

**KÖZLEMÉNY**

Tisztelt Ügyfelünk!

Az EnterNet 2001 Kft. tájékoztatja Tisztelt Előfizetőit, hogy az Általános Szerződési Feltételeit az alábbiaknak megfelelően változtatja meg.

A 2010. március 15-én hatályba léptetni szándékozott Általános Szerződési Feltételeinkben - a telefonos ügyfélszolgálat nyitvatartásának megváltozása miatt - az alábbi módosításokat kívánjuk végrehajtani:

---

Telefonos hibabejelentés (0-24h): +36 1 8882001 vagy 06 40 628 628  
Telefonos ügyfélszolgálat: munkanap 08-22h +36 1 8882001 vagy 06 40 628 628  
Személyes ügyfélszolgálat: 1134 Budapest, Váci út 19. Nyitvatartás: munkanap 09-17h

---

Az ÁSZF és kivonata elérhető az EnterNet weboldalán: a <http://www.enternet.hu> oldalon, illetve az Ügyfélszolgálaton. Amennyiben Tisztelt Előfizetőnk a jelen módosítást nem kívánja elfogadni, úgy az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (4) és (5) bekezdéseiben szabályozott módon 8 illetve 15 napon belül felmondással élhet. Ha a szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetek egyikében élt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosításával, az előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására. Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi (hűségidő) és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Az ÁSZF módosítás elfogadásának minősül, ha az Előfizető a nyilatkozatot elmulasztja, illetve ha a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi.

Üdvözlettel:

Budapest, 2010. február 15.

**EnterNet**