díjzóna
Lettország m.	Nemzetközi 7. díjzóna
Észtország m.	Nemzetközi 7. díjzóna
Monaco m.	Nemzetközi 7. díjzóna
Svájc mobil	Nemzetközi 7. díjzóna
Dánia m.	Nemzetközi 7. díjzóna
Norvégia nem f.	Nemzetközi 7. díjzóna
Norvégia m.	Nemzetközi 7. díjzóna
St.Pierre és M.	Nemzetközi 7. díjzóna
Mexikó	Nemzetközi 7. díjzóna
Guadeloupe	Nemzetközi 7. díjzóna
Francia-Guyana	Nemzetközi 7. díjzóna
Martinique	Nemzetközi 7. díjzóna
Ausztrália m.	Nemzetközi 7. díjzóna
Indonézia	Nemzetközi 7. díjzóna
Fülöp szigetek	Nemzetközi 7. díjzóna
Thaiföld	Nemzetközi 7. díjzóna
Japán	Nemzetközi 7. díjzóna
Japán m.	Nemzetközi 7. díjzóna
Hong Kong m.	Nemzetközi 7. díjzóna
Kína	Nemzetközi 7. díjzóna
NK TESZT (NK7)	Nemzetközi 7. díjzóna
Palesztin Önk.	Nemzetközi 7. díjzóna
Grúzia	Nemzetközi 7. díjzóna
Tunézia	Nemzetközi 8. díjzóna
Niger	Nemzetközi 8. díjzóna
Nigéria	Nemzetközi 8. díjzóna
Kongó	Nemzetközi 8. díjzóna
Angola	Nemzetközi 8. díjzóna
Uganda	Nemzetközi 8. díjzóna
Zimbabwe	Nemzetközi 8. díjzóna
Aruba	Nemzetközi 8. díjzóna
Gibraltár	Nemzetközi 8. díjzóna
Lichtenstein m.	Nemzetközi 8. díjzóna
Lengyelország m	Nemzetközi 8. díjzóna
Belize	Nemzetközi 8. díjzóna
Guatemala	Nemzetközi 8. díjzóna
Argentína	Nemzetközi 8. díjzóna
Brazília	Nemzetközi 8. díjzóna
Malajzia	Nemzetközi 8. díjzóna
Új-Zéland	Nemzetközi 8. díjzóna
NK TESZT (NK8)	Nemzetközi 8. díjzóna
Jordánia	Nemzetközi 8. díjzóna

Szíria	Nemzetközi 8. díjzóna
Egy. Arab Emir.	Nemzetközi 8. díjzóna
Bahrein	Nemzetközi 8. díjzóna
Katar	Nemzetközi 8. díjzóna
Irán	Nemzetközi 8. díjzóna
Azerbajdzsán	Nemzetközi 8. díjzóna
Azerbajdzsán m.	Nemzetközi 8. díjzóna
Üzbegisztán	Nemzetközi 8. díjzóna
Barbados	Nemzetközi 9. díjzóna
Antigua&Barbuda	Nemzetközi 9. díjzóna
Brit Virgin szk	Nemzetközi 9. díjzóna
Kajmán szigetek	Nemzetközi 9. díjzóna
Bermunda	Nemzetközi 9. díjzóna
Turks & Caicos	Nemzetközi 9. díjzóna
Montserrat	Nemzetközi 9. díjzóna
St Lucia	Nemzetközi 9. díjzóna
Dominikai Közö.	Nemzetközi 9. díjzóna
SaintVincent&G.	Nemzetközi 9. díjzóna
Mauritánia	Nemzetközi 9. díjzóna
Elefántcsontp.	Nemzetközi 9. díjzóna
Burkina Faso	Nemzetközi 9. díjzóna
Ghána	Nemzetközi 9. díjzóna
Malawi	Nemzetközi 9. díjzóna
Szváziföld	Nemzetközi 9. díjzóna
Feröer szk.	Nemzetközi 9. díjzóna
Örményország	Nemzetközi 9. díjzóna
Honduras	Nemzetközi 9. díjzóna
Panama	Nemzetközi 9. díjzóna
Peru	Nemzetközi 9. díjzóna
Chile	Nemzetközi 9. díjzóna
Venezuela	Nemzetközi 9. díjzóna
NK TESZT (NK9)	Nemzetközi 9. díjzóna
India	Nemzetközi 9. díjzóna
Kuvait	Nemzetközi 9. díjzóna
Szaud-Arábia	Nemzetközi 9. díjzóna
Omán	Nemzetközi 9. díjzóna

L, Mobil Internet

Listaárak

Díjcsomag név	határozatlan idejű díjcsomag egyszeri díj: 8500 forint + áfa	1 éves határozott idejű díjcsomag egyszeri díj: 0 forint
1G	havidíj: 3850 forint + áfa	havidíj: 2850 forint + áfa
3G	havidíj: 5199 forint + áfa	havidíj: 4199 forint + áfa
8G	havidíj: 6900 forint + áfa	havidíj: 5900 forint + áfa

Fix IP: 2000 forint + áfa

Szerződés bontás kötbér: 18 750 (határozott idejű díjcsomagra kötött szerződés felbontásakor)

Díjcsomag váltási díj: 2000 Ft + áfa

Mobilinternet eszköz: K3520 - Huawei E-169 7,2/2 Mb: 14 800 forint + áfa
SIM kártya pótlásának díja: 4000 forint + áfa
SIM kártya cseréje díjmentes, amennyiben a meghibásodott SIM-et az Előfizető behozza vagy beküldi és azon rongálás vagy más Előfizetőnek felróható (akár szoftveres) sérülés nem tapasztalható.

A szüneteltetés időtartalma alatt az EnterNet a havi díjak 90%-át számlázza ki.

M, IP Centrex

IP Centrex szolgáltatás esetén nincsenek meghirdetett díjak: a konstrukció, havidíj, eszközár és az összes paraméter az egyedi előfizetői szerződésben kerül felsorolásra.

Egyéb díjak

Visszakapcsolási díj: a Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért jogosult 2.000 Ft+Áfa visszakapcsolási díj kiszámlázására.

Azonnali visszakapcsolási díj: a Szolgáltató 6.000 Ft+Áfa összegért azonnal, a befizetés igazolása, azaz az Eht. 137. §. (4)-ben szereplő korlátozás indokának megszüntetésének igazolása nélkül újból biztosítja a szolgáltatást az Előfizető számára, amennyiben a szolgáltatás korlátozására számlatartozás miatt került sor. Az *azonnali visszakapcsolás* igénybevétele esetén az Előfizető köteles 5 napon belül a lejárt tartozásait a Szolgáltató felé rendezni, és ezt hitelt érdemlően bizonyítani a Szolgáltató felé, ellenkező esetben a Szolgáltató a 6. napon a szolgáltatást ismételten korlátozza. Az *azonnali visszakapcsolás* ismételt igénybevételére 30 napon belül nincs kétszer lehetőség, és későbbi esetben is csak akkor, amennyiben a megelőző korlátozást indokoló szerződésszegés az adott 5 napos határidőn belül megszüntetésre és igazolásra került.

Kötbér: Késedelmes teljesítés esetén a szolgáltató köteles a késedelem idejének megfelelő kötbért az Előfizetőnek megfizetni. A kötbér mértéke naponta a havi díj 1/30-a melyet a Szolgáltató a következő havi számlán ír jóvá.

A szolgáltatás késedelmes kiépítéséért a Szolgáltató naponta az adott szolgáltatás egyszeri díjának 0,5%-ának megfelelő kötbért tartozik az Előfizetőjének megfizetni, amelyet a következő számlán ír jóvá.

Átírási díj: a Szolgáltató az Előfizető kérésére az általános szerződési feltételekben foglaltak szerint módosíthatja az előfizetői szerződést melynek díja 1.000 Ft+Áfa.

Átruházási díj: Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető kérésére az Előfizető szolgáltatását az Új Előfizetőre átruházza, a (rég) Előfizető által fizetendő díj: 6 000Ft+Áfa

Díjcsomag váltás díja: 10.000 forint+Áfa.

Késedelmi kamat: a Szolgáltató jogosult az Előfizető késedelmes díjfizetése esetén a számla lejáratát követően késedelmi kamatot felszámítani melynek mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese.

Felszólító és értesítő levél díja: A felszólító és értesítő levél küldéséért a Szolgáltató jogosult levelenként egyszeri 500 Ft+Áfa díj kiszámlázására az Előfizetőnek.

Behajtási adminisztrációs költség: Amennyiben a lejárt követelés harmadik félnek kerül átadásra behajtás céljából, lehetőség van az átadott követelés 9%-át kitevő, de minimálisan 5.000 forint adminisztrációs díj felszámolására.

Számlamásolat díja: Az Előfizető által kért számlamásolat küldéséért a Szolgáltató jogosult számlánként egyszeri 500 Ft+Áfa díj kiszámlázására az Előfizetőnek. A személyes ügyfélszolgálaton történő számlanyomtatás díja oldalanként 100 Ft+Áfa.

Szerződésmásolat díja: Az Előfizető által kért szerződésmásolat díja Magyarországra történő postázás díjával együtt, amennyibe nem hiteles másolatra van szükség: 1.500 forint+Áfa szerződésenként. Hiteles szerződésmásolat díja: 25.000 forint+Áfa szerződésenként.

Bármilyen egyéb, Előfizető által kért, Szolgáltató által kibocsátott igazolás díja 1500 forint+Áfa, további oldalanként 150 forint + Áfa. Hiteles igazolás díja: 25000 forint + áfa

Egyszeri kiszállási díj: 15.000 forint+Áfa/óra, minimum 1 óra.

Kilométerdíj: 90 forint + Áfa/km, 20 km fölött. A kilométertáv a Szolgáltató székhelyétől a célterületig tartó oda-vissza útra értendő.

ADSL Expressz létesítés díja: 16.000 forint+Áfa

ADSL „Csatlakoztasd Magad” termékhez kapcsolódó „szerelői opció” díja: 8.000+Áfa

Az ADSL szolgáltatási szerződés időtartama alatt, amennyiben a használt telefonvonal szünetel, a Szolgáltató jogosult havi 3.000 Ft+Áfa szünetelési díjat az Előfizető felé kiszámlázni.

Amennyiben az Előfizető téves bejelentése alapján indokolatlan hibavizsgálatra kerül sor, a Szolgáltató jogosult 1.500 forint+Áfa *indokolatlan hibavizsgálati díjat* kiszámlázni.

Amennyiben az Előfizető téves bejelentése alapján indokolatlan helyszíni ellenőrzésre kerül sor, a Szolgáltató jogosult 8.000 forint+Áfa *indokolatlan helyszíni ellenőrzési díjat* kiszámlázni.

Amennyiben az ÁSZF által megkívánt időn belül az Előfizető a birtokában levő nem saját tulajdonú a szolgáltatás nyújtásához igénybevett eszközöket a szerződés megszűnését követően nem szolgáltatja vissza, a Szolgáltató az alábbi díjakat jogosult kiszámlázni.

Amennyiben az alábbiaktól eltérő eszköz van az Előfizető birtokában, abban az esetben az eszköz kihelyezésekor érvényben levő kiskereskedelmi (ennek hiányában nagykereskedelmi) listaárat számlázza ki a Szolgáltató.

Huawei ADSL modem

10.000 forint+Áfa

D-Link ADSL modem	10.000 forint+Áfa
Telindus ADSL modem	10.000 forint+Áfa
Linksys router	10.000 forint+Áfa

3. sz. Melléklet

A hiba bejelentése:

A szolgáltató az esetleges hibák bejelentésének lehetőségére folyamatos hibafelvételi szolgálatot biztosít. A hibát az előfizetőnek az ÁSZFben található ügyfélszolgálatnál kell bejelentenie.

1 Az előfizetői hibabejelentésnek tartalmaznia kell:

- a bejelentő nevét, címét, telefonszámát,
 - a hiba jellegét,
 - az összeköttetés azonosító számát,
 - ügyfélkódját, szerződéskódját
-
- Telefax és e-mail-ben történő hibabejelentést csak abban az esetben áll módjában elfogadni a szolgáltatónak, ha az részletesen tartalmazza a hiba leírást és az ügyfél egyértelműen beazonosítható. A bejelentés csak abban az esetben tekinthető megérkezettnek és elfogadottnak, amennyiben a Szolgáltató automatikus válasz elektronikus levelet küld.
 - Hiányos bejelentés esetén szolgáltató minden esetben visszajelez az ügyfélnek, hogy a bejelentés hiányos és azt tegye meg más formában.
 - Szolgáltató a hiánytalan bejelentésből eredő károkért felelősséget nem vállal.

2 Hibaelhárítási mechanizmus, a hibaelhárítás időtartama:

- A szolgáltató a hiba bejelentésével egyidőben az ügyféllel közösen megkezdi a hiba behatárolását melyet szükség esetén írásos formában továbbít a társszolgáltató felé.
- A szolgáltató a hiba elhárításának aktuális állapotáról tájékoztatja az előfizetőt.
 - A hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető vagy az előfizető érdekkörében merült fel,
 - A hiba kijavítását megkezdte
 - A hiba kijavítását átmeneti (meghatározott ideig) vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az ÁSZF alapján díjcsökkentést nyújt.
- A szolgáltató a hibát, az esetek 95%-ban annak bejelentésétől számított 72 órán belül hárítja el.
- A telefaxon és e-mailben érkezett megkeresések, bejelentések feldolgozási határideje 24-óra. A Szolgáltató vállalja, hogy ezen bejelentéseket legkésőbb 24 órán belül feldolgozza. A hibajavítási határidő a feldolgozás pillanatától kezdődik.
- A szolgáltató az esetleges késésekért felelősséget nem vállal, ha az alábbi okból következik be:
 - ügyfél többszöri megkeresés ellenére sem elérhető
 - a kapcsolattartó személye vagy telefonszáma megváltozott és az ügyfél a bejelentési kötelezettségével nem teljesíti.

3 A hiba kijavítása:

A szolgáltató a hibaelhárítás után az összeköttetést haladéktalanul levizsgálja, és átadja az előfizetőnek kipróbálásra. A hiba akkor tekinthető kijavítottnak, ha az előfizető a javítást elfogadta. Amennyiben az előfizető a javítást nem fogadja el, viszont a

szolgáltató mérési eredményei szerint az összeköttetés működőképes, akkor a hibát kijavítottnak kell tekinteni.

Ha a szolgáltató a hibát azért nem tudja kijavítottnak, mert az előfizető vagy képviselője nincs jelen (például: éjszaka történő hibaelhárítás esetén), vagy az előfizető nem elérhető akkor az előfizető által megjelölt időpontig a (kötbér mentes) hiba javítási ideje meghosszabbodik.

A hiba kijavítottnak minősül abban az esetben is, ha a Szolgáltató tesztje alapján a szolgáltatás működőképes, de az ügyfelet nem lehet elérni a hibajavítás ellenőrzése végett. A szolgáltatás kijavítottnak minősül akkor is, ha a Szolgáltatónál automatikusan keletkező naplófájlok arról tanúskodnak, hogy az ügyfél a szolgáltatást igénybe veszi és újabb hibát az előfizető nem jelent be.

A hiba határidőn túli javítása esetén az ÁSZF-ben meghatározott kötbér illeti meg az előfizetőt.

Viták esetekben az előfizető az ÁSZF-ben megadott jogorvoslással élhet.

ETIKAI KÓDEX

Az EnterNet tagja a Budapest Internet Exchange-nek (BIX), a RIPE NCC-nek így az Előfizetővel kötött Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése során köteles betartani ezen szervezetek alapszabályait, szabályzatait, és egyéb kötelező rendelkezéseit és a velük kötött szerződéseket. Ezért Előfizető tudomásul veszi, hogy az EnterNet a szerződéses szolgáltatások nyújtása során köteles Előfizetővel is betartatni a vonatkozó szabályokat.

Minden, EnterNet Internet szolgáltatás Előfizetőjének, igénybevevőjének az Internet nemzetközi számítógépes hálózat használata során be kell tartani a hálózat viselkedés általános szabályaira vonatkozó, következő ajánlást: Sally Hambridge: Netiquette Guidelines, RFC 1855 (angolul: <ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>, magyarul: <http://www.mek.iif.hu/porta/szint/muszaki/szamtech/wan/kultura/rfc1855h.hun>).

Az Internet hálózat olyan módon történő használata, amely sérti ezeket a szabályokat, az információkat szolgáltató-szervereken nyomon követhető, és a szabályok be nem tartása az igénybevevő Internet szolgáltatójának figyelmeztetését, illetve az Internetből való kizárását, a szerződés egyoldalú – és azonnali – felmondását vonhatja maga után.

Az Előfizetőnek, igénybevevőnek különösen figyelemmel kell lennie arra, hogy:

- A számítógépes rendszerekhez való illetéktelen hozzáférés nem megengedett és azonnali szerződésbontást von maga után.
- Az adatok jogosulatlan megszerzése és az erre irányuló magatartása nem megengedett és a szolgáltatásból való kitiltáshoz vezethet.
- A jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sértő adatok, anyagok a Szolgáltató szerverén történő tárolása, hálózatán való továbbítása nem megengedett.
- A szolgáltatás igénybevétele esetén az előfizető nem adhat hamis, elavult vagy félrevezető információkat.
- A hálózaton terjesztett anyagaik nem lehetnek szexuális, erőszakos, vagy trágár tartalmúak, nem kelhetnek megbotránkoztatást, súlyos vagy széleskörű ellenállást, faji, vallási vagy politikai ellentéteket nem szíthatnak, törvényellenes cselekmény elkövetésére senkit nem bátoríthatnak, bárkinek a magánéletét vagy nyugalma indokolatlanul nem zavarhatják, és nem lehetnek becsmérlők vagy megalázók.
- Az olyan információk, melyek teljesen vagy részben gyerekekhez és fiatalkorúakhoz szólnak, nem tartalmazhatnak szexuális tevékenységekre való utalásokat, valamint olyan tartalmú anyagot(kat), amelyeket tisztességes szülők nem engednék meg, hogy gyermekük tudomására jusson.
- A Szolgáltató jogosult a WWW szerverén elhelyezett anyagok felülvizsgálatára és az etikai kódex szabályait megsértő anyagok azonnali eltávolítására.
- Előfizető nem használhatja a Szolgáltatásokat Spam küldésére. Amennyiben Előfizető a Szerződéses Szolgáltatásokat olyan tömeges email küldésére használja, amelybe minden címzett kifejezetten hozzájárult, Előfizető köteles a hozzájárulást megőrizni, és a címzett kérésére a tömeges email küldését abbahagyni. Előfizetőnek biztosítania kell továbbá, hogy Spamet nem fog továbbítani. Így többek között tilos olyan ún. „open mail relay” szolgáltatást működtetni, amely azonosítatlan vagy ismeretlen küldő fél általi emaileket is továbbít az Előfizető által irányított informatikai rendszeren (számítógépen, hálózaton) kívülre. Amennyiben Előfizető az azonosított küldő féltől érkező emaileket továbbítja, Előfizető köteles a továbbítás tényét a „Received” sorba feljegyezni. Előfizető egyébként a Szerződéses Szolgáltatásokat is felhasználva csak akkor jogosult névtelen továbbítási szolgáltatást nyújtani, ha a szolgáltatás felügyeletével biztosítani tudja, hogy az azonosítatlan vagy túlzó használatot megakadályozza.

A Szolgáltató jogosult az továbbá az ADSL szolgáltatás keretében igénybe vett hozzáférés szolgáltatás átviteli sebességének a mindenkor minimális garantált szintre történő csökkentésére, és a szolgáltatás kizárólag ezen sebességi szinten történő biztosítására mindaddig, míg az alábbi tiltott magatartások megszüntetésére nem kerülnek:

- Nem szabad a szolgáltató hálózatát vagy szervereit nagy terjedelmű vagy nagy mennyiségű levelek, illetve kéretlen kereskedelmi üzenetek (együttesen spam) küldésére használni. Ilyenek minősülhetnek többek közt a kereskedelmi reklámok, tájékoztató bejelentések, karitatív kérések,

aláírásgyűjtések és politikai vagy vallási röpiratok. Hasonló tartalmú üzeneteket csak akkor szabad küldeni, ha valaki ezeket kifejezetten igényli. Tilos a Szolgáltató hálózatán igénybe vett bármely szolgáltatást ilyen módon reklámozni.

- Tilos a Szolgáltató hálózatát vagy szervereit kéretlen, nagy mennyiségű, illetve kereskedelmi elektronikus levelekre való válaszok begyűjtésére használni.
- Nem szabad számos kópiát küldeni azonos vagy nagyon hasonló levelekből. Ugyancsak tilos igen hosszú üzenetek vagy fájlok küldése egy címzettnek a levelező szerver, illetve a felhasználói hozzáférés megbénítása szándékával (mail bombing).
- Nem szabad küldeni, illetve továbbítani "hólabda" levelezést (chain letters, olyan üzenet mely tartalmazza azt, hogy a címzettje azt küldje tovább másoknak), vagy hasonló üzeneteket, függetlenül attól, hogy ezekben folyamodnak-e pénzért, illetve egyéb értékért, vagy sem valamint függetlenül attól, hogy a címzettek kívánnak-e vagy sem ilyen leveleket kapni kivéve, ha a címzett előzetesen hozzájárult az ilyen levelek küldéséhez.
- Tilos szétrombolni, illetve gyengíteni bármelyik számítógép-hálózat biztonságát, más felhasználó jogosultságát jogosulatlanul használni. Tilos bármilyen internetes végpontra, illetve hálózati eszközre való jogosulatlan behatolás, vagy bármilyen ilyen irányú próbálkozás. Tilos bármely végpont működésének megzavarása vagy szándékos túlterhelése (Denial of Service) a szolgáltató hálózatáról vagy annak igénybe vételével.
- Tilos a hálózatot a szerzői jogvédelem alá eső anyagok átvitelére használni, ha az átvitel során mások szerzői joga sérül (pl. tilos kalóz szoftverek átvitele).
- A hozzáféréshez a szerződésben az egyes csomagonként meghatározott számú számítógép csatlakoztatható, üzleti vagy háztartáson kívüli LAN hálózaton történő megosztás nem megengedett.

Előfizető hozzájárul, hogy Szolgáltató ellenőrizze, Előfizető mennyiben felel meg a fenti követelményeknek. Szolgáltató ezt az ellenőrzést az Előfizetőt lehető legkevésbé zavaró módon jogosult végezni.

1. SZÁMÚ FÜGGELÉK
DEFINÍCIÓK

Valamennyi szolgáltatás esetén értelmezhető szolgáltatásminőségi követelmények:

- a) szolgáltatáshoz való új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító működtetés megkezdésének az előfizetői szerződés létrejöttétől számított, az esetek 80%-ában vállalt határideje napokban (egy napnál rövidebb határidő esetén órában);
- b) a szolgáltatásminőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ában teljesített határideje órában;
- c) forgalom mérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80%-ában teljesített határideje napokban, összhangban az Eht. 138. §-ának (3) bekezdésével;
- d) szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása százalékban;
- e) a szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén, összhangban az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 16/2003. (XII. 27.) IHM rendelet 11. §-ának (2) bekezdésével, százalékban. (Két tizedes jegyig tizedes törteként is megadható.)

Helyhez kötött telefon szolgáltatás esetén a fentiekén túl alkalmazandó szolgáltatásminőségi követelmények:

- a) sikertelen hívások aránya százalékban;
- b) hívás felépítési idő másodpercben, a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás átlagos felépítési ideje (Kéttizedes jegyig tizedes törteként is megadható.)

Internet szolgáltatás esetén az általános követelményekben foglaltakon túl alkalmazandó szolgáltatásminőségi követelmény:

- a) hálózaton belül az előfizetői hozzáférési pontokon garantált le- és feltöltési sebesség [kbit/s], amelyet a szolgáltató az előfizetői számára az esetek 80%-ában garantál;

Műsorterjesztési szolgáltatás esetén az 1. pontban foglaltakon túl alkalmazandó szolgáltatásminőségi követelmények:

- a) valamennyi csatorna vivőszintjének – az előfizetői hozzáférési ponton végzett méréssel – az esetek 80%-ában teljesített értéke [dB μ V];
- b) a szomszédos televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbségnek - az előfizetői hozzáférési ponton végzett méréssel - az esetek 80%-ában teljesített értéke [dB];
- c) vivő/zaj viszonyának - az előfizetői hozzáférési ponton végzett méréssel - az esetek 80%-ában teljesített értéke [dB].

Digitális televízió műsorterjesztési szolgáltatás esetén az 1. pontban foglaltakon túl alkalmazandó szolgáltatásminőségi követelmények:

DVB-T és DVB-S esetén

- a) a vivő/zaj viszonyának az esetek 80%-ában teljesített értéke [dB];
 - b) a bit hibaarányának az esetek 80%-ában teljesített értéke;
 - c) a modulációs hibaarányának az esetek 80%-ában teljesített értéke.
- DVB-C esetén a modulációs hibaarányának az esetek 80%-ában teljesített értéke.

SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI MUTATÓK **KAPCSOLT VONALI INTERNET** SZOLGÁLTATÁSRA.

1) Szolgáltató adatai: EnterNet 2001 Kft., 1134 Váci út 19, *kapcsolt vonali internet*.

2) Adatszolgáltatás a szolgáltatásminőségi mutatókról

<i>Minőségi mutató azonosítója</i>	<i>Minőségi mutató neve, Mértékegysége</i>	<i>Garantált érték</i>	<i>Hivatkozott ÁSZF hatálybalépési dátuma és vonatkozó pontja</i>
1.	Új hozzáférés létesítési idő	30 nap	ÁSZF 1. számú függelék, 2007. november 19.
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje	72 óra	ÁSZF 1. számú függelék, 2006. február 6.
3.	Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje (forgalommérésen alapuló számlázás esetén)	30 nap	ÁSZF 1. számú függelék, 2006. február 6.
4.	A szolgáltatás rendelkezésre állása	Éves szinten értelmezve 95%	ÁSZF 1. számú függelék, 2006. február 6.
5.	A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén.	80%	ÁSZF 1. számú függelék, 2008. november 15.
	[...]		
9.	A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés	Éves szinten értelmezve 5%	ÁSZF 1. számú függelék, 2006. február 6.
10.	Az előfizetők legalább 10%-át érintő szünetelés	Éves szinten értelmezve 5 %	ÁSZF 1. számú függelék, 2006. február 6.
11.	A garantált (átlagosan elvárható) le- és feltöltési sebesség	Szolgáltató hálózatának belépési pontjától 32 kbps	ÁSZF 1. számú függelék, 2006. február 6.
12.	Bithiba arány hozzáférési vonalanként	N/A	ÁSZF 1. számú függelék, 2007. november 19.

SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI MUTATÓK **ADSL** SZOLGÁLTATÁSRA.

1) Szolgáltató adatai: EnterNet 2001 Kft., 1134 Váci út 19, ADSL.

2) Adatszolgáltatás a szolgáltatásminőségi mutatókról

<i>Minőségi mutató azonosítója</i>	<i>Minőségi mutató neve, Mértékegysége</i>	<i>Garantált érték</i>	<i>Hivatkozott ÁSZF hatálybalépési dátuma és vonatkozó pontja</i>
1.	Új hozzáférés létesítési idő	30 nap	ÁSZF 1. számú függelék, 2007. november 19.
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje	72 óra	ÁSZF 1. számú függelék, 2006. február 6.
3.	Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje (forgalommérésen alapuló számlázás esetén)	30 nap	ÁSZF 1. számú függelék, 2006. február 6.
4.	A szolgáltatás rendelkezésre állása	Éves szinten értelmelve 95%	ÁSZF 1. számú függelék, 2006. február 6.
5.	A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén.	80%	ÁSZF 1. számú függelék, 2008. november 15.
	[...]		
9.	A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés	Éves szinten értelmelve 5%	ÁSZF 1. számú függelék, 2006. február 6.
10.	Az előfizetők legalább 10%-át érintő szünetelés	Éves szinten értelmelve 5%	ÁSZF 1. számú függelék, 2006. február 6.
11.	A garantált (átlagosan elvárható) le- és feltöltési sebesség	Ld. lenti táblázat	ÁSZF 1. számú függelék, 2008. november 15.
12.	Bithiba arány hozzáférési vonalanként	N/A	ÁSZF 1. számú függelék, 2007. november 19.

<i>Magyar Telekom szolgáltatási területén (zárójelben a régi csomagkódok található)</i>						
<i>Kategória</i>	U1 (X)	U2	U4 (A)	U8 (B, C)	U18 (D, E, F)	U25
<i>Sebesség (FELTÖLTÉS/LETÖLTÉS, kbps)</i>						
<i>Maximális</i>	128/1280	192/2560	256/4480	512/8096	1024/18432	5120/25000
<i>Garantált</i>	64/160	64/192	96/256	192/480	320/960	1024/4096

Új csomagok 2009. augusztus 24.-től Magyar Telekom szolgáltatási területén

<i>Sebesség (kbps)</i>	<i>N5 (5 Mbps)</i>	<i>N10 (10 Mbps)</i>	<i>N15 (15 Mbps)</i>
<i>Fel (garantált)</i>	192	256	512
<i>Le (garantált)</i>	1000	3000	5000
<i>Fel (max)</i>	500	500	900
<i>Le (max)</i>	5000	10000	15000

<i>Invitel szolgáltatási területén</i>								
<i>Régi csomagnevek</i>	X		A		B, C		4M,12M,16M,20M	
Új csomagnevek	U1M		U4M		U8M		U18M	
	<i>Gar.</i>	<i>Max.</i>	<i>Gar.</i>	<i>Max.</i>	<i>Gar.</i>	<i>Max.</i>	<i>Gar.</i>	<i>Max.</i>
<i>Feltöltés [kbps]</i>	64	128	96	256	192	512	320	1024
<i>Letöltés [kbps]</i>	160	1280	256	4480	480	8096	960	18432

<i>Invitel szolgáltatási területén</i>				
<i>Sebesség (kbps)</i>	<i>A2 (2Mbps)</i>	<i>A5 (5 Mbps)</i>	<i>A10 (10 Mbps)</i>	<i>A15 (15 Mbps)</i>
<i>Fel (garantált)</i>	64	192	256	512

<i>Le (garantált)</i>	<i>500</i>	<i>1000</i>	<i>3000</i>	<i>5000</i>
<i>Fel (max)</i>	<i>192</i>	<i>500</i>	<i>500</i>	<i>900</i>
<i>Le (max)</i>	<i>2560</i>	<i>5000</i>	<i>10000</i>	<i>15000</i>

2009. április 1-vel a Hungarotel területek az Invitel területeiként működnek tovább.

A garantált sávszélesség a 229/2008 Korm. alapján az előfizetők számára az esetek 80%-ában garantált adatátviteli sávszélesség

EnterNet terület (hurkos)	City csomagok (már nem értékesített)			
	C2	C4	C10	C20
Sebesség	Gar.	Gar.	Gar.	Gar.
Letöltés (kbps)	192	1024	2048	4096
Feltöltés (kbps)	64	256	256	256

A táblázat szerinti sebesség értékek csak a Szolgáltató hozzáférés szolgáltatás hálózati szakaszára értendők.

SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI MUTATÓK **AIRLINE** SZOLGÁLTATÁSRA.

- 1) Szolgáltató adatai: EnterNet 2001 Kft., 1134 Váci út 19, *Airline*.
 2) Adatszolgáltatás a szolgáltatásminőségi mutatókról

<i>Minőségi mutató azonosítója</i>	<i>Minőségi mutató neve, Mértékegysége</i>	<i>Garantált érték</i>	<i>Hivatkozott ÁSZF hatálybalépési dátuma és vonatkozó pontja</i>
1.	Új hozzáférés létesítési idő	30 nap	ÁSZF 1. számú függelék, 2008. november 15.
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje	72 óra	ÁSZF 1. számú függelék, 2008. november 15.
3.	Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje (forgalom mérésen alapuló számlázás esetén)	30 nap	ÁSZF 1. számú függelék, 2008. november 15.
4.	A szolgáltatás rendelkezésre állása	Éves szinten értelmezve 95%	ÁSZF 1. számú függelék, 2008. november 15.
5.	A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén.	80%	ÁSZF 1. számú függelék, 2008. november 15.
	[...]		
9.	A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés	Éves szinten értelmezve 5%	ÁSZF 1. számú függelék, 2008. november 15.
10.	Az előfizetők legalább 10%-át érintő szünetelés	Éves szinten értelmezve 5%	ÁSZF 1. számú függelék, 2008. november 15.
11.	A garantált (átlagosan elvárható) le- és feltöltési sebesség	Ld. lenti táblázat	ÁSZF 1. számú függelék, 2008. november 15.
12.	Bithiba arány hozzáférési vonalanként	N/A	ÁSZF 1. számú függelék, 2008. november 15.

Airline csomagok					
Sebesség (kbps)	1M	2M	3M	4M	5M
Letöltés (gar)	128	256	384	512	1024
Feltöltés (gar)	128	256	384	512	1024
Letöltés (max)	1024	2048	3072	4096	5120
Feltöltés (max)	1024	2048	3072	4096	5120

A táblázat szerinti sebesség értékek csak a Szolgáltató hozzáférés szolgáltatás hálózati szakaszára értendők.

SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI MUTATÓK **BÉRELT VONAL** SZOLGÁLTATÁSRA.

1) Szolgáltató adatai: EnterNet 2001 Kft., 1134 Váci út 19, *Bérelt Vonal*.

2) Adatszolgáltatás a szolgáltatásminőségi mutatókról

<i>Minőségi mutató azonosítója</i>	<i>Minőségi mutató neve, Mértékegysége</i>	<i>Garantált érték</i>	<i>Hivatkozott ÁSZF hatálybalépési dátuma és vonatkozó pontja</i>
1.	Új hozzáférés létesítési idő	30 nap	ÁSZF 1. számú függelék, 2007. november 19.
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje	72 óra	ÁSZF 1. számú függelék, 2006. február 6.
3.	Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje (forgalommérésen alapuló számlázás esetén)	30 nap	ÁSZF 1. számú függelék, 2006. február 6.
4.	A szolgáltatás rendelkezésre állása	Éves szinten értelmezve 98%	ÁSZF 1. számú függelék, 2006. február 6.
5.	A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén. [...]	80%	ÁSZF 1. számú függelék, 2008. november 15.
9.	A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés	Éves szinten értelmezve 2%	ÁSZF 1. számú függelék, 2006. február 6.
10.	Az előfizetők legalább 10%-át érintő szünetelés	Éves szinten értelmezve 2%	ÁSZF 1. számú függelék, 2006. február 6.
11.	A garantált (átlagosan elvárható) le- és feltöltési sebesség	N/A*	ÁSZF 1. számú függelék, 2006. február 6.
12.	Bithiba arány hozzáférési vonalanként	10⁻³	ÁSZF 1. számú függelék, 2006. február 6.

**Minden bérelt vonal egyedi konstrukció, a szolgáltatás paraméterei az egyedi előfizetői szerződésben található. Amennyiben nincs külön jelölve, a szerződésben a garantált érték található.*

SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI MUTATÓK **CPS** SZOLGÁLTATÁSRA.

- 1) Szolgáltató adatai: EnterNet 2001 Kft., 1134 Váci út 19, CPS.
- 2) Adatszolgáltatás a szolgáltatásminőségi mutatókról

<i>Minőségi mutató azonosítója</i>	<i>Minőségi mutató neve, Mértékegysége</i>	<i>Garantált érték</i>	<i>Hivatkozott ÁSZF hatálybalépési dátuma és vonatkozó pontja</i>
1.	Új hozzáférés létesítési idő	30 nap	ÁSZF 1. számú függelék, 2007. szeptember 24.
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje	192 óra	ÁSZF 1. számú függelék, 2007. szeptember 24.
3.	Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje (forgalom mérésen alapuló számlázás esetén)	30 nap	ÁSZF 1. számú függelék, 2007. szeptember 24.
4.	A szolgáltatás rendelkezésre állása	Éves szinten értelmezve 97,8%	ÁSZF 1. számú függelék, 2007. szeptember 24.
5.	A sikertelen hívások aránya	2,0 %	ÁSZF 1. számú függelék, 2007. szeptember 24.
6.	A hívás felépítés ideje	12 mp	ÁSZF 1. számú függelék, 2007. szeptember 24.
7.	A kezelő, hibafeltevő válaszüzeje	30 mp	ÁSZF 1. számú függelék, 2007. szeptember 24.
8.	Bithiba arány hozzáférési vonalanként másodlagos felhasználás esetén	10⁻³	ÁSZF 1. számú függelék, 2007. szeptember 24.
9.	A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén.	80%	ÁSZF 1. számú függelék, 2008. november 15.

SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI MUTATÓK **SHDSL** SZOLGÁLTATÁSRA.

1) Szolgáltató adatai: EnterNet 2001 Kft., 1134 Váci út 19, **SHDSL**.

2) Adatszolgáltatás a szolgáltatásminőségi mutatókról

<i>Minőségi mutató azonosítója</i>	<i>Minőségi mutató neve, Mértékegysége</i>	<i>Garantált érték</i>	<i>Hivatkozott ÁSZF hatálybalépési dátuma és vonatkozó pontja</i>
1.	Új hozzáférés létesítési idő	30 nap	ÁSZF 1. számú függelék, 2008. szeptember 01.
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje	72 óra	ÁSZF 1. számú függelék, 2008. szeptember 01.
3.	Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje (forgalom mérésen alapuló számlázás esetén)	N/A	ÁSZF 1. számú függelék, 2008. szeptember 01.
4.	A szolgáltatás rendelkezésre állása	Éves szinten értelmezve 95%	ÁSZF 1. számú függelék, 2008. szeptember 01.
5.	A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén.	80%	ÁSZF 1. számú függelék, 2008. november 15.
	[...]		
9.	A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés	Éves szinten értelmezve 5%	ÁSZF 1. számú függelék, 2008. szeptember 01.
10.	Az előfizetők legalább 10%-át érintő szünetelés	Éves szinten értelmezve 5%	ÁSZF 1. számú függelék, 2008. szeptember 01.
11.	A garantált (átlagosan elvárható) le- és feltöltési sebesség	Ld. lenti táblázat	ÁSZF 1. számú függelék, 2008. november 15.
12.	Bithiba arány hozzáférési vonalanként	N/A	ÁSZF 1. számú függelék, 2008. szeptember 01.

SHDSL csomagok				
	SHDSL 1	SHDSL 2	SHDSL 3	SHDSL 4
Sebesség	Gar. = Max.	Gar. = Max.	Gar. = Max.	Gar. = Max.
Letöltés (kbps)	1024	2048	3072	4096
Feltöltés (kbps)	1024	2048	3072	4096

A táblázat szerinti sebesség értékek csak a Szolgáltató hozzáférés szolgáltatás hálózati szakaszára értendők.

SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI MUTATÓK **MOBILNET** SZOLGÁLTATÁSRA.

1) Szolgáltató adatai: EnterNet 2001 Kft., 1134 Váci út 19, *Mobilnet*.

2) Adatszolgáltatás a szolgáltatásminőségi mutatókról

<i>Minőségi mutató azonosítója</i>	<i>Minőségi mutató neve, Mértékegysége</i>	<i>Garantált érték</i>	<i>Hivatkozott ÁSZF hatálybalépési dátuma és vonatkozó pontja</i>
1.	Új hozzáférés létesítési idő	30 nap	ÁSZF 1. számú függelék, 2008. december 15.
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje	96 óra	ÁSZF 1. számú függelék, 2008. december 15.
3.	Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje (forgalommérésen alapuló számlázás esetén)	30 nap	ÁSZF 1. számú függelék, 2008. december 15.
4.	A szolgáltatás rendelkezésre állása	Éves szinten értelmelve 95%	ÁSZF 1. számú függelék, 2008. december 15.
5.	A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén.	80%	ÁSZF 1. számú függelék, 2008. december 15.
	[...]		
9.	A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés	Éves szinten értelmelve 5%	ÁSZF 1. számú függelék, 2008. december 15.
10.	Az előfizetők legalább 10%-át érintő szünetelés	Éves szinten értelmelve 5%	ÁSZF 1. számú függelék, 2008. december 15.
11.	A garantált (átlagosan elvárható) le- és feltöltési sebesség	Ld. lenti táblázat	ÁSZF 1. számú függelék, 2008. december 15.
12.	Bithiba arány hozzáférési Vonalanként	N/A	ÁSZF 1. számú függelék, 2008. december 15.

	Célérték	A szolgáltatás nyújtása során legalább teljesítendő Garantált érték:
GPRS - letöltés	30 kbit/s	8 kbit/s
GPRS - feltöltés	8 kbit/s	4 kbit/s
EDGE - letöltés	100 kbit/s	8 kbit/s
EDGE - feltöltés	50 kbit/s	4 kbit/s
UMTS (3G) - letöltés	120 kbit/s	8 kbit/s
UMTS (3G) - feltöltés	40 kbit/s	4 kbit/s

SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI MUTATÓK **IPTV** SZOLGÁLTATÁSRA.

- 1) Szolgáltató adatai: EnterNet 2001 Kft., 1134 Váci út 19, IPTV.
2) Adatszolgáltatás a szolgáltatásminőségi mutatókról

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Garantált érték
Új hozzáférés létesítési idő [megkezdett naptári nap]	A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80%-ban teljesített határideje.	Számítással, a létesítési idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja Létesítési idő: Az adatgyűjtési időszakban megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés időpontja között eltelt idő. Érvényesnek tekinthető a megrendelés, ha azt mindkét fél elfogadta azaz az előfizetői szerződés létrejött."	≤ 30
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje [megkezdett óra]	A szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ban teljesített határideje.	Számítással, a hibaelhárítási idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja Hibaelhárítási idő: A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt megkezdett órák száma.	≤ 72
Bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje [megkezdett naptári nap]	A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80%-ban teljesített határideje.	Számítással, a díjreklamációk kivizsgálási ideje szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja. Díjreklamációk kivizsgálási és elintézési ideje: A díjreklamációnak a szolgáltatónál történt nyilvántartásba vételétől számítva az előfizető tájékoztatásáig eltelt idő.	Nem értelmezhető, mert a szolgáltatás nem forgalom-méréses.
Szolgáltatás rendelkezésre állása [%]	A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartam aránya.	A szolgáltatás-kiesés teljes időtartama és a teljes elvi szolgáltatási időtartam hányadosát ki kell vonni 1-ből és az eredményt szorozni kell 100-zal.	≥ 95
Ügyfélszolgálati ügyintéző adott időn belüli bejelentkezésének aránya	Az ügyfélszolgálati munkahelyekre érkező 120 másodpercen belüli jelentkezések aránya.	A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások	≥ 75

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Garantált érték
[%]		<p>esetén.</p> <p>A bejelentkezési arány mérési alapja a hívás felépítéséhez szükséges címinformációk vételének pillanatától- kezelői végberendezéseken, vagy a hozzá kapcsolódó hálózaton, hívássoroló rendszer alkalmazása esetén a kezelői bejelentkezést igénylő menüpont hívó általi kiválasztását követően - az ügyintéző személyes bejelentkezéséig eltelt időtartam (A beszélgetés már nem tarozik bele.)</p>	
Vivószint [dB μ V]	Valamennyi csatorna vivószintjének - az előfizetői hozzáférési ponton végzett méréssel - az esetek 80%-ában teljesített értéke.	Mérési pontonként valamennyi átvitt csatorna vivószintjét meg kell mérni és a legalacsonyabb szintet kell mérési eredménynek tekinteni. A mérési eredményeket növekvő sorrendbe kell helyezni és az esetek 80%-ában teljesített értéket kell teljesítési értéknek tekinteni.	Az IP hálózaton történő digitális technológián alapuló műsorelosztás esetében a mutató nem értelmezhető
Jelszintkülönbségek az előfizetők hozzáférési ponton [dB]	A szomszédos televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbségnek - az előfizetői hozzáférési ponton végzett méréssel - az esetek 80%-ában teljesített értéke.	A szabvány szerint meghatározott számú méréssel történik. (MSZ EN 50083-7:1998) A mutatót az előfizetői átadási ponton kell mérni, spektrumanalizátorral.	Az IP hálózaton történő digitális technológián alapuló műsorelosztás esetében a mutató nem értelmezhető,
Vivó/zaj viszony [dB]	Vivó/zaj viszonynak - az előfizetői hozzáférési ponton végzett méréssel - az esetek 80%-ában teljesített értéke.	A szabvány szerint meghatározott számú méréssel történik. (MSZ EN 50083-7:1998) A mutatót az előfizető átadási pontján mérővevővel kell mérni.	Az IP hálózaton történő digitális technológián alapuló műsorelosztás esetében a mutató nem értelmezhető,

SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI MUTATÓK **ENTERNET TELEFON** SZOLGÁLTATÁSRA.

- 1) Szolgáltató adatai: EnterNet 2001 Kft., 1134 Váci út 19, *EnterNet Telefon*.
2) Adatszolgáltatás a szolgáltatásminőségi mutatókról

A szolgáltatás rendelkezésre állása a szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest. A szolgáltatás rendelkezésre állási mutató számítása a Magyar Telekom támogató rendszerei és nyilvántartása alapján történik. A hibás teljesítési statisztika számításának alapja az adatgyűjtési időszakban a beérkező, Szolgáltató érdekkörében bekövetkezett hibák hibabejelentéseinek időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt összes idő. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák számával, hozzáadva a váratlan és tervezett üzemszünetek (szolgáltatás-kiesés) időtartamát is. A szolgáltatás éves rendelkezésre állása az adott évben hibásan teljesített összesített időnek az adott évre számolt százalékos értéke az összes előfizetői hozzáférési pontra vonatkoztatva.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni azokat az időszakokat, amikor a szolgáltatás kiesés

- az Előfizető érdekkörében keletkező ok miatt történt,
- vis maior miatt történt,
- a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb elháríthatatlan külső ok miatt (különösen: időjárási viszonyok, baleset, tüzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás) történt, illetve
- a szünetelés idejét, ha az Előfizető kérése alapján történt,
- az előfizető szerződészegése miatti szolgáltatás korlátozásának idejét.

Minőségi mutatók és célértékek

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
Új hozzáférés létesítési idő [megkezdett naptári nap]	A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80%-ban teljesített határideje.	Számítással, a létesítési idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja Létesítési idő: Az adatgyűjtési időszakban megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés időpontja között eltelt idő. Érvényesnek tekinthető a megrendelés, ha azt mindkét fél elfogadta, azaz az előfizetői szerződés létrejött."	≤30
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje [megkezdett óra]	A szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ban teljesített határideje.	Számítással, a hibaelhárítási idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja Hibaelhárítási idő: A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hiba felvételétől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt megkezdett órák száma.	≤ 72
Sikertelen hívások aránya [%]	A sikertelen hívások aránya a megkísérelt hívások számához képest.	A megfigyelt forgalom vonatkozásában (helyi, belföldi és nemzetközi) a sikertelen vizsgálóhívások száma osztva az ebben az időszakban megkísérelt összes vizsgálóhívás számával, és szorozva 100-al.	< 2
Hívásfelépítési idő [megkezdett másodperc]	A leggyorsabban felépülő 95 %-nyi hívás átlagos felépítési ideje.	Az elvégzett teszthívások közül a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás átlagos felépítési ideje.	< 12
Szolgáltatás rendelkezésre állása [%]	A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartam aránya.	A szolgáltatás-kiesés teljes időtartama és a teljes elvi szolgáltatási időtartam hányadosát ki kell vonni 1-ből és az eredményt szorozni kell 100-zal.	≥95

SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI MUTATÓK **MOBIL INTERNET** SZOLGÁLTATÁSRA.

1) Szolgáltató adatai: EnterNet 2001 Kft., 1134 Váci út 19, *Mobil Internet*.

2) Adatszolgáltatás a szolgáltatásminőségi mutatókról

<i>Minőségi mutató azonosítója</i>	<i>Minőségi mutató neve, Mértékegysége</i>	<i>Garantált érték</i>	<i>Hivatkozott ÁSZF hatálybalépési dátuma és vonatkozó pontja</i>
1.	Új hozzáférés létesítési idő	30 nap	ÁSZF 1. számú függelék, 2010. december 01.
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje	96 óra	ÁSZF 1. számú függelék, 2010. december 01.
3.	Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje (forgalommérésen alapuló számlázás esetén)	30 nap	ÁSZF 1. számú függelék, 2010. december 01.
4.	A szolgáltatás rendelkezésre állása	Éves szinten értelmezve 95%	ÁSZF 1. számú függelék, 2010. december 01.
5.	A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén.	75%	ÁSZF 1. számú függelék, 2010. december 01.
	[...]		
9.	A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés	Éves szinten értelmezve 5%	ÁSZF 1. számú függelék, 2010. december 01.
10.	Az előfizetők legalább 10%-át érintő szünetelés	Éves szinten értelmezve 5%	ÁSZF 1. számú függelék, 2010. december 01.
11.	A garantált (átlagosan elvárható) le- és feltöltési sebesség	Ld. lenti táblázat	ÁSZF 1. számú függelék, 2010. december 01.
12.	Bithiba arány hozzáférési Vonalanként	N/A	ÁSZF 1. számú függelék, 2010. december 01.

	Garantált letöltési sebesség
GPRS lefedettségi területen	22 Kbit/másodperc
3G lefedettségi területen	150 Kbit/másodperc
	Garantált feltöltési sebesség
GPRS lefedettségi területen	7 Kbit/másodperc
3G lefedettségi területen	40 Kbit/másodperc

A maximális letöltési sebesség 1280 Kbps-tól 50000 Kbps-ig terjed, míg a maximális feltöltési sebesség 128 Kbps-tól 10240 Kbps-ig terjed. A minimális átviteli sebesség a hálózatban az esetek legalább 80 (nyolcvan) százalékában rendelkezésére áll, az egyben a garantált fel/le töltési sebesség minőségi célértékeként is értelmezendő. Az előfizetői hozzáférési ponton elérhető aktuális sebességértéket a gerinchálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI MUTATÓK IP CENTREX SZOLGÁLTATÁSRA.

- 1) Szolgáltató adatai: EnterNet 2001 Kft., 1134 Váci út 19, IP Centrex.
- 2) Adatszolgáltatás a szolgáltatásminőségi mutatókról

A szolgáltatás rendelkezésre állása a szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest. A szolgáltatás rendelkezésre állási mutató számítása saját támogató rendszerek alapján történik. A hibás teljesítési statisztika számításának alapja az adatgyűjtési időszakban a beérkező, Szolgáltató érdekkörében bekövetkezett hibák hibabejelentéseinek időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt összes idő. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák számával, hozzáadva a váratlan és tervezett üzemszünetek (szolgáltatás-kiesés) időtartamát is. A szolgáltatás éves rendelkezésre állása az adott évben hibásan teljesített összesített időnek az adott évre számolt százalékos értéke az összes előfizetői hozzáférési pontra vonatkoztatva.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni azokat az időszakokat, amikor a szolgáltatás kiesés

- az Előfizető érdekkörében keletkező ok miatt történt,
- vis maior miatt történt,
- a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb elháríthatatlan külső ok miatt (különösen: időjárási viszonyok, baleset, tüzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás) történt, illetve
- a szünetelés idejét, ha az Előfizető kérése alapján történt,
- az előfizető szerződészegése miatti szolgáltatás korlátozásának idejét.

Minőségi mutatók és célértékek

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
Új hozzáférés létesítési idő [megkezdett naptári nap]	A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80%-ban teljesített határideje.	Számítással, a létesítési idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja Létesítési idő: Az adatgyűjtési időszakban megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés időpontja között eltelt idő. Érvényesnek tekinthető a megrendelés, ha azt mindkét fél elfogadta, azaz az előfizetői szerződés létrejött."	≤30
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje [megkezdett óra]	A szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ban teljesített határideje.	Számítással, a hibaelhárítási idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja Hibaelhárítási idő: A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hiba felvételétől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt megkezdett órák száma.	≤ 72
Sikertelen hívások aránya [%]	A sikertelen hívások aránya a megkísérelt hívások számához képest.	A megfigyelt forgalom vonatkozásában (helyi, belföldi és nemzetközi) a sikertelen vizsgálóhívások száma osztva az ebben az időszakban megkísérelt összes vizsgálóhívás számával, és szorozva 100-al.	< 2
Hívásfelépítési idő [megkezdett másodperc]	A leggyorsabban felépülő 95 %-nyi hívás átlagos felépítési ideje.	Az elvégzett tesztívások közül a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás átlagos felépítési ideje.	< 12
Szolgáltatás rendelkezésre állása [%]	A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartam aránya.	A szolgáltatás-kiesés teljes időtartama és a teljes elvi szolgáltatási időtartam hányadosát ki kell vonni 1-ből és az eredményt szorozni kell 100-zal.	≥95

2. sz. függelék

Tájékoztató a EnterNet 2001 Kft. elektronikus számlakibocsátásáról.

A EnterNet 2001 Kft. 2008. november 15-től ügyfelei körében bevezeti az elektronikus számlát, az e-számlát.

Az elektronikus számla kibocsátásának és felhasználásának törvényi és adóhatóságot érintő részleteiről bővebb információ az APEH honlapján érhető el: http://www.afeh.hu/adoinfo/afa/afa_eszaml.html

Az e-számláról általában

Az E-számla egy olyan nyílt, platformfüggetlen, hazai és nemzetközi szabványokra épült szolgáltatás, amely az Interneten keresztül biztosítja közhiteles elektronikus számla kibocsátását és befogadását, biztonságos körülmények között.

A szolgáltatás megfelel az elektronikus számla jogszabályban előírt követelményeinek és az ombudsmani elvárásoknak. A hiteles e-számla a kibocsátás időpontját hitelesítő időbélyeggel és elektronikus aláírással van ellátva.

Az elektronikus számla csak elektronikus formában alkalmas adóigazgatási azonosításra, annak papír alapú formája dokumentumként nem használható. Hivatali, banki, stb. ügyintézés esetén elektronikus formában kell adatközlésre felé benyújtani!

Hogyan veheti igénybe?

A szolgáltatás a, <http://eszamla.enternet.hu>, vagy a <http://www.e-szaml.hu> oldalon érhető el a EnterNet 2001 Kft. által e-mailben kiküldött felhasználói azonosítóval és jelszóval. Cégek esetében a felhasználói azonosító az adószámból képződik. pl. 12345678-1-12 adószám esetén hu-12345678-1-12 lesz az felhasználói azonosító.

Magánszemélyek esetében a felhasználói azonosító egyedileg generált, de alakja megegyezik a céges felhasználókéval. Megkülönböztető jelzésként egy "x" szerepel a magánszemélyek azonosítójában a következő alakban "hu-12345678-x-12" Az elfelejtett jelszó vagy felhasználói azonosító a fenti oldalon lekérdezhető.

Hogyan fizetheti be a számláit?

- banki átutalással
- ügyfélszolgálaton készpénzben

Az elektronikus számlaküldés működése

A számlák érkezésekor Ön a megadott e-mail címére EnterNet 2001 Kft. számlázás feladótól az E-számla Kft. rendszeréből fog e-mail üzenetet kapni. Az üzenet tartalmazni fogja a számlája alap adatait, a befizetendő összeget és az EnterNet 2001 Kft. aktuális hírlevelét. A levélben található weboldal címére kattintva megtekintheti a hiteles elektronikus számláját, melyet letöltve tud felhasználni hivatalos ügyintézéshez. A kinyomtatott számlakép nem minősül hiteles másolatnak. Hiteles felhasználáshoz a letöltött adatfájltra van szüksége.

A számla megérkezése után a kiválasztott fizetési módon lehet a számlát kiegyenlíteni.

E-számla letöltés ellenőrzés.

A közhiteles elektronikus számla letölthető egy "szamlaazonosito.sdxm" névformátumú fájlban.

A fájl tartalmazza az eredeti számla dokumentumot az APEH által elfogadott XML szöveges formában (nem az oldalon is megjelenített képet) valamint az összes hitelesítési információt.

A letöltött dokumentum megnyitásához szükséges alkalmazás az alábbi helyről tölthető le:

<http://www.egroup.hu/sdxve/SDXfeME.exe> (10,6 MByte)

Az elektronikus számla megtekintését az eszamla.enternet.hu weboldalon keresztül javasoljuk. A letöltött fájl xml formátuma további elektronikus feldolgozásra alkalmas.

3. sz. függelék

Számhordozási tájékoztató

Számhordozás kezdeményezése az EnterNet hálózatba

A számhordozás megkezdése a számhordozási nyilatkozat Előfizető általi kitöltése és Szolgáltatóhoz való megérkezésekor kezdődik. Amennyiben rendelkezésre áll számhordozási megállapodás a kiinduló szolgáltató és az EnterNet között a számhordozás 15 napon belül lezajlik, amennyiben a kiinduló szolgáltató a számhordozáshoz hozzájárul. Amennyiben nem áll rendelkezésre számhordozási megállapodás, az EnterNet a megállapodást 30 napon belül megkötí és a megkötéstől számított 15 napon belül a számhordozást, a fentieknek megfelelően, elvégzi. A sikeres számhordozás érdekében a kiinduló szolgáltatónál a szolgáltatást tilos felmondani a sikeres számhordozás befejeztéig. Sikeres számhordozás nem feltétele a telefonszolgáltatás megkezdésének. Amennyiben a számhordozás megíúsulása nem felróható a Szolgáltatónak, a Szolgáltató saját számmezőjéből telefonszámot oszt és a szolgáltatást azon megkezdi.

Számhordozás kezdeményezése az EnterNet hálózatból

Az EnterNet hivatalos és megfelelő létesítési adatokat tartalmazó elkérő alapján a kért számot elengedi, amennyiben a számot használó Előfizetőnek nincs lejárt tartozása az EnterNet felé. Ettől eltérő esetben az EnterNet a számhordozást elutasítja. A számhordozásra az elkérő szolgáltató által kijelölt időpontban kerül sor. Az hivatalos elkérőt az EnterNet 3 munkanapon belül feldolgozza.