

Értékesítő kódja:	Szerződés száma:	Egyéb:
MT ügyfél-azonosító:		Megrendelésszám:

## Szolgáltató adatai

	<b>EnterNet 2001 Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság</b>	<b>Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság</b>
<b>Adószám:</b>	11938947-2-41	10773381-2-44
<b>Székhely:</b>	1134 Budapest, Váci út 19.	1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
<b>Postacím:</b>	1550 Budapest, Pf. 104	1519 Budapest, Pf. 434.
<b>Telefonos lakossági ügyfélszolgálat:</b>	+36 40 628 628 (08-22h)	
<b>Hibabejelentő szolgálat:</b>	+36 1 888 2001 (0-24h)	
<b>Internetes honlap:</b>	www.enternet.hu	www.telekom.hu
<b>továbbiakban:</b>	EnterNet	Magyar Telekom

a továbbiakban együtt: Szolgáltatók

## Megrendelő adatai

<b>Megrendelő neve:</b>				
<b>Anyja neve:</b>				
<b>Születési helye:</b>			<b>Születési ideje:</b>	
<b>Állandó lakcíme / Irányítószám:</b>	<b>Város:</b>	<b>Utca:</b>	<b>Házzszám:</b>	<b>Emelet/ajtó:</b>
<b>Személyigazolvány száma:</b>	<b>E-mai címe:</b>	<b>Mobil hívószáma:</b>		
<b>Tartózkodási hely címe / Irányítószám:</b>	<b>Város:</b>	<b>Utca:</b>	<b>Házzszám:</b>	<b>Emelet/ajtó:</b>
<b>Telefonszáma:</b>				
<b>Létesítési cím / Irányítószám:</b>	<b>Város:</b>	<b>Utca:</b>	<b>Házzszám:</b>	<b>Emelet/ajtó:</b>
<b>Számlázási cím / Irányítószám:</b>	<b>Város:</b>	<b>Utca:</b>	<b>Házzszám:</b>	<b>Emelet/ajtó:</b>
<b>Bankszámlaszám:</b>		<b>Meglevő ADSL szerződésszám:</b>		
<b>Meglevő ADSL login</b> (csak meglévő ADSL mellé rendelhető):				

## 1. Igényelt szolgáltatás

### IPTV alap csomagok

- Start csomag
- Otthon csomag
- Prémium csomag
- Második IPTV vevőegység (set top box) megrendelése
- 1 éves hűségnyilatkozattal

### IPTV kiegészítő csomagok

- Night Life
- Terra
- Play
- Kids
- Sport+
- Delta
- Speak!
- Film Klub
- Fishing & Hunting
- HD csomag
- HBO Pak hűségnyilatkozattal
- HBO MaxPak hűségnyilatkozattal
- HBO HD  
(csak HBO Pakkal vagy HBO MaxPakkal vehető igénybe)
- HBO OnDemand  
(csak HBO MaxPakkal vehető igénybe)

**Igényelt szolgáltatás díja:**

Az egyes csomagok részletes leírását, és a szolgáltatásra irányadó díjakat jelen szerződés 5. pontban megjelölt melléklete tartalmazza.

## 2. A szerződés időtartama, Szolgáltatók felelőssége

Jelen szerződés határozatlan időtartamra jön létre. Az EnterNet és a Magyar Telekom egyetemleges felelősséggel tartozik az előfizető felé a szolgáltatásért. Az EnterNet biztosítja az ügyfélszolgálatot, a hibabejelentések fogadását, továbbá jogosult a számlák kiállítására. A Magyar Telekom hálózatán és eszközein történik a szolgáltatás nyújtása, továbbá a Magyar Telekom biztosítja a műsorszolgáltatókkal kapott felhatalmazása alapján a csatornakiadásban szereplő műsorokat.

Az EnterNet vállalja, hogy az előfizető adatait titkosan kezeli, az előfizető hozzájárul a regisztrációs lapon szereplő adatai (különös tekintettel az EHT 157. §. (2) pontban nem nevesített adatai) kezeléséhez. Előfizető hozzájárul, hogy nemfizetés esetén a behajtási eljárás érdekében a Szolgáltató harmadik fél számára átadhatja azokat.

## 3. A számlázás módja, a számlakiegészítés határideje

Az előfizetői Szerződés alapján az EnterNet a szolgáltatásért havonta, a tárgyhónapot megelőzően állítja ki és küldi meg a számlát, amely tartalmazza az előfizetési és/vagy forgalmi és/vagy egyszeri díjakat. Az EnterNet jogosult az általa nyújtott szolgáltatás igénybevételével együtt saját nevében vásárolt árukat és szolgáltatásokat továbbértékesíteni és továbbszámolni, valamint az ellenértéket az előfizetővel szemben érvényesíteni.

A számlák kiküldése postai úton, a számlában feltüntetett fizetési határidőt legalább 10 nappal megelőzően történik. Ha az előfizető által megadott címadatok megegyeznek az EnterNet által nyilvántartott és a számlázási címként feltüntetett címmel, úgy

az EnterNet a számlát, annak kiküldését követő 5. munkanapon kézbesítettnek tekintti. Az EnterNet az előfizetőnek kiállított forgalmi számlán szereplő egyenleget elfogadottnak tekinti, amennyiben az előfizető a számla ellen a fizetési határidő elteltéig nem nyújt be reklamációt. Amennyiben az előfizető a számlát a hónap 25. napjáig nem kapja kézhez, ezt 5 napon belül az ügyfélszolgálatnál köteles jelezni. A számla naptári napban meghatározott fizetési határidőt tartalmaz. Késedelmes fizetés esetén az EnterNet a Ptk. 301 §.-a szerinti késedelmi kamatot számíthat fel. Az előfizető részéről történő pénzügyi teljesítés, azaz a számla megfizetésének napja az a naptári nap, amikor a számla ellenértéke a szolgáltatóhoz megérkezik.

**Az előfizető számláját készpénzben vagy hitelintézetben keresztül rendezheti az alábbiak szerint:**

- Készpénzes fizetési mód - készpénz-átutalási megbízás (postai csekk)
- Banki átutalás

\* Az előfizetői végberendezés felszerelésének helye

## 4. Előfizetői nyilatkozatok

### 4/A. Általános nyilatkozatok

- Alulírott Előfizető kijelentem, hogy a jelen szerződés részét képező dokumentumokat, átvettem, azok tartalmát megismertem és elfogadom.
- Tudomásul veszem, hogy ezen egyedi előfizetői szerződés aláírása a tételesen átvett dokumentumok, bizonylatok példányonkénti, egyesével történő aláírását helyettesíti - kivéve ezen egyedi előfizetői szerződés azon mellékleteit, amelyek az azokban foglalt eltérésekre való tekintettel egyedi aláírást igényelnek -, azaz minden tekintetben egyenértékű. Ennek megfelelően a felsorolt dokumentumokban szereplő kötelezettségeket vállalom.
- Tudomásul veszem, hogy az adatok kezelése a jelen szerződés alapján létrejövő

jogviszonyból származó kötelezettségek teljesítése, illetve azok ellenőrzése céljából történik, s a fenti adatokat önkéntesen, e célból bocsátottam a Szolgáltatók rendelkezésére, annak ellenére, hogy egyes adatok esetében a hozzájárulásom nem feltétele a szerződés megkötésének.

- Kijelentem, hogy elfogadom, hogy a jelen előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben a Szolgáltatók az Eht. 144.§ (2) b. és c. pontjai alapján elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján tájékoztassanak.
- Alulírott előfizető kijelentem, hogy a szolgáltatást egyéni előfizetőként kívánom igénybe venni.

### 4/B. Hűségnyilatkozat

I. Amennyiben az 1. pontban megjelölt szolgáltatást az Előfizető hűségnyilatkozattal veszi igénybe, a Szolgáltatók által biztosított kedvezményes feltételekre való tekintettel, az Előfizető vállalja, hogy a szerződés hatálybalépését követően kezdődő, a Szolgáltatás részletes leírásában megjelölt hűségidőn belül, az igényelt szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződését nem szünteti meg. A hűségidő lejártá után az előfizetői szerződés az Előfizető részéről a határozatlan időtartamú előfizetői szerződésekre vonatkozó szabályoknak megfelelően mondható fel.

II. Amennyiben az Előfizető az 1. pont szerinti vállalásával ellentétben az előfizetői jogviszonyát a hűségidő lejártá előtt szünteti meg, illetőleg díjtartozás vagy az Általános szerződési feltételekben meghatározott egyéb ok miatt, a Szolgáltatók az előfizetői jogviszony felmondására kényszerülnek, úgy az Előfizető szankcióként az Egyedi előfizetői szerződésnek a szolgáltatásra vonatkozó leírásában megjelölt összeg megfizetésére köteles.

III. Amennyiben az Előfizető kérésére a szolgáltatás szüneteltetésére kerül sor, vagy a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása az Előfizető szerződésszegő magatartásával összefüggő ok miatt következik be, a szüneteltetés, korlátozás időtartama nem számít bele a hűségidő tartamába. Áthelyezés esetén, az áthelyezés miatti szüneteltetés időtartam sem számít bele a hűségidőbe.

IV. Amennyiben a Szolgáltatók az igényelt szolgáltatásról történő váltást (csomagváltás, migrálás) nem teszik lehetővé a hűségidőn belül, az a szolgáltatás felmondásának minősül, ezért ebben az esetben is az Előfizető az Egyedi előfizetői szerződésnek a szolgáltatásra vonatkozó leírásában megjelölt összeg megfizetésére köteles. A hűségidő alatt az Előfizető a szolgáltatást más előfizetőre nem írathatja át, kivéve, ha az átvállaló előfizető a hűségnyilatkozatban foglalt betartását, annak jogkövetkezményeivel együttesen, együtt átvállalja.

**Az Előfizető a fentiek tudomásul vette, s a hűségidő fenntartását a Szolgáltatók által nyújtott kedvezményekre tekintettel, a fenti feltételek mellett vállalja.**

## 5. Egyedi előfizetői jogviszonyt szabályozó dokumentumok

- Árlista melléklet
- ÁSZF kivonat

## 6. A szolgáltatás megkezdésének határideje

A létrejött előfizetői szerződés alapján, szolgáltatás megkezdésének, illetve a csatlakozás kiépítésének a határideje az igénybejelentéstől számított 30 nap.

## 7. A szerződés megszüntetésének feltételei

Az előfizetői szerződést a felek felmondással vagy erre vonatkozó közös megegyezéssel szüntethetik meg. A határozatlan idejű előfizetői szerződést az Előfizető indoklás nélkül, 8 napos felmondási idő betartásával írásban, bármikor felmondhatja, az Előfizető által esetlegesen vállalt feltételek mellett. Az Előfizető a felmondás szándékát írásban (fax, postai levél, vagy személyesen) tett bejelentéssel az EnterNet ügyfélszolgálati irodáiban jelezheti.

A Szolgáltatók a határozatlan időre kötött előfizetői szerződést 60 napra jogosultak bármikor felmondani írásban, amelyet minden esetben indokolni kötelesek.

A Szolgáltatók az előfizető szerződésszegése esetén az előfizetői szerződést különböző felmondási okokra hivatkozva eltérő felmondási időkre (15 nap, 30 nap) mondhatja fel. A díjfizetési kötelezettség elmulasztása miatt az EnterNet a felmondás jogát

valamennyi, az Előfizető által igénybe vett szolgáltatásra vonatkozóan kiterjedő hatállyal gyakorolhatja.

Az előfizetői szerződés az adott felmondási idő leteltével megszűnik, amennyiben az Előfizető a felmondási idő alatt a felmondási okot (szerződésszegő magatartást) nem szünteti meg.

Amennyiben a szolgáltatás korlátozására vagy szüneteltetésére azért kerül sor, mert az Előfizető a szolgáltatás díját figyelmeztetés ellenére sem fizeti meg, a korlátozás vagy szüneteltetés az Előfizető valamennyi igénybevett szolgáltatása tekintetében alkalmazható.

A szerződés szüneteltetésére és a szolgáltatás korlátozásának feltételeire történő ÁSZF hivatkozást jelen szerződés „ÁSZF kivonat” melléklete tartalmazza.

## 8. A hibabejelentések, számlapanaszok bejelentése

Az Előfizető az észlelt meghibásodást az EnterNet által a hét minden napján, 00-24h a hibabejelentő szolgálatnál jelentheti be, a következő hibabejelentő számokon: +36 1 888 2001, +36 40 628-628. A Szolgáltatással kapcsolatos előfizetői bejelentéseket, panaszokat, számlareklamációkat az Előfizető az EnterNet ügyfélszolgálatánál terjesztheti elő szóban vagy írásban (fax, postai levél, vagy személyesen). A Szolgáltató a bejelentéseket, panaszokat, számlareklamációkat

vizsgálja és a vizsgálat eredményéről 30 napon belül a bejelentés módjának és a jogszabályi előírásoknak megfelelően tájékoztatja az Előfizetőt.

A hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjére és a karbantartási szolgáltatások biztosítására történő ÁSZF hivatkozást jelen szerződés „ÁSZF kivonat” melléklete tartalmazza.

## 9. A szerződésmódosítás feltételei

Az előfizetői szerződés a felek egyező akaratával módosítható. A szerződés módosítására a szerződéskötésre vonatkozó általános szabályokat kell alkalmazni. A Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést egyoldalúan módosítani az előfizetői szerződésben meghatározott feltételek fennállása esetén, továbbá ha azt jogszabályváltozás vagy hatósági döntés, vagy a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.

Az ÁSZF-ek módosításairól a Szolgáltató köteles a hatálybalépést megelőző 30 nappal az előfizetőket az ÁSZF-ekben foglaltak szerint értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatóval együtt. Ebben az esetben az Elő-

fizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására.

Amennyiben az egyoldalú módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

## 10. Jogvita esetén irányadó rendelkezések

Az előfizető a Nemzeti Hírközlési Hatóságtól minőség-felügyeleti eljárás megindítását kérheti, ha vitatja a szolgáltatónak a szolgáltatások minőségére, a szolgáltató által végzett hibaelhárításra (a továbbiakban együtt: a hírközlési szolgáltatás minősége) vagy a szolgáltatásokkal kapcsolatos díjszámításra (számlázásra) vonatkozó állásfoglalását (panasz). Az előfizető vagy a hírközlési szolgáltató kérelmére a Nemzeti Hírközlési Hatóság a szolgáltató közreműködésével a szolgáltatás minőségére, a számlázási rendszer helyességére vonatkozó, kijelölt tanúsító szervezet által kiadott tanúsító iratokat és tanúsítási jeleket (tanúsítványt) figyelembe véve, tisztázza a tényállást.

Az Előfizető jogosult panaszával a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez, illetve a területileg illetékes fogyasztóvédelmi szervekhez is fordulni. Ha a felek egymással nem tudnak megegyezni, az előfizetői szerződésből eredő vitájuk ügyében a területileg illetékes, hatáskörrel rendelkező békéltető testülethez, bírósághoz fordulhatnak. A hatáskörrel rendelkező hatóságok pontos megnevezésére, továbbá elérhetőségük megjelölésére történő ÁSZF hivatkozást jelen szerződés „ÁSZF kivonat” melléklete tartalmazza.

## 11. Egyedi előfizetői szerződés érvényessége, hatálya

Amennyiben az Egyedi előfizetői szerződéshez kapcsolódó bármely szolgáltatást az Előfizető lemondja, az az Egyedi előfizetői szerződés érvényét, valamint a fennmaradó szolgáltatásokra vonatkozó részek hatályát nem érinti. Amennyiben az Előfizető

az Egyedi előfizetői szerződéshez kapcsolódó mindegyik szolgáltatást lemondja, vagy szerződésszegés miatt a Szolgáltató a rendkívüli felmondás jogát gyakorolja, úgy az Egyedi előfizetői szerződés teljes egészében megszűnik.

## 12. ÁSZF-ek elérhetősége

Jelen szerződés része a Magyar Telekom Internet Protokollon nyújtott műsorelosztási szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei. A Magyar Telekom ÁSZF helyett a szerződéskötésre és módosításra, számlázásra, díjfizetésre és hibajavításra az EnterNet Általános Szerződési Feltételeinek mindenkor 5., 8., 9., 10., 12.5, 15., 16., 17., 18.3, 18.4, 18.5 pontjai és 2., 3. számú mellékletei és 2. számú függeléke alkalmazandó. A Magyar Telekom ÁSZF a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) honlapon, az EnterNet ÁSZF a [www.enternet.hu](http://www.enternet.hu) honlapon olvasható, továbbá valamennyi ügyfélszolgálaton megtalálható. Az előfizető az ÁSZF-ről az EnterNet +36 1 888 2001-es ügyfélszolgálati telefonszámán tájékozódhat.

Az Előfizető kijelenti, hogy az ÁSZF-et jelen előfizetői szerződés aláírásával egyidejűleg megismerte, azt elfogadja, egyben elismeri, hogy a Szolgáltató Díjszabását a szolgáltatásra vonatkozóan megismerte.

Dátum:

EnterNet Szolgáltató

Magyar Telekom Nyrt. Szolgáltató

Dátum:

Megrendelő

Viszonteladó

## Triple play árak (bruttó)<sup>1</sup> naked<sup>2</sup> Alap VoIP előfizetéssel

ADSL csomag	Start	Otthon	Prémium	Belépési díj	Hűségidő
5 Mbps	8 000 Ft	9 175 Ft	11 425 Ft	0 Ft	1 év
10 Mbps	9 125 Ft	10 295 Ft	12 545 Ft	0 Ft	1 év
15 Mbps	10 195 Ft	11 405 Ft	13 620 Ft	0 Ft	1 év
25 Mbps	10 850 Ft	12 025 Ft	14 275 Ft	0 Ft	1 év

## Triple play árak (bruttó)<sup>1</sup> naked<sup>2</sup> Prémium VoIP előfizetéssel

ADSL csomag	Start	Otthon	Prémium	Belépési díj	Hűségidő
5 Mbps	6 750 Ft	7 925 Ft	10 175 Ft	0 Ft	1 év
10 Mbps	7 870 Ft	8 045 Ft	11 295 Ft	0 Ft	1 év
15 Mbps	8 950 Ft	10 120 Ft	12 375 Ft	0 Ft	1 év
25 Mbps	9 600 Ft	10 775 Ft	13 025 Ft	0 Ft	1 év

## Double play árak (bruttó)<sup>1</sup> IPTV alapsomagok normál ADSL előfizetéssel

ADSL csomag	Start	Otthon	Prémium	Belépési díj	Hűségidő
5 Mbps	5 925 Ft	7 380 Ft	10 025 Ft	0 Ft	1 év
10 Mbps	7 225 Ft	8 500 Ft	11 145 Ft	0 Ft	1 év
15 Mbps	8 305 Ft	9 575 Ft	12 220 Ft	0 Ft	1 év
25 Mbps	8 965 Ft	10 230 Ft	12 875 Ft	0 Ft	1 év

## Double play árak (bruttó)<sup>1</sup> IPTV alapsomagok naked<sup>2</sup> ADSL előfizetéssel

ADSL csomag	Start	Otthon	Prémium	Belépési díj	Hűségidő
5 Mbps	6 945 Ft	8 220 Ft	10 865 Ft	0 Ft	1 év
10 Mbps	8 065 Ft	9 340 Ft	11 975 Ft	0 Ft	1 év
15 Mbps	9 145 Ft	10 420 Ft	13 055 Ft	0 Ft	1 év
25 Mbps	9 795 Ft	11 070 Ft	13 705 Ft	0 Ft	1 év

Alapsomagjainkon felül ügyfeleinknek lehetőséget biztosítunk további csatornák megrendelésére is széles kiegészítő csatornaválasztékunk segítségével. Legyen az HD minőségű televíziós adás, mozi vagy gyermekcsatorna, mindenki a saját szájá ize vagy érdeklődési köre szerint választhat kiegészítőket a három alapvető csatorna-kínálatához. A lehetőségeket és árakat az alábbi táblázatban találják meg:

## Kiegészítő csomagok

Csomag neve	Hűségidő	Belépési díj (bruttó)	Havidíj (bruttó) <sup>1</sup>
Nightlife	nincs	0 Ft	1 590 Ft
Terra	nincs	0 Ft	1 090 Ft
Play	nincs	0 Ft	990 Ft
Kids	nincs	0 Ft	1 090 Ft
Sport+	nincs	0 Ft	1 490 Ft
Delta	nincs	0 Ft	490 Ft
Speak!	nincs	0 Ft	890 Ft
Film Klub	nincs	0 Ft	1 090 Ft
Fishing & Hunting	nincs	0 Ft	490 Ft
HD csomag	nincs	0 Ft	1 990 Ft
HBO Pak	1 év	0 Ft	2 000 Ft
HBO MaxPak	1 év	0 Ft	2 500 Ft
HBO HD <sup>3</sup>	nincs	0 Ft	990 Ft
HBO OnDemand <sup>4</sup>	nincs	0 Ft	3 390 Ft
Kiegészítő beltéri egység	nincs	8 250 Ft <sup>5</sup>	850 Ft

A fenti lista a csomagok árát tartalmazza. Kiegészítő csomagot minden esetben csak alap csomaggal együtt lehet rendelni.

<sup>1</sup> A bruttó árak 25% ÁFA-t tartalmaznak.

<sup>2</sup> Telefonvonal nélküli ADSL előfizetés

<sup>3</sup> Csak HBO Pakkal vagy HBO MaxPakkal vehető igénybe

<sup>4</sup> Csak HBO MaxPakkal vehető igénybe

<sup>5</sup> Csak utólagos rendelés esetén