

| | | |
|-------------------|------------------|---------------------------------|
| Értékesítő kódja: | Szerződés száma: | Kampány megnevezése vagy kódja: |
|-------------------|------------------|---------------------------------|

1. Megrendelő adatai

| | | | | |
|---|---|--|--|--------------|
| Előfizető neve: | | | | |
| Lakóhelye ¹ / Székhelye ² : Irányítószám: | Város: | Utca: | Házzszám: | Emelet/ajtó: |
| Tartózkodási helye ³ : Irányítószám: | Város: | Utca: | Házzszám: | Emelet/ajtó: |
| Telefonszám: | Mobilszám: | E-mail: | | |
| Kapcsolattartó neve: | Kapcsolattartó E-mail címe (pénzügyi)*: | | | |
| Meglévő ügyfél esetén ügyfél ID: | | | | |
| Előfizető leánykori neve ¹ : | | Előfizető anyja neve ³ : | | |
| Előfizető születési helye ³ : | | | Előfizető születési ideje ³ : | |
| Okmányazonosító ² : <input type="checkbox"/> Személyi igazolvány <input type="checkbox"/> Új típusú vezetői engedély <input type="checkbox"/> Útlevel: | | | | |
| Adószám ² : | | Cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási szám ² : | | |
| Számlavezető pénztárcza neve: | | Bankszámlaszám: | | |
| Számlaküldési cím / Irányítószám: | Város: | Utca: | Házzszám: | Emelet/ajtó: |

2. A megrendelt szolgáltatás jellemzői

Igényelt csomag: Mobilinternet 1G Mobilinternet 3G Mobilinternet 8G

Amennyiben Előfizetőnk díjcsomagjára egy éves határozott idejű szerződést köt, a kedvezmények érvényesítésével összesen fizetendő díjak:

| |
|------------|
| Havidíj: |
| Modem díj: |

Belépési díj: **0 forint** **A szolgáltatás tartalmaz:**

- 2db e-mail fiók, egyenként 50 Mb tárhellyel
- 1db webtárhely - 100 Mb, statikus

Fizetés módja: készpénz-átutalási megbízás (postai csekk) átutalás

Elektronikus számláról tájékoztató: <http://enternet.hu/enternet/sajtokozlemenyek/33/>

A díjcsomagban foglalt forgalom túllépése esetén nincs túlforgalmazási díj, azonban a le- és feltöltési sebességek az alábbi értékekre csökkennek:

| | Mobilinternet 1G | Mobilinternet 3G | Mobilinternet 8G |
|------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| Sebesség korlátozások: | 1GB alatt: nincs | 3GB alatt: nincs | 8GB alatt: nincs |
| | 1GB - 2GB: 64/16 kbit/s | 3GB fölött: 64/16 kbit/s | 8GB fölött: 128/128 kbit/s |
| | 2GB fölött: 9,6/9,6 kbit/s | | |

Kiegészítő szolgáltatás neve:

1 db Fix IP cím (nettó 2 000 Ft+ÁFA) kérem nem kérem

| | |
|--------------------------|--------------|
| Választott e-mail cím 1: | @enternet.hu |
| Választott e-mail cím 2: | @enternet.hu |

Amennyiben a fenti címek bármelyike már foglalt, értesítjük Önt.

| |
|------------|
| ICC szám: |
| IMEI szám: |

Mobilkészítési cím (munkanapokon 8.00-17.00 között):

| | | |
|---------------|-----------|--------------|
| Irányítószám: | Város: | |
| Utca: | Házzszám: | Emelet/ajtó: |

Mobilkészítő átvétőjének neve (amennyiben más, mint a szerződő fél):

Hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató a személyes adataimat tudomásom, közvélemény - vagy piackutatás, valamint saját, direktmarketing céljából kezelje

igen nem

Hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató a személyes adataimat tudomásom, közvélemény - vagy piackutatás, valamint saját, direktmarketing céljából harmadik személy részére átadja

igen nem

3. Feltételek

- Jelen szerződés az Előfizető és a Szolgáltató között jön létre mobilhálózaton keresztül internet szolgáltatásra. Az Előfizető kifejezetten hozzájárul az Eht. 157. § (2) bekezdésben nem nevesített adatai kezeléséhez, illetve az adatai célhoz kötött, Eht.-ban meghatározott céloktól eltérő módon történő felhasználásához. Jelen szerződést a Felek határozatlan időtartamra kötik, azonban a kedvezményes díjszabás tekintetében egy éves határozott időtartamot határoznak meg. A kedvezményes díjszabással kapcsolatos egy év eltelte után az Előfizető választása szerint köthet ismételt kedvezményes díjszagra újabb egy éves határozott idejű megállapodást. Amennyiben az Előfizető a nyilatkozattételt, szerződéskötést elmulasztja, a Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató a jelen szerződésben szereplő határozatlan idejű díjon nyújtja a szolgáltatást a határozott idejű díjcsomag időtartamának végeztével. Felek továbbá megállapodnak abban, hogy díjváltozás és annak megfelelő közlése esetén az Előfizető nyilatkozatának elmaradása elfogadásnak minősül. Határozatlan idejű szolgáltatási díjak: Modem díj: 18 500 forint+ÁFA; Havidíj: 2950 (1G)/4400 (3G)/6100 Forint + ÁFA (8G).
- Amennyiben az Előfizető egy éves határozott idejű díjcsomagot választ, és ADSL/NDSL szolgáltatást is igénybe vesz a Szolgáltatótól, a Szolgáltató a Mobil Internet árából kedvezményt ad.
- A szolgáltatás a Magyar Köztársaság területén használható a hálózattal lefedett részen. A hálózati lefedettségről, és az adott ponton elérhető maximális sávszélességről az ügyfélszolgálat készségeggel ad tájékoztatást.
- Jelen szerződés a szolgáltatás normál használata mellett felmerülő összes költséget tartalmazza. Egyéb díjak (átírás, szüneteltetés, díjcsomagváltás, stb) a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben (ÁSZF) találhatóak. A díjakat előre, jellemzően havi rendszerességgel, a Szolgáltató által kiállított számla ellenében az Előfizető köteles megfizetni. Díjfizetésről részletesen az ÁSZF 12.5 pontja rendelkezik. Az egyéb díjakat, illetve a szüneteltetés költségeit az ÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza.
- Előfizető a forgalmat a telefonos ügyfélszolgálatunkon tudja lekérdezni. Szolgáltató a forgalmi kvóta megközelítéséről és eléréséről sms üzenetet küld, ennek elmaradása azonban nem befolyásolja a fenti értékek alkalmazását.
- Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását a szerződés aláírásától számított 3 munkanapon belül vállalja. A szolgáltatás átadásai pont az Előfizető végberendezésének rádiós interfészé. A Szolgáltató a szolgáltatás megkezdésétől számított 3 napon belül elégedettségi garanciát vállal a termékre. Amennyiben az Előfizető bármely okból elégedetlen a szolgáltatással, a Szolgáltató a hálózati eszközt visszavásárolja és a határozott idejű szerződéstől

- eltelkint, azonban az első havi díjat az Előfizetőnek ebben az esetben is meg kell fizetnie. Az eszköz visszajuttatásáról az Előfizetőnek kell gondoskodnia saját költségén.
- A szerződés megszűnhet rendes felmondással határozatlan idő esetén ügyfél részéről 8 napos felmondási idővel. A kedvezményes díjszagra kötött határozott idejű szerződés megszűnhet a határozott idő elteltével (mely esetben azonban a szolgáltatásra kötött határozatlan idejű szerződés érvényben van, amennyiben nem került felmondásra). A kedvezményes díjszagra kötött határozott idejű szerződés minden egyéb esetben rendkívüli felmondással szűnik meg. A kedvezményes díjszagra kötött határozott idejű szerződés rendkívüli felmondás esetén a kötbér mértéke 18 750 Ft. Az előfizető szerződés megszűnésének esetét részletesen az ÁSZF 10. fejezete tartalmazza. Az előfizető szerződés szüneteltetéséről az ÁSZF 7. fejezete, a szolgáltatás korlátozásának feltételeiről az ÁSZF 8. fejezete rendelkezik. Panasz esetén ügyfelünk jogosult a vitát hatóság elé terjeszteni és a 18.2 és 18.3 pontokban felsorolt fórumokhoz fordulhat. A szerződészeges jogkövetkezményeit általánosságban (pl. díjvisszatérítés rendje, kötbér) a 18.4 pont, a szüneteltetéssel kapcsolatos rendelkezéseket a 7. pont tartalmazza.
- Díjvisszatérítés esetén hibás teljesítés kapcsán a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a

- hiba bejelentését megelőző hat hónapban előfizetői szerződésalapján, az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített díj nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb idejű szolgáltatás esetén az addig kifizetett díjak átlaga alapján egy napra vetített összeg. Amennyiben a szolgáltatás korlátozottan igénybe vehető volt a fenti vonatkozás kötbérek felét fizeti meg a Szolgáltató az Előfizetőnek. A jóváírás a következő havi számlában érvényesíti a Szolgáltató. Hibabejelentésre, számlapanaszra a Szolgáltató elérhetőségein van lehetőség, azonban az emailben küldött bejelentések megérkezését nem tudjuk garantálni. Panaszkezelési tájékoztató hozzáférhető a szolgáltató honlapján és az ügyfélszolgálatokon. A hibabejelentés és számlapanasz kezelés szabályait, és a szolgáltatás minőségével kapcsolatos rendelkezéseket az ÁSZF 15., illetve 16. fejezete és a 3. számú melléklet tartalmazza. Karbantartási szolgáltatásokról az ÁSZF 7. fejezete rendelkezik. A Szolgáltató nem zárja ki a jelen előfizetői szerződés egyező akarattal történő esetleges módosításának lehetőségét. Az Előfizető szerződés módosításának további eseteit az ÁSZF 9. fejezete tartalmazza.
- Az Általános Szerződési Feltételek jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik. Az ÁSZF elérhető a Szolgáltató ügyfélszolgálatán és honlapján. Előfizető jelen szerződésben foglaltakat megismerve és elfogadja.

| | |
|--|--|
| Dátum: | Dátum: |
| <input style="width:95%" type="text"/> | <input style="width:95%" type="text"/> |

| | |
|---|--|
| Szolgáltató | Előfizető |
| 1. Magánszemély esetén, lakcímkártya alapján. 2. Cég esetén. 3. Magánszemély esetén 4. Amennyiben az Előfizető nem ad meg ilyen címet, a Szolgáltató az első Szolgáltató által adott email címet állítja be. Szolgáltató erre az emailcíme küldi számlázzal, szolgáltatással kapcsolatos hivatalos értesítéseit, ennek az emailcíme az ellenőrzéséről az Előfizető heti rendszerességgel gondoskodni köteles. 5. Személyi igazolvány, új típusú vezetői engedély vagy útlevel száma magyar állampolgárok esetén. Külföldi állampolgárok esetén útlevel. Külföldi állampolgárok esetén szükséges egy magyar állampolgár kezességvállalása külföldi dokumentumon, vagy ennek hiányában lehetőség van a modem teljes áron történő megvásárlására | <input style="width:95%" type="text"/> |
| Viszonteladó | <input style="width:95%" type="text"/> |

| | | |
|-------------------|------------------|---------------------------------|
| Értékesítő kódja: | Szerződés száma: | Kampány megnevezése vagy kódja: |
|-------------------|------------------|---------------------------------|

1. Megrendelő adatai

| | | | | |
|---|---|--|--|--------------|
| Előfizető neve: | | | | |
| Lakóhelye ¹ / Székhelye ² : Irányítószám: | Város: | Utca: | Házzszám: | Emelet/ajtó: |
| Tartózkodási helye ³ : Irányítószám: | Város: | Utca: | Házzszám: | Emelet/ajtó: |
| Telefonszám: | Mobilszám: | E-mail: | | |
| Kapcsolattartó neve: | Kapcsolattartó E-mail címe (pénzügyi)*: | | | |
| Meglévő ügyfél esetén ügyfél ID: | | | | |
| Előfizető leánykori neve ¹ : | | Előfizető anyja neve ³ : | | |
| Előfizető születési helye ³ : | | | Előfizető születési ideje ³ : | |
| Okmányazonosító ² : <input type="checkbox"/> Személyi igazolvány <input type="checkbox"/> Új típusú vezetői engedély <input type="checkbox"/> Útlevel: | | | | |
| Adószám ² : | | Cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási szám ² : | | |
| Számlavezető pénztárcza neve: | | Bankszámlaszám: | | |
| Számlaküldési cím / Irányítószám: | Város: | Utca: | Házzszám: | Emelet/ajtó: |

2. A megrendelt szolgáltatás jellemzői

Igényelt csomag: Mobilinternet 1G Mobilinternet 3G Mobilinternet 8G

Amennyiben Előfizetőnk díjcsomagjára egy éves határozott idejű szerződést köt, a kedvezmények érvényesítésével összesen fizetendő díjak:

| |
|------------|
| Havidíj: |
| Modem díj: |

Belépési díj: **0 forint** **A szolgáltatás tartalmaz:**

- 2db e-mail fiók, egyenként 50 Mb tárhellyel
- 1db webtárhely - 100 Mb, statikus

Fizetés módja: készpénz-átutalási megbízás (postai csekk) átutalás

Elektronikus számláról tájékoztató: <http://enternet.hu/enternet/sajtokozlemenyek/33/>

A díjcsomagban foglalt forgalom túllépése esetén nincs túlforgalmazási díj, azonban a le- és feltöltési sebességek az alábbi értékekre csökkennek:

| | Mobilinternet 1G | Mobilinternet 3G | Mobilinternet 8G |
|------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| Sebesség korlátozások: | 1GB alatt: nincs | 3GB alatt: nincs | 8GB alatt: nincs |
| | 1GB - 2GB: 64/16 kbit/s | 3GB fölött: 64/16 kbit/s | 8GB fölött: 128/128 kbit/s |
| | 2GB fölött: 9,6/9,6 kbit/s | | |

Kiegészítő szolgáltatás neve:

1 db Fix IP cím (nettó 2 000 Ft+ÁFA) kérem nem kérem

| | |
|--------------------------|--------------|
| Választott e-mail cím 1: | @enternet.hu |
| Választott e-mail cím 2: | @enternet.hu |

Amennyiben a fenti címek bármelyike már foglalt, értesítjük Önt.

| |
|------------|
| ICC szám: |
| IMEI szám: |

Mobilkészítési cím (munkanapokon 8.00-17.00 között):

| | | |
|---------------|-----------|--------------|
| Irányítószám: | Város: | |
| Utca: | Házzszám: | Emelet/ajtó: |

| |
|--|
| Mobilkészítő ütvendjének neve (amennyiben más, mint a szerződő fél): |
|--|

Hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató a személyes adataimat tudomásom, közvélemény - vagy piackutatás, valamint saját, direktmarketing céljából kezelje

igen nem

Hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató a személyes adataimat tudomásom, közvélemény - vagy piackutatás, valamint saját, direktmarketing céljából harmadik személy részére átadja

igen nem

3. Feltételek

- Jelen szerződés az Előfizető és a Szolgáltató között jön létre mobilhálózaton keresztül internet szolgáltatásra. Az Előfizető kifejezetten hozzájárul az Eht. 157. § (2) bekezdésben nem nevesített adatai kezeléséhez, illetve az adatai célhoz kötött, Eht.-ban meghatározott céloktól eltérő módon történő felhasználásához. Jelen szerződést a Felek határozatlan időtartamra kötik, azonban a kedvezményes díjszabás tekintetében egy éves határozott időtartamot határoznak meg. A kedvezményes díjszabással kapcsolatos egy év eltelte után az Előfizető választása szerint köthet ismételt kedvezményes díjcsomagra újabb egy éves határozott idejű megállapodást. Amennyiben az Előfizető a nyilatkozattételt, szerződéskötést elmulasztja, a Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató a jelen szerződésben szereplő határozatlan idejű díjon nyújtja a szolgáltatást a határozott idejű díjcsomag időtartamának végeztével. Felek továbbá megállapodnak abban, hogy díjváltás és annak megfelelő közlése esetén az Előfizető nyilatkozatának elmaradása elfogadásnak minősül. Határozatlan idejű szolgáltatási díjak: Modem díj: 18 500 forint+ÁFA; Havidíj: 2950 (1G)/4400 (3G)/6100 Forint + ÁFA (8G).
- Amennyiben az Előfizető egy éves határozott idejű díjcsomagot választ, és ADSL/NDSL szolgáltatást is igénybe vesz a Szolgáltatótól, a Szolgáltató a Mobil Internet árából kedvezményt ad.
- A szolgáltatás a Magyar Köztársaság területén használható a hálózattal lefedett részen. A hálózati lefedettségről, és az adott ponton elérhető maximális sávszélességről az ügyfélszolgálat készségeggel ad tájékoztatást.
- Jelen szerződés a szolgáltatás normál használata mellett felmerülő összes költséget tartalmazza. Egyéb díjak (átírás, szüneteltetés, díjcsomagváltás, stb) a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben (ÁSZF) találhatóak. A díjakat előre, jellemzően havi rendszerességgel, a Szolgáltató által kiállított számla ellenében az Előfizető köteles megfizetni. Díjfizetésről részletesen az ÁSZF 12.5 pontja rendelkezik. Az egyéb díjakat, illetve a szüneteltetés költségeit az ÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza.
- Előfizető a forgalmat a telefonos ügyfélszolgálatunkon tudja lekérdezni. Szolgáltató a forgalmi kvóta megközelítéséről és eléréséről sms üzenetet küld, ennek elmaradása azonban nem befolyásolja a fenti értékek alkalmazását.
- Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását a szerződés aláírásától számított 3 munkanapon belül vállalja. A szolgáltatás átadásai pont az Előfizető végberendezésének rádiós interfészé. A Szolgáltató a szolgáltatás megkezdésétől számított 3 napon belül elégedettségi garanciát vállal a termékre. Amennyiben az Előfizető bármely okból elégedetlen a szolgáltatással, a Szolgáltató a hálózati eszközt visszavásárolja és a határozott idejű szerződéstől

- eltelkint, azonban az első havi díjat az Előfizetőnek ebben az esetben is meg kell fizetnie. Az eszköz visszajuttatásáról az Előfizetőnek kell gondoskodnia saját költségén.
- A szerződés megszűnhet rendes felmondással határozatlan idő esetén ügyfél részéről 8 napos felmondási idővel. A kedvezményes díjcsomagra kötött határozott idejű szerződés megszűnhet a határozott idő elteltével (mely esetben azonban a szolgáltatásra kötött határozatlan idejű szerződés érvényben van, amennyiben nem került felmondásra). A kedvezményes díjcsomagra kötött határozott idejű szerződés minden egyéb esetben rendkívüli felmondással szűnik meg. A kedvezményes díjcsomagra kötött határozott idejű szerződés rendkívüli felmondás esetén a kötbér mértéke 18 750 Ft. Az előfizető szerződés megszűnésének esetét részletesen az ÁSZF 10. fejezete tartalmazza. Az előfizető szerződés szüneteltetéséről az ÁSZF 7. fejezete, a szolgáltatás korlátozásának feltételeiről az ÁSZF 8. fejezete rendelkezik. Panasz esetén ügyfelünk jogosult a vitát hatóság elé terjeszteni és a 18.2 és 18.3 pontokban felsorolt fórumokhoz fordulhat. A szerződészeges jogkövetkezményeit általánosságban (pl. díjvisszatérítés rendje, kötbér) a 18.4 pont, a szüneteltetéssel kapcsolatos rendelkezéseket a 7. pont tartalmazza.
- Díjvisszatérítés esetén hibás teljesítés kapcsán a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a

- hiba bejelentését megelőző hat hónapban előfizetői szerződésalapján, az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített díj nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb idejű szolgáltatás esetén az addig kifizetett díjak átlaga alapján egy napra vetített összeg. Amennyiben a szolgáltatás korlátozottan igénybe vehető volt a fenti vonatkozó kötbérek felét fizeti meg a Szolgáltató az Előfizetőnek. A jóváírás a következő havi számlában érvényesíti a Szolgáltató. Hibabejelentésre, számlapanaszra a Szolgáltató elérhetőségein van lehetőség, azonban az emailben küldött bejelentések megérkezését nem tudjuk garantálni. Panaszkezelési tájékoztató hozzáférhető a szolgáltató honlapján és az ügyfélszolgálatokon. A hibabejelentés és számlapanasz kezelés szabályait, és a szolgáltatás minőségével kapcsolatos rendelkezéseket az ÁSZF 15., illetve 16. fejezete és a 3. számú melléklet tartalmazza. Karbantartási szolgáltatásokról az ÁSZF 7. fejezete rendelkezik. A Szolgáltató nem zárja ki a jelen előfizetői szerződés egyező akarattal történő esetleges módosításának lehetőségét. Az Előfizető szerződés módosításának további eseteit az ÁSZF 9. fejezete tartalmazza.
- Az Általános Szerződési Feltételek jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik. Az ÁSZF elérhető a Szolgáltató ügyfélszolgálatán és honlapján. Előfizető jelen szerződésben foglaltakat megismerve és elfogadja.

| | |
|----------------------|----------------------|
| Dátum: | Dátum: |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |

| | | |
|---|---------------------|-----------|
| 1. Magánszemély esetén, lakcímkártya alapján. 2. Cég esetén. 3. Magánszemély esetén | Szolgáltató | Előfizető |
| 4. Amennyiben az Előfizető nem ad meg ilyen címet, a Szolgáltató az első Szolgáltató által adott email címet állítja be. Szolgáltató erre az emailcíme küldi számláival, szolgáltatással kapcsolatos hivatalos értesítéseit, ennek az emailcíme az ellenőrzéséről az Előfizető heti rendszerességgel gondoskodni köteles. | | |
| 5. Személyi igazolvány, új típusú vezetői engedély vagy útlevel száma magyar állampolgárok esetén. Külföldi állampolgárok esetén útlevel. Külföldi állampolgárok esetén szükséges egy magyar állampolgár kezességvállalása külföldi dokumentumon, vagy ennek hiányában lehetőség van a modem teljes áron történő megvásárlására | | |
| | Viszonteladó | |