

EnterNet Általános Szerződési Feltételek – kivonat

A Szolgáltató neve:	EnterNet 2001 Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
A Szolgáltató rövidített neve:	EnterNet 2001 Kft.
A Szolgáltató székhelye:	1134 Budapest, Váci út 19. Postacíme: Budapest, 1550 Pf. 104
A Szolgáltató társasági formája:	Korlátolt Felelősségű Társaság
A Szolgáltató cégjegyzékszám:	01-09-688246
A Szolgáltató adószáma:	1938947-2-41
Telefonszáma:	+36 (1) 888-2001 vagy 06 40 628-628
Telefaxszáma:	+36 (1) 888-2099
Elektronikus levélcíme:	info@co.enternet.hu
Telefonos hibabejelentés	+36 1 888-2001 vagy 06 40 628-628 (0-24h)
Telefonos ügyfélszolgálat	+36 1 888-2001 vagy 06 40 628-628 (munkanap 08-22h)
Személyes ügyfélszolgálat:	1134 Budapest, Váci út 19. Nyitva tartás: munkanap: 09-17h
weboldal és online ügyfélszolgálat:	http://www.enternet.hu/

Az Általános Szerződési Feltételek hozzáférhetőek a Szolgáltató weboldalán, értékesítési pontjain és ügyfélszolgálatán, valamint a Nemzeti Hírközlési Hatóság archívumában.

A Szolgáltató vállalja, hogy a Felhasználó adatait titkosan kezeli, az Előfizető hozzájárul a regisztrációs lapon szereplő adatai (különös tekintettel az EHT 157. §. (2) pontban nem nevesített adatai) kezeléséhez. Előfizető hozzájárul, hogy nemfizetés esetén a behajtási eljárás érdekében a Szolgáltató harmadik fél számára átadhatja azokat.

A Szolgáltató vállalja, hogy az igény befogadásától számított 30 napon belül a szolgáltatást kiépíti vagy a szolgáltatás megkezdésének műszaki akadályát az Előfizetőnek jelzi. Az Előfizetői Űrlapon fel nem tüntetett díjak tekintetében az ÁSZF 2. sz. melléklete irányadó.

Az előfizető szerződés megszűnésének eseteit az ÁSZF 10. fejezete tartalmazza. Az előfizető szerződés szüneteltetéséről az ÁSZF 7. fejezete, a szolgáltatás korlátozásának feltételeiről az ÁSZF 8. fejezete rendelkezik.

9.6.1 A SZOLGÁLTATÓ INTERNET SZOLGÁLTATÁSA OSZTOTT ERŐFORRÁSOKRA ÉPÜL. A HÁLÓZATI ERŐFORRÁSOKKAL VALÓ VISSZAÉLÉSEK LERONTHATJÁK A HÁLÓZAT TELJESÍTMÉNYÉT, ILLETVE ARÁNYTALAN KÖLTSÉGGÜLÖNBSÉGEKET OKOZHATNAK FELHASZNÁLÓK KÖZÖTT. A FENTIEK FIGYELEMBE VÉTELÉVEL A SZOLGÁLTATÓ TÚLZOTT MÉRTÉKŰ HASZNÁLATNAK TEKINTI AZT AZ ESETET, AMIKOR AZ ELŐFIZETŐ MINDKÉT IRÁNYÚ ADATFORGALMA NÉGY EGYMÁS KÖVETŐ HÓNAPBAN KETTŐBEN ELÉRI AZ ELMÉLETILEG LETÖLTHETŐ ADATMENNYISÉG 30%-ÁT (EXTRÉM HASZNÁLAT). AMENNYIBEN AZ ELŐFIZETŐ AZ EXTRÉM HASZNÁLATNAK MINŐSÜLŐ ADATMENNYISÉG 80%-ÁT ELÉRI, A SZOLGÁLTATÓ ERRŐL ÉRTESETI AZ ELŐFIZETŐT EMAILBEN, A JOGKÖVETKEZMÉNYEKRE TÖRTÉNŐ FIGYELMEZTETÉSSSEL, ÉS EGYÜTTAL FELHÍVJA A SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁSTÓL VALÓ TARTÓZKODÁSRA. AZ EXTRÉM HASZNÁLAT MINDEN SZÉLESSÁVÚ KAPCSOLATRA VONATKOZIK, AHOL AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSBEN A FELEK NEM RENDELKEZTEK MÁSKÉPPEN. AMENNYIBEN A TÚLZOTT MÉRTÉKŰ HASZNÁLAT (AZAZ EXTRÉM HASZNÁLAT NÉGY HÓNAPBÓL KETTŐBEN) MEGVALÓSUL, A SZOLGÁLTATÓ A SORON KÖVETKEZŐ HÓNAPTÓL A SZOLGÁLTATÁST AZ ÁSZF SZERINTI LISTAÁRON SZÁMLÁZZA KI ELŐFIZETŐJÉNEK, VÁLTOZATLAN FUTAMIDÓ MELLETT. AMENNYIBEN AZ ELŐFIZETŐ KÉT EGYMÁS KÖVETŐ HÓNAPBAN ALATTA MARAD AZ EXTRÉM HASZNÁLATI FELTÉTELEKNEK, A SZOLGÁLTATÓ ISMÉT AKCIÓS ÁRON NYÚJTJA A SZOLGÁLTATÁST.

9.6.2 ELMÉLETILEG LETÖLTHETŐ ADATMENNYISÉG SZÁMÍTÁSA: MAXIMÁLIS LETÖLTÉSI SÁVSZÉLESSÉG X 60" X 60' X 24H X 30 NAP. ENNEK A 30%-A 8MBIT/S LETÖLTÉSI SEBESSÉGŰ VONALNÁL 6 220 800 MBIT, AZAZ 777 600 MBYTE FORGALMAZHATÓ NORMÁL HASZNÁLAT MELLETT. ITT: MBYTE = 1024 X 1024 BYTE.

9.6.3 EXTRÉM HASZNÁLATI FELTÉTELEK 2008. SZEPTEMBER 15.-TŐL SZERZŐDÉST KÖTŐ VAGY MÓDOSÍTÓ ÜGYFELEKRE VONATKOZIK.

13.3.1 AMENNYIBEN AZ ELŐFIZETŐ POSTAFIÓKJÁBA TÖBB MINT 180 NAPIG SEMMILYEN MÓDON SEM JELENTKEZIK BE (NEM SZÁMÍT BEJELENTKEZÉSNEK A LEVÉLKÜLDŐ SZERVEREN TÖRTÉNŐ AUTENTIKÁCIÓ), ABBAN AZ ESETBEN A SZOLGÁLTATÓ A POSTAFIÓK TARTALMÁT TÖRLI. AMENNYIBEN TOVÁBBIÁKBAN SEM TÖRTÉNIK BEJELENTKEZÉS, A TÖRLÉST A SZOLGÁLTATÓ MINDEN HÓNAPBAN MEGISMÉTLI. A TÖRLÉS AZ EMAIL CÍM MEGLÉTÉT ÉS ÁTRÁNYÍTÁSAIT NEM ÉRINTI.

Hibabejelentést, számlapanaszt telefonon, faxon, személyesen vagy levélben fogadunk el (az emailben küldött bejelentések megérkezését nem tudjuk garantálni). A hibabejelentés és számlapanasz kezelés szabályait az ÁSZF 15., illetve 16. fejezete és a 3. számú melléklet tartalmazza. Panasz esetén ügyfelünk jogosult a vitát hatóság elé terjeszteni: az ÁSZF 18.2 és 18.3 pontokban felsorolt fórumokhoz fordulhat.

12.5.2 A Szolgáltató a szolgáltatás ellenértékéről főszabály szerint havonta – illetve az egyedi szolgáltatási szerződésben rögzített időszakonként (amely lehet: negyedévente, évente) - állít ki elektronikus vagy nyomtatott számlát és küldi meg az Előfizetőnek. A Szolgáltató periódusonként előre számlázza ki a Felhasználónak a választott díjcsomagnak megfelelő havi díjat. A számla adott hónap 9. és 15. napja között készül. A számlát a következő hónap első napjáig Ügyfelünknek kézhez kell kapnia. Amennyiben Ügyfelünk a számlakészítést követő hónap első napját követő 5. napig nem jelzi számlaproblémáját/hiányát, akkor a számlát kézhez vettnek és elfogadottnak tekintjük. A számla fizetési határideje a számlakészítést követő hónap 10. napjától 15. napjáig terjedő időtartamon belüli egyik nap, amelyet a számlán feltüntetünk. Az előfizetési díjat a Szolgáltató jogosult a szolgáltatási időszakot megelőzően kiszámlázni. Előre fizetett (prepaid) szolgáltatás esetén a számlát az Előfizető a vásárlással egy időben kapja.

A szerződésszegés jogkövetkezményeit az ÁSZF 17. és 18. fejezete tartalmazza, ezen belül a 18. fejezet tartalmazza a szolgáltatás minőségére, a szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét. Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző az előző hat hónapban az előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. Ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni, a szolgáltatónak a fent meghatározott kötbér felét kell fizetnie.

A Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult az ÁSZF egyoldalú módosításával az Előfizetői Szerződésben foglaltakat módosítani. A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítására

- a.) a szolgáltatókra és az Előfizetőkre vonatkozó hatályos jogszabály módosítása,
- b.) új jogszabály hatályba lépése,
- c.) meglévő szolgáltatások tartalmának lényegi változása (igénybevétel feltételei, minőségi célértékek) vagy szolgáltatás megszűnése,
- e.) a hírközlési hatóság, a fogyasztóvédelmi hatóság, versenyhivatal vagy bíróság kötelező határozatában foglaltak miatt szükségessé váló módosítás adhat okot.

A Szolgáltató köteles az ÁSZF megváltozását a módosítás hatályba lépését megelőzően 30 nappal honlapján közzétenni, illetve a módosításról köteles Előfizetőit értesíteni a hatályba lépést megelőzően 30 nappal illetve a felmondási feltételekről tájékoztatni. Az Előfizető jogosult az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondani az értesítéstől számított 15 napon belül, ha az Előfizetői szerződés rendes felmondásra vonatkozó következmények érvényesek. Ezen szabály alól kivétel, ha az Előfizető a szolgáltatást meghatározott időre, kedvezményrel vette igénybe és a változás ezen kedvezményeket nem érinti. Ha a módosítás érinti az igénybe vett kedvezményeket, akkor az előfizető felmondhatja a szerződést és a Szolgáltató, nem követelheti a határozott idő kitöltését.

A Szolgáltató mentesül a fentiekben írt Előfizetői értesítési kötelezettség alól, ha az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses feltételeket nem érinti, illetve ha a módosítás jellegénél fogva az egyedi előfizetői szerződéseket illetve az azok alapján nyújtott szolgáltatásra vonatkozó előírásokat nem érinti vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken. Előfizető részéről a nyilatkozattétel elmulasztása – mint ráutaló magatartás – a külön jogszabályokban meghatározott eseteket kivéve, elfogadásnak minősül. Az áthelyezés szabályai a 9.3 pontban, az átírás a 9.2.4 pontban található.

Budapest, 2010. október 18.