

EnterNet Telefonhoz kapcsolódó kiegészítő kényelmi szolgáltatások



Kiegészítő szolgáltatásaink igénybevételéhez szükség van egy nyomógombos telefonkészülékre, amelyen megtalálható a * és a #, valamint a FLASH (néhány készüléken az F, ill. R vagy Recall jelzésű) billentyűk.

A kiegészítő szolgáltatásaink igénybevételének módja az alábbiak alapján lehetséges:

1. Hívásvárakoztatás

A Hívásvárakoztatás aktiválása esetén rövid hangjelzésekkel – kopogó hanggal – figyelmezteti a készülék, hogy valaki beszélgetés közben hívja a Végfelhasználót. A hívó foglalt jelzés helyett ilyenkor kicsengést, vagy bemozdást hall.

A FLASH, majd a 2-es gomb megnyomásával tartásba teheti az éppen aktív hívást, és átveheti az új bejövő hívást. Az éppen aktuális hívást megszakítani a FLASH, majd az 1-es gomb megnyomásával lehet. Ekkor átveszi a másik – várakozásban vagy tartásban lévő – hívást. Ha nem tesz semmit (tovább folytatja az aktív beszélgetést), akkor a bekopogó hívás 1 perc után megszakad.

A szolgáltatás bekapcsolása: ***43**

A szolgáltatás kikapcsolása: **#43**

2. Hívásátirányítás

A bejövő hívásokat átírányíthatja egy másik telefonszámra.

3. Hívásátirányítás feltétel nélkül

Ha a Végfelhasználó a távolléte miatt nem tudja fogadni a telefonjára érkező hívásokat, átírányíthatja azokat egy másik telefonszámra.

Átírányítás beállítása: ***21*telefonszám#**

Átírányítás visszavétele: **#21#**

4. Hívásátirányítás „nem felel” esetén

A rendszer automatikusan átírányítja bejövő hívásait egy tetszőleges számra, ha a Végfelhasználó nem veszi fel a telefont. Csak azon hívások átírányítására kerül sor, melyekre adott időn belül nem válaszolt.

Átírányítás beállítása: ***61*telefonszám#**

Átírányítás visszavétele: **#61#**

5. Hívásátirányítás foglaltság esetén

Egy éppen aktív beszélgetés alatt érkező újabb bejövő hívását a Végfelhasználó átírányíthatja a megadott telefonszámra. Amennyiben a Hívásvárakoztatás szolgáltatást aktiválta, az aktív beszélgetés alatt érkező újabb hívás először bekopogtat és csak az új hívás elutasítása esetén írányítódik át.

Átírányítás beállítása: ***67*telefonszám#**

Átírányítás visszavétele: **#67#**

Aktivált átírányítás mellett is a megszokott módon telefonálhat készülékéről, mert az csak a bejövő hívásaira vonatkozik. A hívás átírányított szakaszának díját a Végfelhasználó fizeti. A tárcsahang aktív hívásátirányítás esetén sem változik meg.

6. Hívószám kijelzés engedélyezése és tiltása

Amennyiben nem szeretné a Végfelhasználó, hogy kapcsolási száma a hívott fél készülékén megjelenjen, a tárcsázott szám elé beadott kód segítségével letilthatja azt. (A szolgáltatás alapbeállítása szerint a hívószám kijelzés minden hívás esetében engedélyezve van.)

Hívószám kijelzés tiltása: Hívásonként lehetőség van a kijelzés letiltására a *31* előtag tárcsázásával a hívott szám előtt.

7. Hívástartás

Amikor a Végfelhasználó aktív hívással rendelkezik, a FLASH megnyomásával tartásba tudja azt helyezni. A tartásba helyezett fél bemozdással értesül erről. A tartásba helyezés után tárcsahangot hall, ezután új hívást kezdeményezhet. Az új hívás és a tartásba tett hívó között FLASH, majd a 2-es gomb megnyomásával válthat.

8. Konferenciahívás (3 fős)

A Végfelhasználó első lépésként felépíti a hívást az egyik beszélgetőpartnerével, majd az R és azt követően a 2-es gombok megnyomása után tárcsázza a másik beszélgetőpartnerét. Miután a másodikként tárcsázott konferencia résztvevő fogadja a hívást, a Végfelhasználó az R és azt követően 3-as gomb megnyomásával aktiválja a 3 fős konferenciabeszélgetést.