

MT ügyfél-azonosító:

Megrendelészám:

Szolgáltató adatai

Adószám:	EnterNet 2001 Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság 11938947-2-41	Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság 10773381-2-44
Székhely:	1134, Budapest Váci út 19.	1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Postacím:	1550, Budapest, Pf. 104	1519 Budapest, Pf. 434.
Telefonos lakossági ügyfélszolgálat:	+36 40 628 628 (08-22h)	
Hibabejelentő szolgálat:	+36 1 888 2001 (0-24h)	
Internetes honlap:	www.enternet.hu	www.telekom.hu
továbbiakban:	EnterNet	Magyar Telekom

a továbbiakban együtt: Szolgáltatók

Megrendelő adatai

Megrendelő neve:					
Anyja neve:					
Születési helye:			Születési ideje:		
Állandó lakcíme	Irányítószám:	Város:	Utca:	Házzszám:	Emelet/ajtó:
Személyigazolvány száma:		E-mai címe:		Mobil hívószáma:	
Tartózkodási hely címe	Irányítószám:	Város:	Utca:	Házzszám:	Emelet/ajtó:
Telefonszáma:					
Létesítési cím ¹	Irányítószám:	Város:	Utca:	Házzszám:	Emelet/ajtó:
Számlázási cím	Irányítószám:	Város:	Utca:	Házzszám:	Emelet/ajtó:
Bankszámlaszám:			Meglévő ADSL szerződészám:		
Meglévő ADSL login (csak meglévő ADSL mellé rendelhető):					

1. Igényelt szolgáltatás

IPTV csomagok

- Start csomag
- Otthon csomag
- Prémium csomag
- Második IPTV vevőegység (set top box) megrendelése
- 1 éves hűségnyilatkozattal

IPTV kiegészítő csomagok

- HBO Pak hűségnyilatkozattal
- HBO MaxPak hűségnyilatkozattal
- Film Klub
- Sport+
- Terra
- Play
- Night Life

HD csomag

- HBO HD
(csak hűségnyilatkozatos HBO Pakkal, HBO MaxPakkal vehető igénybe)
- HBO OnDemand
(csak HBO MaxPakkal vehető igénybe)
- Kids

Az egyes csomagok részletes leírását, és a szolgáltatásra irányadó díjakat jelen szerződés 5. pontban megjelölt melléklete tartalmazza.

2. A szerződés időtartama, Szolgáltatók felelőssége

Jelen szerződés határozatlan időtartamra jön létre. Az EnterNet és a Magyar Telekom egyetemleges felelősséggel tartozik az előfizető felé a szolgáltatásért. Az EnterNet biztosítja az ügyfélszolgálatot, a hibabejelentések fogadását, továbbá jogosult a számlák kiállítására. A Magyar Telekom hálózatán és eszközein történik a szolgáltatás nyújtása, továbbá a Magyar Telekom biztosítja a műsorszolgáltatókkal kapott felhatalmazása alap-

ján a csatornakiosztásban szereplő műsorokat. Az EnterNet vállalja, hogy az Előfizető adatait titkosan kezeli, az Előfizető hozzájárul a regisztrációs lapon szereplő adatai (különös tekintettel az EHT 157. §. (2) pontban nem nevesített adatai) kezeléséhez. Előfizető hozzájárul, hogy nemfizetés esetén a behajtási eljárás érdekében a Szolgáltató harmadik fél számára átadhatja azokat.

3. A számlázás módja, a számlakiegészítés határideje

Az Előfizetői Szerződés alapján az EnterNet a szolgáltatásért havonta, a tárgy hónapot megelőzően állítja ki és küldi meg a számlát, amely tartalmazza az előfizetési és/vagy forgalmi és/vagy egyszeri díjakat. Az EnterNet jogosult az általa nyújtott szolgáltatás igénybevételével együtt saját nevében vásárolt árukat és szolgáltatásokat továbbértékesíteni és továbbszámolni, valamint az ellenértéket az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

A számlák kiküldése postai úton, a számlában feltüntetett fizetési határidőt legalább 10 nappal megelőzően történik. Ha az Előfizető által megadott címadatok megegyeznek az EnterNet által nyilvántartott és a számlázási címként feltüntetett címmel, úgy

az EnterNet a számlát, annak kiküldését követő 5. munkanapon kézbesítettnek tekintti. Az EnterNet az előfizetőnek kiállított forgalmi számlán szereplő egyenleget elfogadottnak tekint, amennyiben az Előfizető a számla ellen a fizetési határidő elteltéig nem nyújt be reklamációt. Amennyiben az Előfizető a számlát a hónap 25. napjáig nem kapja kézhez, ezt 5 napon belül az ügyfélszolgálatnál köteles jelezni. A számla naptári napban meghatározott fizetési határidőt tartalmaz. Késedelmes fizetés esetén az EnterNet a Ptk. 301 §.-a szerinti késedelmi kamatot számíthat fel. Az Előfizető részéről történő pénzügyi teljesítés, azaz a számla megfizetésének napja az a naptári nap, amikor a számla ellenértéke a szolgáltatóhoz megérkezik.

Az előfizető számláját készpénzben vagy hitelintézetten keresztül rendezheti az alábbiak szerint:

- Készpénzes fizetési mód - készpénz-átutalási megbízás (postai csekk)
- Banki átutalás

1. Az előfizetői végberendezés felszerelésének helye

4. Előfizetői nyilatkozatok

4/A. Általános nyilatkozatok

- Alulírott Előfizető kijelentem, hogy a jelen szerződés részét képező dokumentumokat, átvettem, azok tartalmát megismertem és elfogadom.
- Tudomásul veszem, hogy ezen egyedi előfizetői szerződés aláírása a tételesen átvett dokumentumok, bizonylatok példányonkénti, egyesével történő aláírását helyettesíti - kivéve ezen egyedi előfizetői szerződés azon mellékleteit, amelyek az azokban foglalt eltérésekre való tekintettel egyedi aláírást igényelnek -, azzal minden tekintetben egyenértékű. Ennek megfelelően a felsorolt dokumentumokban szereplő kötelezettségeket vállalom.
- Tudomásul veszem, hogy az adatok kezelése a jelen szerződés alapján létrejövő

jogviszonyból származó kötelezettségek teljesítése, illetve azok ellenőrzése céljából történik, s a fenti adatokat önkéntesen, e célból bocsátottam a Szolgáltatók rendelkezésére, annak ellenére, hogy egyes adatok esetében a hozzájárulásom nem feltétele a szerződés megkötésének.

- Kijelentem, hogy elfogadom, hogy a jelen előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben a Szolgáltatók az Eht. 144.§ (2) b. és c. pontjai alapján elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján tájékoztassanak.
- Alulírott előfizető kijelentem, hogy a szolgáltatást egyéni előfizetőként kívánom igénybe venni.

4/B. Hűségnyilatkozat

I. Amennyiben az 1. pontban megjelölt szolgáltatást az Előfizető hűségnyilatkozattal veszi igénybe, a Szolgáltatók által biztosított kedvezményes feltételekre való tekintettel, az Előfizető vállalja, hogy a szerződés hatálybalépését követően kezdődő, a Szolgáltatás részletes leírásában megjelölt hűségidőn belül, az igényelt szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződését nem szünteti meg. A hűségidő lejártá után az előfizetői szerződés az Előfizető részéről a határozatlan időtartamú előfizetői szerződésekre vonatkozó szabályoknak megfelelően mondható fel.

II. Amennyiben az Előfizető az 1. pont szerinti vállalásával ellentétben az előfizetői jogviszonyát a hűségidő lejártá előtt szünteti meg, illetőleg díjtartozás vagy az Általános szerződési feltételekben meghatározott egyéb ok miatt, a Szolgáltatók az előfizetői jogviszony felmondására kényszerülnek, úgy az Előfizető szankcióként az Egyedi előfizetői szerződésnek a szolgáltatásra vonatkozó leírásában megjelölt összeg megfizetésére köteles.

III. Amennyiben az Előfizető kérésére a szolgáltatás szüneteltetésére kerül sor, vagy a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása az Előfizető szerződésszegő magatartásával összefüggő ok miatt következik be, a szüneteltetés, korlátozás időtartama nem számít bele a hűségidő tartamába. Áthelyezés esetén, az áthelyezés miatti szüneteltetés időtartam sem számít bele a hűségidőbe.

IV. Amennyiben a Szolgáltatók az igényelt szolgáltatásról történő váltást (csomagváltás, migrálás) nem teszik lehetővé a hűségidőn belül, az a szolgáltatás felmondásának minősül, ezért ebben az esetben is az Előfizető az Egyedi előfizetői szerződésnek a szolgáltatásra vonatkozó leírásában megjelölt összeg megfizetésére köteles. A hűségidő alatt az Előfizető a szolgáltatást más előfizetőre nem írathatja át, kivéve, ha az átvállaló előfizető a hűségnyilatkozatban foglalt betartását, annak jogkövetkezményeivel együttesen, együtt átvállalja.

Az Előfizető a fentiek tudomásul vette, s a hűségidő fenntartását a Szolgáltatók által nyújtott kedvezményekre tekintettel, a fenti feltételek mellett vállalja.

5. Egyedi előfizetői jogviszonyt szabályozó dokumentumok

- Árlista melléklet
- ÁSZF kivonat

6. A szolgáltatás megkezdésének határideje

A létrejött előfizetői szerződés alapján, szolgáltatás megkezdésének, illetve a csatlakozás kiépítésének a határideje az igénybejelentéstől számított 30 nap.

7. A szerződés megszüntetésének feltételei

Az előfizetői szerződést a felek felmondással vagy erre vonatkozó közös megegyezéssel szüntethetik meg. A határozatlan idejű előfizetői szerződést az Előfizető indoklás nélkül, 8 napos felmondási idő betartásával írásban, bármikor felmondhatja, az Előfizető által esetlegesen vállalt feltételek mellett. Az Előfizető a felmondás szándékát írásban (fax, postai levél, vagy személyesen) tett bejelentéssel az EnterNet ügyfélszolgálati irodáiban jelezheti.

A Szolgáltatók a határozatlan időre kötött előfizetői szerződést 60 napra jogosultak bármikor felmondani írásban, amelyet minden esetben indokolni kötelesek.

A Szolgáltatók az előfizető szerződésszegése esetén az előfizetői szerződést különböző felmondási okokra hivatkozva eltérő felmondási időkre (15 nap, 30 nap) mondhatja fel. A díjfizetési kötelezettség elmulasztása miatt az EnterNet a felmondás joga

gát valamennyi, az Előfizető által igénybe vett szolgáltatásra vonatkozóan kiterjedő hatállyal gyakorolhatja.

Az előfizetői szerződés az adott felmondási idő leteltével megszűnik, amennyiben az Előfizető a felmondási idő alatt a felmondási okot (szerződésszegő magatartást) nem szünteti meg.

Amennyiben a szolgáltatás korlátozására vagy szüneteltetésére azért kerül sor, mert az Előfizető a szolgáltatás díját figyelmeztetés ellenére sem fizeti meg, a korlátozás vagy szüneteltetés az Előfizető valamennyi igénybevett szolgáltatásra tekintetében alkalmazható.

A szerződés szüneteltetésére és a szolgáltatás korlátozásának feltételeire történő ÁSZF hivatkozást jelen szerződés „ÁSZF kivonat” melléklete tartalmazza.

8. A hibabejelentések, számlapanaszok bejelentése

Az Előfizető az észlelt meghibásodást az EnterNet által a hét minden napján, 00-24h a hibabejelentő szolgálatnál jelentheti be, a következő hibabejelentő számokon: +36 1 888 2001, +36 40 628-628. A Szolgáltatással kapcsolatos előfizetői bejelentéseket, panaszokat, számlareklamációkat az Előfizető az EnterNet ügyfélszolgálatánál terjesztheti elő szóban vagy írásban (fax, postai levél, vagy személyesen). A Szolgáltató a bejelentéseket, panaszokat, számlareklamációkat

kivizsgálja és a vizsgálat eredményéről 30 napon belül a bejelentés módjának és a jogszabályi előírásoknak megfelelően tájékoztatja az Előfizetőt.

A hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjére és a karbantartási szolgáltatások biztosítására történő ÁSZF hivatkozást jelen szerződés „ÁSZF kivonat” melléklete tartalmazza.

9. A szerződésmódosítás feltételei

Az előfizetői szerződés a felek egyező akaratával módosítható. A szerződés módosítására a szerződéskötésre vonatkozó általános szabályokat kell alkalmazni. A Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést egyoldalúan módosítani az előfizetői szerződésben meghatározott feltételek fennállása esetén, továbbá ha azt jogszabályváltozás vagy hatósági döntés, vagy a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.

Az ÁSZF-ek módosításairól a Szolgáltató köteles a hatálybalépést megelőző 30 nappal az előfizetőket az ÁSZF-ekben foglaltak szerint értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben az Elő-

fizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására.

Amennyiben az egyoldalú módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

10. Jogvita esetén irányadó rendelkezések

Az előfizető a Nemzeti Hírközlési Hatóságtól minőség-felügyeleti eljárás megindítását kérheti, ha vitatja a szolgáltatónak a szolgáltatások minőségére, a szolgáltató által végzett hibaelhárításra (a továbbiakban együtt: a hírközlési szolgáltatás minősége) vagy a szolgáltatásokkal kapcsolatos díjszámításra (számlázásra) vonatkozó állásfoglalását (panasz). Az előfizető vagy a hírközlési szolgáltató kérelmére a Nemzeti Hírközlési Hatóság a szolgáltató közreműködésével a szolgáltatás minőségére, a számlázási rendszer helyességére vonatkozó, kijelölt tanúsító szervezet által kiadott tanúsító iratokat és tanúsítási jeleket (tanúsítványt) figyelembe véve, tisztázza a tényállást.

Az Előfizető jogosult panaszával a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez, illetve a területileg illetékes fogyasztóvédelmi szervekhez is fordulni. Ha a felek egymással nem tudnak megegyezni, az előfizetői szerződésből eredő vitájuk ügyében a területileg illetékes, hatáskörrel rendelkező békéltető testülethez, bírósághoz fordulhatnak. A hatáskörrel rendelkező hatóságok pontos megnevezésére, továbbá elérhetőségük megjelölésére történő ÁSZF hivatkozást jelen szerződés „ÁSZF kivonat” melléklete tartalmazza.

11. Egyedi előfizetői szerződés érvényessége, hatálya

Amennyiben az Egyedi előfizetői szerződéshez kapcsolódó bármely szolgáltatást az Előfizető lemondja, az az Egyedi előfizetői szerződés érvényét, valamint a fennmaradó szolgáltatásokra vonatkozó részek hatályát nem érinti. Amennyiben az Előfizető

az Egyedi előfizetői szerződéshez kapcsolódó mindegyik szolgáltatást lemondja, vagy szerződésszegés miatt a Szolgáltató a rendkívüli felmondás jogát gyakorolja, úgy az Egyedi előfizetői szerződés teljes egészében megszűnik.

12. ÁSZF-ek elérhetősége

Jelen szerződés része a Magyar Telekom Internet Protokollon nyújtott műsorelosztási szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei. A Magyar Telekom ÁSZF helyett a szerződéskötésre és módosításra, számlázásra, díjfizetésre és hibajavításra az EnterNet Általános Szerződési Feltételeinek mindenkor 5., 8., 9., 10., 12.5, 15., 16., 17., 18.3, 18.4, 18.5 pontjai és 2., 3. számú mellékletei és 2. számú függeléke alkalmazandó. A Magyar Telekom ÁSZF a www.telekom.hu honlapon, az EnterNet ÁSZF a www.enternet.hu honlapon olvasható, továbbá valamennyi ügyfélszolgálaton megtalálható. Az előfizető az ÁSZF-ről az EnterNet +36 1 888 2001-es ügyfélszolgálati telefonszámán tájékozódhat.

Az Előfizető kijelenti, hogy az ÁSZF-et jelen előfizetői szerződés aláírásával egyidejűleg megismerte, azt elfogadja, egyben elismeri, hogy a Szolgáltató Díjszabását a szolgáltatásra vonatkozóan megismerte.

Dátum:

Dátum:

EnterNet Szolgáltató

Megrendelő

Magyar Telekom Nyrt. Szolgáltató

Viszonteladó

Alapcsomagok normál ADSL előfizetéssel

Csomag neve	Hűségidő	Belépési díj	Havidíj
Start	1 év	0 Ft	2 072 Ft + ÁFA
Otthon	1 év	0 Ft	3 032 Ft + ÁFA
Prémium	1 év	0 Ft	4 072 Ft + ÁFA

Alapcsomagok naked* ADSL előfizetéssel

Csomag neve	Hűségidő	Belépési díj	Havidíj
Start	1 év	0 Ft	2 232 Ft + ÁFA
Otthon	1 év	0 Ft	3 272 Ft + ÁFA
Prémium	1 év	0 Ft	4 632 Ft + ÁFA

Alapcsomagjainkon felül ügyfeleinknek lehetőséget biztosítunk további csatornák megrendelésére is széles kiegészítő csatornaválasztékunk segítségével. Legyen az HD minőségű televíziós adás, mozi vagy gyermekcsatorna, mindenki a saját szájára íze vagy érdeklődési köre szerint választhat kiegészítőket a három alapvető csatornakinálathoz. A lehetőségeket és árakat az alábbi táblázatban találják meg:

Kiegészítő csomagok

Csomag neve	Hűségidő	Belépési díj	Havidíj
HBO Pak	1 év	0 Ft	1 500 Ft + ÁFA
HBO MaxPak	1 év	0 Ft	2 000 Ft + ÁFA
HBO OnDemand	1 év	0 Ft	3 712 Ft + ÁFA
HBO HD	határozatlan	0 Ft	792 Ft + ÁFA
Film Klub	határozatlan	0 Ft	872 Ft + ÁFA
Sport+	határozatlan	0 Ft	1 192 Ft + ÁFA
Nightlife	határozatlan	0 Ft	1 272 Ft + ÁFA
Play	határozatlan	0 Ft	792 Ft + ÁFA
Terra	határozatlan	0 Ft	872 Ft + ÁFA
Kids	határozatlan	0 Ft	872 Ft + ÁFA
HD	határozatlan	0 Ft	1 592 Ft + ÁFA
Kiegészítő beltéri	határozatlan	6 583 Ft + ÁFA**	680 Ft + ÁFA

A fenti lista a csomagok árát tartalmazza. Kiegészítő csomagot minden esetre csak alap csomaggal lehet rendelni.

* Telefonvonal nélküli ADSL előfizetés

** Csak utólagos rendelés esetén